

**DAMPAK FAKTOR PRODUKSI PADA PERFORMA KUALITAS
PRODUK PERUSAHAAN PT. MALINDO HARJAYA INTERNASIONAL**

Haidar Islamay Raynard Tjandra

Ekonomi Pembangunan / Bisnis Internasional

Pembimbing :

Prof. Suyanto, S.E., M.Ec.Dev., Ph.D.

Olivia Tanaya, S.E., M.B.A.

ABSTRAK

Penelitian ini membahas pengaruh faktor-faktor produksi pada kualitas suatu produk yang dihasilkan oleh suatu perusahaan di Maluku dan menemukan faktor mana yang paling memberikan efek secara langsung kepada kualitas produk. Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui faktor apa saja yang mempengaruhi kualitas produk dan faktor apa yang paling mempengaruhi kualitas produk tersebut. Faktor yang dapat mempengaruhi bisa berupa sumber daya manusia, manajemen, teknologi dan alam. Penelitian bersifat kualitatif dan menggunakan metode wawancara dan observasi. Data yang diperoleh berasal dari hasil wawancara langsung dengan tenaga kerja dan observasi langsung di lokasi. Hasil penelitian akan menunjukkan hasil dari wawancara dan observasi, seperti faktor yang terdapat di perusahaan dan mempengaruhi kualitas produk secara langsung. Sumber daya manusia merupakan hal yang paling mempengaruhi kualitas produk di perusahaan PT. Malindo Harjaya Internasional.

Kata Kunci : *Kualitas Produk, Faktor Produksi, Sumber Daya Manusia*

**DAMPAK FAKTOR PRODUKSI PADA PERFORMA KUALITAS
PRODUK PERUSAHAAN PT. MALINDO HARJAYA INTERNASIONAL**

Haidar Islamay Raynard Tjandra

Ekonomi Pembangunan / Bisnis Internasional

Contributors :

Prof. Suyanto, S.E., M.Ec.Dev., Ph.D.

Olivia Tanaya, S.E., M.B.A.

ABSTRACT

This study discusses the influence of production factors on the quality of a product produced by a company in Maluku and finds out which factors have the most direct effect on product quality. The purpose of this research is to find out what factors influence product quality and what factors most influence product quality. Factors that can influence can be in the form of human resources, management, technology and nature. This research is qualitative and uses interview and observation methods. The data obtained comes from the results of direct interviews with workers and direct observation on site. The results of the research will show the results of interviews and observations, such as what factors exist in the company and what things directly affect product quality. Human resources are the thing that most influences product quality in PT. Malindo Harjaya International.

Keywords: *Product Quality, Factors of Production, Human Resources*