

# PERANCANGAN SISTEM LAYANAN INFORMASI PARIWISATA BERBASIS MOBILE INTERNET DENGAN MENERAPKAN KONSEP MOBILE INTERACTION (Studi Kasus : Pariwisata Kota Palangka Raya)

Raymond Octhariono<sup>(1)</sup>, Wahyul Amien Syafei<sup>(2)</sup>, Yuli Christyono<sup>(3)</sup>  
Magister Sistem Informasi, Program Pascasarjana - Universitas Diponegoro  
Jalan Imam Bardjo S.H. No. 5 Semarang - Indonesia  
Email : chazrere@gmail.com<sup>(1)</sup>, wasyafei@gmail.com<sup>(2)</sup>, yuli@undip.ac.id<sup>(3)</sup>

## Abstract/Abtrak

*Mobile interaction is about the stuff of people's lives, focused on understanding and developing blueprints for systems that permeate the broad spectrum of their experiences. People can use system. They can take advantage of the system through mobile devices. Due to limitations in the display and display media such as mobile phones in presenting and giving information to the public, the design of interaction between the system and users will be very important, It is a thing to be considered to create a mobile internet-based information systems. Therefore, the application of mobile interaction design, especially in terms of mobile internet-based system, is needed so the system can be used optimally. Indonesia's tourism sector is one sector of the service economy. It has bright prospects for mobile interaction. However to enhance the role of development in Indonesia, is still one of many shortcomings that limited media information services. This study concerns in produce and information service system especially in tourism of Palangka Raya which apply the concept of mobile interaction design. To apply the concept of mobile interaction, there are three main activities. There are understanding users, developing prototype designs and evaluation. Percentage points is higher in the evaluation, indicates that the user is able to use the system and interact with the system and based on feedback from users, no complaints are ejected from the user in the system path. This provides an assessment of the success of the system design, system success and user satisfaction convey information to the system. Expected in the long periode, the system can increase tourism sector in the city of Palangka Raya.*

*Keywords: internet, mobile phones, information services, mobile interaction design, tourism.*

## 1. Pendahuluan

Dukungan teknologi internet dapat menjadi salah satu cara untuk menyampaikan informasi kepada masyarakat. Perkembangan teknologi internet yang sangat pesat mengakibatkan pengguna internet juga semakin meningkat. Hal ini berdampak pada pemanfaatan teknologi tersebut di dalam berbagai sendi kehidupan. Teknologi internet ini juga sekarang tidak hanya dapat diakses melalui komputer *desktop* yang berukuran besar, namun dukungan ponsel yang memiliki fasilitas *browser* dapat mengakses informasi secara cepat kapanpun dan dimanapun.

Salah satu bidang yang dapat memanfaatkan media internet adalah pariwisata. Pariwisata merupakan sebuah bidang dengan kesempatan yang luas untuk dilakukan pembangunan sebuah sistem informasi dengan dukungan teknologi *internet mobile* dan akan semakin dibutuhkan jika informasi tersebut dapat disajikan secara *realtime* sehingga mampu mendukung perencanaan kegiatan wisata bagi penggunanya. (Zografos dan Madas, 2003).

Dalam sebuah sistem layanan informasi khususnya sistem layanan informasi pariwisata Kota Palangka Raya, interaksi antara sistem dan pengguna akan menjadi hal yang sangat penting ketika pengguna mengakses sistem, tidak terkecuali untuk sistem informasi yang berbasis *mobile device* seperti ponsel. Namun ponsel memiliki keterbatasan dalam resolusi dan ukuran layar yang membuat tidak memungkinkan tampilan *web desktop* akan ditampilkan secara baik di layar ponsel. Oleh karena itu, penerapan *mobile interaction* dalam sistem layanan informasi pariwisata berbasis *mobile internet* sangat diperlukan agar sistem ini dapat digunakan secara optimal. Pemilihan media berbasis internet sebagai alat bantu pendistribusian informasi secara global akan sangat membantu dalam proses promosi pariwisata yang dilakukan oleh Dinas Pariwisata Kota Palangka Raya.