

Pembuatan Sistem Informasi Manajemen dan Akuntansi Hotel SiLaris Berbasis Web

Oleh: Paskasius Kresna Putra Wisnu

ABSTRAKSI

Abstrak - Hotel adalah jasa penyedia kamar di dalam suatu bangunan, yang dilengkapi dengan jasa pelayanan dengan tujuan memperoleh keuntungan. Hotel SiLaris merupakan salah satu hotel yang ada di kota Kediri yang beralamat di Jl. Urip Sumoharjo No.409, Kediri, Jawa Timur. Hotel ini masih menggunakan kertas dan buku agenda dalam pencatatan data pemesanan dan pencatatan keuangan. Dalam proses pencatatan keuangan hotel ini juga tidak melakukan penjurnalan, sehingga dalam melakukan rekap data, hotel akan kesulitan dalam pencarian data. Serta penggunaan kertas atau buku agenda ini dapat menyebabkan kesulitan seperti kehilangan dan tersebarnya nota dan data tamu, tulisan yang sulit atau tidak bisa dibaca, pencarian data yang ada di buku agenda lain, dan kesulitan dalam menentukan keputusan. Oleh sebab itu dibutuhkan sebuah sistem informasi manajemen dan akuntansi untuk membantu hotel dalam pencatatan dan pengolahan data menjadi laporan sehingga pihak hotel dapat lebih dimudahkan dalam pengambilan keputusan. Validasi dilakukan dengan menyebarkan kuesioner terhadap 11 orang tamu dan melakukan wawancara dengan 6 orang perwakilan pihak hotel, pihak hotel akan terdiri dari 1 pemilik, 1 manajer, 1 *front office*, 1 bagian *laundry*, 1 bagian restoran, dan 1 orang bagian *housekeeping*. Kesimpulan dari kuesioner adalah pihak tamu merasa sistem yang dibuat membantu dalam pemesanan kamar di Hotel SiLaris serta mempermudah tamu dalam melakukan pemesanan layanan kamar setelah melakukan check-in. Kesimpulan dari wawancara adalah pihak hotel merasa sistem yang telah dibuat telah membantu dalam pencatatan data kamar dan tamu, proses check-in hingga check-out, pencatatan layanan kamar, serta pencatatan akuntansi dan pembuatan laporan akuntansi. Responden dari pihak hotel juga memberikan saran untuk membuat tampilan memiliki visualisasi lebih seperti di bioskop sehingga dapat terlihat status kamar dengan perbedaan warna. Maka kesimpulan dari penelitian ini adalah sistem mampu membantu pihak hotel dalam mencatat data tamu, proses *check-in* dan *check-out*, mencatat pemesanan layanan hingga mencatat dan membuat laporan akuntansi. Selain itu sistem juga membantu tamu dalam melakukan reservasi di Hotel SiLaris.

Kata kunci: Hotel, Pencatatan, Kertas, Sistem informasi manajemen dan akuntansi

ABSTRACT

Abstract - Hotel is a service provider of rooms in a building, which is equipped with services with the aim of making a profit. Hotel SiLaris is one of the hotels in the city of Kediri which is located at Jl. Urip Sumoharjo No. 409, Kediri, East Java. This hotel still uses paper and agenda books in recording booking data and financial records. In the process of recording the hotel's finances, it also does not do journaling, so that in doing data recap, the hotel will have difficulty in finding data. And the use of paper or this agenda book can cause difficulties such as loss and distribution of guest notes and data, writing that is difficult or unreadable, searching for data in other agenda books, and difficulty in making decisions. Therefore we need a management and accounting information system to assist the hotel in recording and processing data into reports so that the hotel can make it easier for decision making. Validation is done by distributing questionnaires to 11 guests and conducting interviews with 6 representatives of the hotel, parties the hotel will consist of 1 owner, 1 manager, 1 front office, 1 laundry department, 1 restaurant, and 1 housekeeping person. The conclusion of the questionnaire is that guests feel that the system created helps in booking rooms at SiLaris Hotel and makes it easier for guests to order room service after checking in. The conclusion from the interview is that the hotel feels that the system that has been created has helped in recording room and guest data, the check-in to check-out process, recording room service, as well as accounting records and making accounting reports. Respondents from the hotel also gave suggestions to make the display more visualized like in a cinema so that the status of rooms with different colors can be seen. So the conclusion of this study is that the system is able to assist the hotel in recording guest data, the check-in and check-out process, recording service orders to recording and making accounting reports. In addition, the system also assists guests in making reservations at the SiLaris Hotel.

Keyword: Hotel, Records, Papers, Management and accounting information systems