

DECISION SUPPORT SYSTEM FOR SELECTING APPLICANTS OF PURI SAGOPI
HOTEL EMPLOYEES USING WEB-BASED SIMPLE MULTI ATTRIBUTE RATING
TECHNIQUE (S.M.A.R.T) METHOD

Nama Khairul Zata Amani

Information Technology

Pembimbing:

Marcellinus Ferdinand Suciadi, S.T., M.Comp.

Fitri Dwi Kartikasari, S.Si., M.Si.

ABSTRAKSI

Hotel Puri Sagopi merupakan salah satu budget hotel yang terletak di Yogyakarta. Dalam proses penerimaan karyawan baru mempunyai kesulitan dalam proses administrasi. Dalam penelitian ini telah dilakukan penelitian pada tempat hotel tersebut, dimana dalam melakukan penelitian telah ditemukan kekurangan khususnya pada administrasi. Masalah yang terjadi dalam administrasi yaitu proses seleksi pegawai masih dilakukan secara sederhana sehingga memakan waktu yang lama dan data seleksi calon pegawai masih tersimpan dalam arsip atau buku catatan sehingga data dapat hilang dan proses pencarian sering mengalami kesulitan. Kemudian hasil pendataan akan dinilai oleh pihak pengelola hotel yang menjadi kendala karena proses seleksi masih manual dan memakan waktu yang lama. Maka dibutuhkan suatu sistem informasi penerimaan karyawan secara online pada Hotel Puri Sagopi yang bisa membantu mengatasi masalah pada saat proses penerimaan. Dengan membuat sistem pendukung keputusan menggunakan metode SMART karena metode ini mampu menyelesaikan masalah pengambilan keputusan dengan multikriteria dan merupakan metode yang fleksibel dan cukup efektif. Hasil yang diperoleh dari system pendukung keputusan untuk penerimaan karyawan dengan metode SMART (Simple MultiAttribute Rating Technique) secara online pada Hotel Puri Sagopi ini adalah peningkatan pelayanan berupa proses lamaran administrasi yang bisa dilakukan secara lebih sistematis dan komputerisasi, serta pengolahan data lamaran yang lebih mudah dilakukan oleh perusahaan dan kegiatan penyeleksian yang lebih menghemat biaya dan waktu. Dan pada akhirnya diharapkan dengan dapat memilih calon karyawan terbaik untuk Hotel Puri Sagopi.

Kata Kunci: Sistem Pendukung Keputusan, SMART, Penerimaan Karyawan Baru,
Hotel Puri Sagopi.



DECISION SUPPORT SYSTEM FOR SELECTING APPLICANTS OF PURI SAGOPI
HOTEL EMPLOYEES USING WEB-BASED SIMPLE MULTI ATTRIBUTE RATING
TECHNIQUE (S.M.A.R.T) METHOD

Name Khairul Zata Amani

Information Technology

Contributor:

Marcellinus Ferdinand Suciadi, S.T., M.Comp.

Fitri Dwi Kartikasari, S.Si., M.Si.

ABSTRACT

Hotel Puri Sagopi is a budget hotel located in Yogyakarta. In the process of accepting new employees, there are difficulties in the administrative process. In this study, research has been carried out on the hotel premises, where in conducting research it has been found shortcomings, especially in administration. The problem that occurs in the administration is that the employee selection process is still carried out in a simple manner so that it takes a long time and the selection data for prospective employees is still stored in archives or notebooks so that data can be lost and the search process often experiences difficulties. Then the results of the data collection will be assessed by the hotel manager, which is an obstacle because the selection process is still manual and takes a long time. So we need an online employee recruitment information system at Puri Sagopi Hotel that can help overcome problems during the admissions process. By making a decision support system using the SMART method because this method is able to solve multi-criteria decision-making problems and is a flexible and quite effective method. The results obtained from the decision support system for employee recruitment using the online SMART (Simple Multi Attribute Rating Technique) method at Hotel Puri Sagopi are service improvements in the form of an administrative application process that can be carried out more systematically and computerized, as well as easier application data processing. carried out by the company and selection activities that save costs and time. And in the end it is hoped that by being able to choose the best prospective employees for Hotel Puri Sagopi.

Key Words: Decision Support System, SMART, Employee Recruitment, Hotel Puri Sagopi.