

PENGUNGKAPAN DAN PELAPORAN CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY: CONTENT ANALYSIS PADA BANK KONVENSIONAL DAN SYARIAH BUMN

Nama: Christina Dwi Gunawan

Jurusan/Program Studi: Akuntansi

Pembimbing: Dianne Frisko Koan, S.E., M.Ak., Ph.D.

ABSTRAK

Secara umum praktek *Corporate Social Responsibility* (CSR) lebih banyak dilakukan oleh industri sektor pertambangan maupun manufaktur yang dinilai memiliki banyak dampak negatif bagi lingkungan sekitar. Namun, seiring dengan adanya tren global dan perkembangan akan praktik CSR, saat ini industri jasa perbankan juga telah melakukan pertanggungjawaban sosial dalam laporan tahunannya dan secara khusus menerbitkan laporan keberlanjutan pada *website* resmi perusahaan. Terkait dengan hal tersebut, peneliti telah menemukan berbagai penelitian terkait dengan pengungkapan program maupun pelaporan perbankan, tetapi masih jarang ditemukan penelitian yang membahas tentang perbankan konvensional dan syariah BUMN di Indonesia. Oleh karena itu, peneliti tertarik untuk meneliti bagaimana perbandingan program dan pelaporan CSR pada bank konvensional maupun syariah BUMN. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode *content analysis*. Dari hasil analisis menggunakan laporan tahunan dan keberlanjutan masing-masing perbankan, peneliti menemukan bahwa pada penerapan program maupun pelaporan CSR kedua jenis perbankan BUMN tersebut tidak memiliki perbedaan yang signifikan. Kedua jenis bank tersebut sama-sama menerapkan aspek *triple bottom line*, budaya/ nilai BUMN, standar, peraturan pelaporan, serta media yang digunakan dalam pengungkapan informasi CSR untuk para *stakeholder*-nya. Terkecuali pada fokus pengimplementasian program CSR, yang mana bank konvensional terlihat lebih menekankan pada aspek lingkungan, sedangkan bank syariah lebih menekankan aspek sosial.

Kata kunci: *Corporate Social Responsibility (CSR), Pelaporan CSR, Bank Konvensional dan Syariah, BUMN*

**DISCLOSURE AND REPORTING OF CORPORATE SOCIAL
RESPONSIBILITY: CONTENT ANALYSIS IN SOE CONVENTIONAL AND
SHARIA BANK**

Name: Christina Dwi Gunawan

Discipline/Study Program: Accounting

Contributor:

ABSTRACT

In general, the practice of Corporate Social Responsibility (CSR) is mostly carried out by the mining and manufacturing industries which are considered to have many negative impacts. However, in line with global trends and developments in CSR practices, currently the banking services industry has also carried out social responsibility in annual reports and specifically published sustainability reports on website. Related to this, researchers have found various studies related to disclosure of banking programs and reporting, but it is still rare to find research that discusses BUMN conventional and islamic banking in Indonesia. Therefore, researchers are interested in examining the comparison of CSR programs and reporting in conventional and sharia state-owned banks. This research was conducted using content analysis method. From the results of the analysis, the researchers found that there was no significant difference in the implementation of CSR programs and reporting of the two types of BUMN banking. The two types of banks both apply aspects of the triple bottom line, SOE values, standards, reporting regulations, and the media used in disclosing CSR information to their stakeholders. Except for the focus on implementing CSR programs, where conventional banks seem to place more emphasis on environmental aspects, while Islamic banks place more emphasis on social aspects.

Keywords: *Corporate Social Responsibility (CSR), CSR Reporting, Conventional and Islamic Banks, BUMN*