

Sistem yang telah dirancang memiliki beberapa hal penting yang membuat interaksi antara sistem dan pengguna berjalan dengan baik, hal-hal tersebut antara lain.

1. Sistem layanan informasi dirancang dengan tampilan yang sesuai dengan keinginan pengguna dan informasi disajikan dengan bahasa dan tampilan yang jelas sehingga dari segi desain antar muka, sistem dapat dikatakan telah baik.
2. Sistem layanan informasi memiliki semua informasi yang dibutuhkan pengguna guna menunjang rencana kegiatan wisata. Informasi yang disajikan merupakan informasi yang akurat dan dapat dipercaya oleh pengguna.
3. Sistem layanan informasi telah dilengkapi dengan panduan penggunaan sistem sehingga pengguna mudah menggunakan sistem.
4. Sistem layanan informasi tidak pernah mengalami kegagalan dalam setiap fungsinya. Setiap aksi yang dilakukan oleh pengguna sistem dapat direspon dengan baik oleh sistem dan sistem memberikan informasi sesuai aksi yang dilakukan pengguna.
5. Sistem layanan informasi telah dilengkapi dengan fitur-fitur yang mendukung sistem seperti menu kritik dan saran, menu pencarian, dan menu kontak.

5. Kesimpulan

Berdasarkan uraian yang telah dilakukan sebelumnya, maka dapat diambil beberapa kesimpulan sebagai berikut.

- Konsep *mobile interaction* dari sisi desain berhasil diterapkan di dalam sistem layanan informasi pariwisata Kota Palangka Raya yang terdiri dari tiga aktivitas utama yaitu, mengerti kemauan pengguna, membangun prototipe desain dan melakukan evaluasi.
- Hasil pengujian dan survey evaluasi sistem untuk mengetahui fungsionalitas sistem dan persepsi pengguna terhadap sistem menunjukkan bahwa sebagian besar masyarakat yang dijadikan responden dapat berinteraksi dengan sistem secara baik, desain sistem berbasis *mobile* telah sesuai dengan keinginan pengguna, sistem dapat diterima pengguna dan sistem mampu berjalan dengan baik tanpa kesalahan. Angka persentase yang tinggi dari tiap-tiap pertanyaan yang diajukan kepada responden menggambarkan bahwa mayoritas pengguna telah mampu menggunakan sistem dan berdasarkan *feedback* dari pengguna, tidak ada keluhan yang terlontar dari pengguna mengenai desain dan jalannya sistem. Tanggapan dari responden ini akan memberikan penilaian terhadap keberhasilan desain perancangan sistem layanan informasi berbasis *mobile internet*, keberhasilan sistem dalam menyampaikan informasi kepada pengguna dan kepuasan pengguna dalam penggunaan sistem.

6. Daftar Pustaka

- [1] Huang, Kuo-Ying. (2009). Challenges in Human-Computer Interaction Design for Mobile Devices. *Proceeding The World Congress on Engineering and Computer Science*. Florida: Nova Southeastern University.
- [2] Ismail, Mohd Nazri. (2010). Evaluation of WAP Services in Campus Environment Using Quantitative Approach. *International Journal of Innovation, Management and Technology*, Vol. 1, No. 3, August 2010.
- [3] Jones, Matt; & Marsden, Gary. (2006). *Mobile Interaction Design*. England: John Wiley & Sons, Ltd. pp 91 – 220.
- [4] Hidayatullah effendi, Raden Muhammad Mahrus. (2007). Perancangan Sistem Informasi Akademik di Fakultas Adab UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta Dengan Konsep Human Computer Interaction. Tesis, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- [5] Zografos, Konstantinos G. ; & Madas, Michael A. (2003). A Travel & Tourism Information System Providing Real-Time, Value-Added Logistical Services On The Move. Athens: Athens University of Economics & Business (AUEB) & TRANsportation Systems & LOGistics Laboratory (TRANSLOG)