

Development of Vehicle Rental Services with Software as a Service Model for Car Rent

Viory Gempita Adriana

Informatics Engineering

Contributor:

Daniel Hary Prasetyo, S.Kom., M.Sc., Ph.D.

Felix Handani, S.Kom., M.Kom.

ABSTRACT

Car rental is a business engaged in vehicle rental services that are often in demand by the public. With the various conveniences offered, car rental requires a service website that can simplify business. Obtained from an interview with the rental party that, the rental party has difficulty using a system that must provide storage and hardware that is considered unaffordable. Therefore, we need the right service for car rental using the Software as a Service (SaaS) model. This service will later overcome problems that often occur, namely, records that are still not recorded by the system and are not stored in the database, transaction processing by customers to rental parties and easy access. In addition to this service, it will solve problems with recording, as well as maintenance for each car on rental and tracking reports. This service can also be used by many car rentals because it implements multi-tenancy. Trials and evaluations were carried out by distributing questionnaires to customers and interviewing rental parties. It can be concluded that the program that has been created can assist rental parties in running a car rental business and help customers to place car rental orders. Then the advice given is to add a car rental agreement feature with the customer's signature online and a tracking feature for each car in the rental.

Keywords: *Car Rental, Software as a Service, Service*

Pembuatan Layanan Penyewaan Kendaraan dengan Model Software as a Service untuk Rental Mobil

Viory Gempita Adriana

Informatics Engineering

Pembimbing:

Daniel Hary Prasetyo, S.Kom., M.Sc., Ph.D.

Felix Handani, S.Kom., M.Kom.

ABSTRAK

Rental mobil merupakan bisnis yang bergerak dalam layanan sewa menyewa kendaraan yang tidak jarang diminati masyarakat. Dengan berbagai kemudahan yang ditawarkan, rental mobil membutuhkan sebuah *website* layanan yang dapat mempermudah bisnis. Didapatkan dari wawancara bersama pihak rental bahwa, pihak rental kesulitan jika menggunakan sistem yang harus menyediakan penyimpanan dan perangkat keras yang terbilang tidak terjangkau. Oleh sebab itu, diperlukan layanan yang tepat untuk rental mobil dengan menggunakan model *Software as a Service* (SaaS). Layanan ini nantinya akan mengatasi permasalahan yang kerap terjadi yaitu, pencatatan yang masih belum tercatat oleh sistem serta tidak tersimpan pada *database*, proses transaksi oleh pelanggan kepada pihak rental dan kemudahan akses. Selain layanan ini akan mengatasi permasalahan pada pencatatan, juga pada *maintenance* setiap mobil pada rental dan laporan *tracking*. Layanan ini juga dapat digunakan oleh banyak rental mobil karena menerapkan *multi-tenancy*. Uji coba dan evaluasi dilakukan dengan cara menyebar kuisioner untuk pelanggan dan wawancara terhadap pihak rental. Didapatkan kesimpulan bahwa program yang sudah dibuat dapat membantu pihak rental dalam menjalankan bisnis rental mobil dan membantu pelanggan untuk melakukan pemesanan sewa mobil. Lalu adanya saran yang diberikan yaitu, dapat menambahkan fitur perjanjian sewa mobil dengan tanda tangan pelanggan secara online dan fitur tracking untuk setiap mobil pada rental.

Kata Kunci: rental mobil, SaaS, layanan.