

**PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, SANKSI PAJAK, DAN
KUALITAS PELAYANAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK ORANG PRIBADI DI KOTA BANJARMASIN**

Nama: Florentina Irene Rimbuan

Jurusan/Program Studi: Akuntansi

Pembimbing: Hari Hananto, S.E., M.A

ABSTRAK

Penelitian ini membahas mengenai pengaruh pengetahuan pajak, sanksi pajak, dan kualitas pelayanan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di Banjarmasin. Metode analisis dalam penelitian ini menggunakan regresi linier berganda. Data yang digunakan dalam penelitian ini dalam bentuk data primer yang diperoleh dari penyebaran kuesioner secara online kepada wajib pajak orang pribadi di Banjarmasin. Peneliti menggunakan teknik pengambilan sampel menggunakan simple random sampling, yaitu wajib pajak orang pribadi yang memiliki pekerjaan atau usaha sendiri dengan jumlah sampel sebanyak 100 responden. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengetahuan wajib pajak secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi, sedangkan untuk sanksi pajak, dan kualitas pelayanan pajak secara parsial tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

Kata Kunci: Pengetahuan Pajak, Sanksi pajak, Kualitas Pelayanan Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak

**PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, SANKSI PAJAK, DAN
KUALITAS PELAYANAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK ORANG PRIBADI DI KOTA BANJARMASIN**

Name: Florentina Irene Rimbuan

Dicipline/Study Programme: Akuntansi

Contributor: Hari Hananto, S.E., M.A

ABSTRACT

This study aims to discuss the effect of tax knowledge, tax sanctions, and quality of tax services on individual taxpayer compliance in Banjarmasin. The method of analysis in this study used multiple linear regression. The data used in this study are in the form of primary data obtained from online questionnaires individual taxpayers in Banjarmasin. Researchers used a sampling technique using simple random sampling, namely individual taxpayers who have their own jobs or businesses with a total sample of 100 respondents. The results of this study indicate that knowledge of taxpayers partially has a significant effect on taxpayer compliance while for tax sanctions and the quality of tax services partially does not significantly influence individual taxpayer compliance

Keywords: Tax Knowledge, Tax Sanctions, Quality of Tax Services, Taxpayer Compliance