

## Creation of Self Service System for Fast Food Restaurants

Jeremy Yonathan Wibisono

IF - P. K. Sistem Informasi

Contributor:

Daniel Hary Prasetyo S.Kom., M.Sc., Ph.D

Ir. Bambang Prijambodo M.MT

### ABSTRACT

*Fast food is one of the foods favored by the people of Indonesia. Generally, fast food has a delicious taste and is able to arouse the appetite. The existence of fast food restaurants themselves are scattered in big cities in Indonesia, including Jakarta, Surabaya, Manado, Bandung, Makassar, Semarang and many more. Self-service technology or self-ordering service is a technology for ordering menus made for customers via a touch screen. However, in using the self service system there are various kinds of obstacles, such as queuing when using self service, convenience when choosing products, notifications when orders are ready and many more. Meanwhile, in this modern era with the existence of information and communication technology, for example, social media is growing very rapidly, where now food ordering applications can provide notifications when orders are made or completed and many restaurants are already using self-service systems as a customer attraction, so there is competition between restaurants. By utilizing PWA (Progressive WebApplication) website-based programming, customers can use website applications that can be used on customer devices in ordering products. In addition, the countdown feature and notification when the order is completed can help customers in notifying the order has been completed. Thus this system can facilitate the customer and the restaurant operational activities.*

*Keywords: self service, restaurant, customer, system*

# Pembuatan Sistem Self Service Untuk Restoran Cepat Saji

Jeremy Yonathan Wibisono

IF - P. K. Sistem Informasi

Pembimbing:

Daniel Hary Prasetyo S.Kom., M.Sc., Ph.D

Ir. Bambang Prijambodo M.MT

## ABSTRAK

Makanan cepat saji (fast food) merupakan salah satu makanan yang digemari masyarakat Indonesia. Umumnya makanan cepat saji memiliki cita rasa yang lezat dan mampu menggugah nafsu makani. Teknologi self service atau layanan pemesanan mandiri adalah teknologi memesan menu yang dilakukan oleh customer melalui layar sentuh. Namun, dalam menggunakan sistem self service terdapat berbagai macam kendala, seperti antri saat menggunakan self service, kenyamanan saat memilih produk, pemberitahuan saat order siap dan masih banyak lagi. Sedangkan, pada era modern ini dengan adanya teknologi informasi dan komunikasi sebagai contohnya adalah sosial media yang berkembang sangat pesat, di mana sekarang aplikasi pemesanan makanan dapat memberikan notifikasi saat pesanan dibuat atau selesai dan banyak restoran yang sudah menggunakan sistem self service sebagai daya tarik customer, sehingga terjadi persaingan antar restoran. Dengan memanfaatkan pemrograman berbasis website PWA (Progressive Web Application) , customer dapat menggunakan aplikasi website yang dapat digunakan pada device customer dalam memesan produk. Selain itu, fitur count down dan notifikasi saat order selesai dapat membantu customer dalam memberitahu order telah selesai. Dengan demikian sistem ini dapat memudahkan customer dan pihak restoran dalam kegiatan operasional restoran.

Kata Kunci: self service, restoran, customer, sistem