

# PEMBUATAN SISTEM BERBASIS *WEBSITE* UNTUK KONSULTASI DAN CARI PSIKOLOG

Ella Suryaputri

Teknik Informatika

Pembimbing :

Fitri Dwi Kartikasari, S.Si., M.Si.

Felix Handani, S.Kom., M.Kom.

## ABSTRAK

Pandemi yang disebabkan oleh covid-19 telah mengubah situasi. Disadari atau tidak hal tersebut memengaruhi kondisi psikologis seseorang karena menghadapi kesulitan ekonomi, peluang pekerjaan yang sedikit dan stigma sosial pada seseorang yang terinfeksi dapat menjadi pemicu stress, rasa cemas, dan trauma. Terdapat sistem sejenis yang memberikan layanan untuk mencari dan buat janji temu dengan psikolog. Tetapi, fitur pada sistem tersebut mengharuskan klien untuk konseling secara tatap muka. Akan ada hambatan jika klien hendak konseling, namun jarang ditemui tempat praktik psikolog didaerahnya. Maka diperlukan sistem mencari dan buat janji temu dengan psikolog yang dapat memberikan dua metode konseling, secara *online* atau *offline*, serta memberikan *filter* untuk sistem tersebut menyaring keahlian psikolog. Validasi yang pertama pada sistem adalah dengan uji coba input tambah jadwal, edit jadwal, ambil jadwal, konfirmasi jadwal, dan input catatan. Validasi kedua dengan uji coba dan pemberian pertanyaan kepada pengguna mengenai alur ambil janji temu ke psikolog. Kesimpulan yang didapat dari dua hasil validasi, yaitu sistem telah sesuai dengan fungsi untuk membuat jadwal dan mengambil jadwal konseling.

Kata kunci : *Website*, Janji Temu, Penjadwalan, Psikolog, Klien

# DEVELOPMENT OF A WEBSITE-BASED SYSTEM FOR CONSULTATION AND FINDING PSYCHOLOGISTS

Ella Suryaputri

Informatics Engineering

Contributor:

Fitri Dwi Kartikasari, S.Si., M.Si.

Felix Handani, S.Kom., M.Kom.

## ABSTRACT

*The pandemic caused by covid-19 has changed the situation. Whether we realize it or not, it affects a person's psychological condition because facing economic difficulties, few job opportunities and social stigma on someone who is infected can be a trigger for stress, anxiety, and trauma. There is a similar system that provides a service to find and book an appointment with a psychologist. However, this feature of the system requires clients to face-to-face counseling. There will be obstacles if the client wants to counsel, but it is rare to find psychologists practicing in their area. So a system is needed to find and make an appointment with a psychologist that can provide two methods of counseling, online or offline, as well as provide a filter for the system to filter out the psychologist's expertise. The first validation on the system is by testing the input add schedule, edit the schedule, retrieve the schedule, confirm the schedule, and input notes. The second validation is by testing and asking users questions about the flow of taking an appointment with a psychologist. The conclusions obtained from the two validation results, namely the system is in accordance with the function to make schedules and take counseling schedules.*

*Keywords: Website, Appointments, Scheduling, Psychologist, Client.*