

PERAN SALES ADMIN DALAM KEGIATAN PEMASARAN DI NOVOTEL HOTEL AND SUITES

Niksel Bill Carlie Soewongto
Manajemen Pemasaran
Andhy Setyawan dan Fredy Mutiara

ABSTRAK

Betapa pentingnya peran sales admin di dunia perhotelan. Dengan semakin banyaknya jumlah pelaku bisnis industri perhotelan, maka semakin tinggi tingkat persaingan antar pelaku bisnis. Setiap hotel sebagai perusahaan jasa mempunyai tujuan untuk tetap hidup dan berkembang, tujuan tersebut hanya dapat dicapai melalui usaha mempertahankan dan meningkatkan tingkat keuntungan. dengan itu di perlukannya tenaga dari sales admin untuk mendongkrak popularisas dan daya jual hotel tersebut. Sehingga Laporan Kerja Lapangan (LKL) ini memiliki tujuan untuk memberikan pengetahuan mengenai bagaimana dinamika perhotelan seperti Novotel Hotel and Suites Surabaya. Selain itu, laporan ini juga memberikan gambaran mengenai pekerjaan atau *job description* dan peran bagi seorang *sales admin* di industri perhotelan. Serta pemaparan tugas yang harus dijalankan oleh seorang *sales admin*. Dalam pengerjaan Laporan Kerja Lapangan (LKL) ini, peserta magang telah menjalankan proses magang selama 6 bulan terhitung dari Februari 2022 – Agustus 2022. Laporan ini dikaitkan dengan teori *marketing*.

Kata Kunci: Perhotelan, Sales and Marketing, Sales Admin

**ROLE OF SALES ADMIN IN MARKETING ACTIVITIES
AT NOVOTEL HOTEL AND SUITES**

Niksel Bill Carlie Soewongto

Marketing Management

Andhy Setyawan and Fredy Mutiara

ABSTRACT

How important is the role of the sales admin in the hospitality world. With the increasing number of hotel industry business actors, the higher the level of competition between business actors. Every hotel as a service company has a goal to survive and develop, this goal can only be achieved through efforts to maintain and increase profit levels. With that in mind, sales admin staff are needed to boost the popularity and selling power of the hotel. So that this Field Work Report (LKL) has the aim of providing knowledge about how the dynamics of hospitality are like the Novotel Hotel and Suites Surabaya. In addition, this report also provides an overview of work or job descriptions and roles for a sales admin in the hospitality industry. As well as the description of the tasks that must be carried out by a sales admin. In working on this Field Work Report (LKL), apprentices have carried out an apprenticeship process for 6 months starting from February 2022 – August 2022. This report is linked to marketing.

Keywords: Hospitality, Sales and Marketing, Sales Admin