

ANALISA PERKEMBANGAN JASA PEMELIHARAAN DAN PERBAIKAN KENDARAAN BENGGEL BAGS AUTOWORK

Nama : Rio Lila Willianto

Jurusan/Program Studi : Ekonomi Pembangunan/Bisnis Internasional

Pembimbing : Firman Rosjadi Djomadi, S.E., M.T dan Drs.ec Bambang Budiarto, M.Si

ABSTRAK

Saat ini pertumbuhan kendaraan di Indonesia meningkat tajam semenjak pemerintah mengeluarkan program LCGC (Low Cost Green Car) yang mendapat keringanan pajak oleh pemerintah, banyak nya peminat kendaraan LCGC ini membuat perbandingan antara bengkel resmi dan bengkel independen menjadi tidak seimbang, banyak nya jenis bengkel yang menyediakan layanan hanya berdasarkan merek kendaraan atau kerusakan kendaraan membuat para pemilik kendaraan mengalami kebingungan harus membawa kendaraan nya ke bengkel yang seperti apa. Dengan banyak nya pilihan bengkel membuat konsumen merasa kebingungan harus membawa kendaraan nya ke bengkel yang seperti apa sesuai dengan kerusakan kendaraan yang konsumen alami, banyak bengkel independen mengalami kesulitan untuk mendapat suku cadang yang tidak selengkap bengkel resmi namun hal itu tidak menjadi sebuah halangan bagi bengkel bags autowork yang tetap berusaha mencari suku cadang sesuai kerusakan yang di alami oleh para pemilik kendaraan. Berawal dari komunitas otomotif membuat perkembangan jasa bengkel bags autoworks meningkat pesat serta dapat saling berbagi ilmu tentang kendala atau kerusakan kendaraan yang di alami oleh para pemilik kendaraan.

Adanya resiko dan permasalahan yang dihadapi oleh bengkel bags autowork dalam kesulitan mencari suku cadang tidak membuat para konsumen merasa tidak percaya kepada bengkel bags autowork, dengan banyak nya toko suku cadang yang tersebar di Surabaya bahkan sampai luar provinsi membuat banyak nya pilhan jenis kualitas suku cadang yang berada di pasar. Para pemilik kendaraan pun diberikan edukasi mengenai kerusakan apa saja yang di alami kendaraan mereka, mulai dari penyebab kerusakan, cara menangani kerusakan hingga suku cadang apa saja yang diganti sehingga para pemilik kendaraan tidak merasa kebingungan jika ada kerusakan yang di alami oleh kendaraan mereka, inovasi yang diberikan oleh bengkel bags autowork pun dapat membantu para pemilik kendaraan yang tidak ada waktu untuk melakukan pemeliharaan dan perbaikan di bengkel bags autowork, perkembangan jasa bengkel bags autowork yang meningkat dari waktu ke waktu serta adanya inovasi yang dilakukan oleh bengkel bags autowork memudahkan konsumen untuk melakukan pemeliharaan dan perbaikan.

Kata Kunci: Jasa, Bengkel, Suku Cadang, Konsumen

ANALYSIS OF VEHICLE MAINTENANCE AND REPAIR SERVICE DEVELOPMENT BAGS AUTOWORK WOKSHOP

Name : Rio Lila Willianto

Study Program/Dicipline : Development Economics/ International Business

Contributors : Firman Rosjadi Djoemadi, S.E., M.T and Drs.ec Bambang
Budiarto, M.Si

ABSTRACT

At present the growth of vehicles in Indonesia has increased sharply since the government issued the LCGC (Low-Cost Green Car) program which received tax breaks from the government, a large number of enthusiasts for these LCGC vehicles makes the comparison between official repair shops and independent repair shops unbalanced, many types of repair shops provide services based only on vehicle brands or vehicle damage make vehicle owners confused about what kind of repair shop they should take their vehicle to. With the many choices of repair shops, consumers feel confused about having to bring their vehicle to a repair shop, which type is in accordance with the damage to the vehicle that the consumer is experiencing, many independent repair shops have difficulty getting spare *parts* that are not as complete as official repair shops, but this is not an obstacle for bag repair shops. Autowork are still trying to find spare *parts* according to the damage experienced by the vehicle owners. Starting from the automotive community, the development of auto work bag workshop services has increased rapidly and can share knowledge about vehicle problems or damage experienced by vehicle owners.

The existence of risks and problems faced by bag Autowork workshops in the difficulty of finding spare *parts* does not make consumers feel distrustful of bag Autowork workshops, with so many spare *parts* shops spread across Surabaya and even outside the province making many choices of quality types of spare *parts* available. are on the market. Vehicle owners are also given education about any damage their vehicles experience, starting from the causes of the damage, how to deal with the damage to what *parts* are replaced so that vehicle owners don't feel confused if their vehicle suffers any damage. provided by the bags Autowork workshop can also help vehicle owners who do not have time to carry out maintenance and repairs at the bags Autowork workshop, the development of bag Autowork workshop services has increased from time to time and the innovations carried out by the bags Autowork workshop make it easier for consumers to carry out maintenance and repair.

KEYWORDS : Services, Workshop, Spare Part, Consumers