

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN *FREELANCE* PADA CV. PRO
MITRA MANDIRI MAKMUR (PRO3M) SIDOARJO**

Vincent Indrakusuma Loanoto

Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Ekonomika

Noviaty Kresna Darmasetiawan

Johny Rusdiyanto

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dari kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dan memakai kuesioner untuk memperoleh data. Penelitian menggunakan objek sebanyak 100 karyawan *freelance* pada CV. Pro Mitra Mandiri Makmur (PRO3M) Sidoarjo, dengan teknik pengambilan sampel yaitu *probability sampling* dengan *quota sampling*. Data yang terkumpul diolah menggunakan metode regresi dengan aplikasi SPSS v25. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kepuasan kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan *freelance* PRO3M. Di sisi lain, ketiga dimensi komitmen organisasi yaitu *affective commitment*, *continuance commitment*, dan *normative commitment* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan *freelance* PRO3M.

Kata kunci: Kepuasan kerja, komitmen afektif, komitmen berkelanjutan, komitmen normatif, kinerja karyawan

***THE EFFECT OF JOB SATISFACTION AND ORGANIZATIONAL
COMMITMENT ON THE PERFORMANCE OF FREELANCE EMPLOYEES
AT CV. PRO MITRA MANDIRI MAKMUR (PRO3M) SIDOARJO***

Vincent Indrakusuma Loanoto

Management Study Program

Faculty of Business and Economics

Noviaty Kresna Darmasetiawan

Johny Rusdiyanto

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of job satisfaction and organizational commitment on employee performance. This study uses quantitative methods and uses a questionnaire to obtain data. The research uses as many as 100 freelance employees at CV. Pro Mitra Mandiri Makmur (PRO3M) Sidoarjo, with a sampling technique that is probability sampling with quota sampling. The collected data was processed using the regression method with the SPSS v25 application. The results of this study indicate that job satisfaction has a positive and significant impact on the performance of PRO3M freelance employees. On the other hand, the three dimensions of organizational commitment, namely affective commitment, continuance commitment, and normative commitment, have a positive and significant impact on the performance of PRO3M freelance employees.

Keywords: Job satisfaction, affective commitment, continuance commitment, normative commitment, work performance