

IMPLEMENTASI 5S PADA TOKO BANGUNAN SETIA BAKTI KABUPATEN SITUBONDO

Priska Angelica Novelian Wibisono
Manajemen Jejaring Bisnis
Dr. Erna Andajani, S.T., M.M.
Venny Megawati, S.T., M.M.

ABSTRAK

TB Setia Bakti merupakan toko yang menyediakan berbagai macam bahan bangunan terlengkap yang berlokasi di Kecamatan Besuki, Kabupaten Situbondo, Jawa Timur. Dengan sistem pengelolaannya yang masih secara tradisional, muncul berbagai permasalahan pada toko yang memicu penurunan produktivitas karyawan selama bekerja. Akibat dari penurunan produktivitas tersebut adalah kinerja toko yang menurun serta timbul banyaknya komplain dari pelanggan karena ketidaknyamanan selama berbelanja dan pelayanan yang diberikan karyawan kurang maksimal. Permasalahan yang timbul tersebut disebabkan tidak diterapkannya 5S yang terdiri dari Seiri (menyortir), Seiton (mengatur), Seiso (membersihkan), Seiketsu (menstandarkan), dan Shitsuke (mempertahankan) pada TB Setia Bakti. Implementasi 5S telah dilakukan di area toko dan gudang TB Setia Bakti. Area toko mencakup meja kerja, meja karyawan, lemari arsip, etalase toko, katalog produk, peralatan kerja, rak cat, rak baut, meja komputer, plafon, lantai, dan peralatan kebersihan. Sedangkan area gudang mencakup rak, plafon, dinding, dan lantai. Tahapan Seiri dilakukan dengan melakukan identifikasi terhadap barang – barang yang digunakan selama bekerja sesuai dengan intensitas penggunaannya. Tahapan Seiton dilakukan dengan memisahkan barang dan menyimpannya secara efektif. Tahapan Seiso dilakukan dengan melakukan kegiatan pembersihan, baik di area toko maupun gudang, supaya tercipta lingkungan kerja yang lebih baik. Tahapan Seiketsu dilakukan dengan membuat susunan perencanaan pemeliharaan dan prosedur standar yang ditetapkan. Tahapan Shitsuke dilakukan dengan berfokus pada setiap individunya yaitu dengan membentuk kebiasaan perbaikan dan perubahan melalui disiplin diri.

Kata kunci: *Seiri, Seiton, Seiso, Seiketsu, Shitsuke*

5S IMPLEMENTATION AT SETIA BAKTI BUILDING SHOP SITUBONDO

Priska Angelica Novelian Wibisono
Business Network Management
Dr. Erna Andajani, S.T., M.M.
Venny Megawati, S.T., M.M.

ABSTRACT

TB Setia Bakti is a building shop that provides the most complete range of building materials located in Besuki, Situbondo, East Java. With a management system that is still traditional, various problems arise in stores that trigger a decrease in employee's productivity while working. The result of this decrease in productivity is also decreased store performance and the emergence of many complaints from customers due to inconvenience during shopping and the services provided by employees are not optimal. The problems that arise are due to the non-implementation of 5S consisting of Seiri (sorting), Seiton (organizing), Seiso (cleaning), Seiketsu (standardizing), and Shitsuke (maintaining) at TB Setia Bakti. 5S implementation has been carried out in the TB Setia Bakti store and warehouse area. The store area includes work desks, employee desks, filing cabinets, storefronts, product catalogs, work tools, paint racks, screw racks, computer desks, ceilings, floors, and cleaning equipment. While the warehouse area includes shelves, ceilings, walls and floors. Seiri is identifying the items used during work according to the intensity of their use. Seiton is separating goods and storing them effectively. Seiso is by carrying out cleaning activities, both in the shop and warehouse areas, so as to create a better work environment. Seiketsu is making maintenance planning arrangements and established standard procedures. Shitsuke is focusing on each individual, namely by forming habits of improvement and change through self-discipline.

Keywords: *Seiri, Seiton, Seiso, Seiketsu, Shitsuke*