

INFORMATION SYSTEM OF SERVICES AND MONITORING IN TPA**RUMAH CERIA UBAYA**

Devina Nadya Ayu Pramita

Informatics Engineering

Contributor :

Daniel Hary Prasetyo, S.Kom., M.Sc., Ph.D.

Ellysa Tjandra, S.T., M.MT.

ABSTRACT

Child Care Center is an institution that helps parents to care for children while the child whose parents are working. Services in child care sometimes employees who still use paper and are proficient in recording data and managing child care reports are a problem in itself. Because transaction data accumulates and is irregular in storage, it makes daycares confused about how to handle it. Employees also feel overwhelmed in processing child growth report data by first collecting physical data. If using a website-based information system, employees can input or fill in data in the information system and it will automatically be stored in the database. For parents, it is necessary to monitor children's activities, know the schedule of activities, and report on children's activities carried out every day at daycare. Through the analysis process that has been carried out, a childcare data management system has been created to make it easier for care providers, employees, and parents, such as administration, attendance, distribution of shifts, schedule of children's activities, and other information about children. With this information system, activities carried out by childcare employees become more efficient, and for parents to find out information about their child while in childcare with a website that can be accessed easily.

Keywords: *Information Systems, Services, and Monitoring, Child Care*

**SISTEM INFORMASI PELAYANAN DAN PEMANTAUAN PADA TPA
RUMAH CERIA UBAYA**

Devina Nadya Ayu Pramita

Teknik Informatika

Pembimbing :

Daniel Hary Prasetyo, S.Kom., M.Sc., Ph.D.

Ellysa Tjandra, S.T., M.MT.

ABSTRAK

Taman Penitipan Anak sebagai lembaga yang membantu orang tua untuk merawat anak untuk sementara waktu bagi anak yang orang tuanya bekerja. Pelayanan pada penitipan anak terkadang karyawan yang masih menggunakan kertas serta *excel* dalam pencatatan data dan pengelolaan laporan penitipan anak yang menjadi masalah tersendiri. Dikarenakan data transaksi yang menumpuk dan tidak teratur dalam penyimpanan membuat penitipan anak kebingungan untuk mengatasinya. Pihak karyawan juga merasa kewalahan dalam mengolah data laporan mengenai perkembangan anak dengan mengumpulkan data fisik terlebih dahulu. Jika menggunakan sistem informasi berbasis website, karyawan dapat menginput atau mengisi data di sistem informasi tersebut dan otomatis akan tersimpan dalam database. Bagi pihak orang tua perlu memantau kegiatan anak, mengetahui jadwal kegiatan serta laporan kegiatan anak yang dilakukan setiap harinya di penitipan anak tersebut. Melalui proses analisa yang telah dilakukan, maka dibuat sistem mengenai pengelolaan data penitipan anak agar mempermudah pihak penitipan anak, karyawan dan orang tua. Seperti administrasi, presensi, pembagian shift jadwal kegiatan anak dan informasi lainnya tentang anak. Dengan sistem informasi ini, kegiatan yang dilakukan karyawan penitipan anak menjadi lebih efisien dan bagi orang tua dapat mengetahui informasi mengenai anaknya selama di penitipan anak dengan website yang dapat diakses dengan mudah.

Kata kunci : Sistem Informasi, Pelayanan dan Pemantauan, Penitipan Anak.