

PERAN KESADARAN NRIMO ING PANDUM DALAM MENGHADAPI BURNOUT KONSULTAN PAJAK

William Sutanto

Magister Akuntansi/ Fakultas Bisnis dan Ekonomika

Pembimbing :

Dr. Bonnie Soeherman, S.E., M.Ak.

ABSTRAK

Penelitian ini berusaha menyajikan peranan nilai-nilai nrimo ing pandum secara terkonsep dalam menghadapi *burnout* konsultan pajak. Pendekatan yang digunakan melalui analisis wacana untuk mengeksplorasi dan menginterpretasi secara kontekstual terkait nilai yang terkandung dalam budaya nrimo ing pandum. Metode pengumpulan data yang dilakukan yaitu dengan melakukan wawancara dan analisis literatur yang terkait. Temuan dalam penelitian ini menunjukkan bahwa konsultan pajak memiliki stres kerja yang cukup tinggi dan sering mengalami *burnout*. Konsultan pajak level menengah seperti supervisor dan manajer yang seringkali mendapatkan tekanan baik dari atasan maupun bawahan sehingga seringkali mengalami stres. Stres sendiri memiliki beberapa penyebab dan dampak baik secara fisik maupun psikologis yang berbeda-beda pada setiap individu. Konsep nrimo ing pandum merupakan filosofi yang berkembang pada masyarakat Jawa terkait dengan penerimaan dan kesadaran diri dalam mengelola ekspektasi terhadap sesuatu hal. Ekspektasi yang tidak sesuai dengan realita akan menghasilkan kekecewaan yang berujung pada penderitaan dan stres. Dalam budaya nrimo ing pandum terdapat nilai-nilai seperti sabar, *sukur*, dan *nrimo* yang dapat menjadi salah satu solusi dalam mengatasi *burnout* yang dialami konsultan pajak.

Kata Kunci: Konsultan pajak, *burnout*, stres kerja, nrimo ing pandum

THE ROLE OF NRIMO ING PANDUM A WARNESS IN DEALING WITH BURNOUT OF TAX CONSULTANTS

William Sutanto

Master of Accounting/ Faculty of Business and Economics

Contributor

Dr. Bonnie Soeherman, S.E., M.Ak.

ABSTRACT

This study attempts to present the role of nrimo ing pandum values conceptually in dealing with tax consultant burnout. The approach used is through discourse analysis to explore and interpret contextually regarding the values contained in nrimo ing pandum culture. The data collection method used is by conducting interviews and related literature analysis. The findings in this study indicate that tax consultants have high work stress and often experience burnout. Mid-level tax consultants, such as supervisors and managers, are often under pressure from both superiors and subordinates, so they often experience stress. Stress itself has several causes and effects both physically and psychologically that are different for each individual. The concept of nrimo ing pandum is a philosophy developed in Javanese society related to acceptance and self-awareness in managing expectations of something. Expectations that don't match reality will result in disappointment that leads to suffering and stress. In the culture of nrimo ing pandum there are values such as patience, gratitude, and nrimo which can be a solution to overcoming burnout experienced by tax consultants.

Keywords: Tax consultant, burnout, work stress, nrimo ing pandum