

**SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN BERBASIS  
WU CHANG PADA LA GRAMMA DI PONTIANAK**

Ferdy Pranata Djoenarto

Akuntansi

Dr. Drs. Wiyono Pontjoharyo, M.M., CMA., Ak.

Aris Surya Putra, S.E., M.Ak.

**ABSTRAK**

Penelitian ini memiliki tujuan untuk melakukan rekomendasi pada sistem pengendalian manajemen berbasis *Wu Chang* pada La Gramma untuk mengatasi masalah pengendalian seperti *lack of direction*, *motivational problem*, dan *personal limitation*. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan beberapa metode pengumpulan data, melalui wawancara, observasi, dan analisis dokumen, yang telah dilakukan selama 4 bulan sejak Mei 2022 hingga Juli 2023. Temuan penelitian menunjukkan bahwa sistem pengendalian manajemen pada La Gramma belum sepenuhnya berjalan lancar, terutama pada *action control* dan *personnel control*. Pada *action control* La Gramma tidak diterapkan pembatasan dokumen. Dan pada *personnel control* pemilihan calon tenaga kerja dan *training* yang dilakukan masih kurang efektif. *Cultural control* lebih efektif diaplikasikan bersamaan dengan *Wu Chang* karena dapat membentuk budaya organisasi dan lingkungan kerja yang positif.

Kata kunci: sistem pengendalian manajemen, masalah pengendalian, *Wu Chang*

**SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN BERBASIS  
WU CHANG PADA LA GRAMMA DI PONTIANAK**

Ferdy Pranata Djoenarto

Akuntansi

Dr. Drs. Wiyono Pontjoharyo, M.M., CMA., Ak.

Aris Surya Putra, S.E., M.Ak.

**ABSTRACT**

This study has a purpose to make recommendations on a management control system based on Wu Chang at La Gramma to overcome control problems such as lack of direction, motivational problems, and personal limitations. This study used a qualitative method with several data collection methods, through interviews, observation, and document analysis, which was carried out for 4 months from May 2022 to July 2023. The research findings indicate that the management control system at La Gramma has not fully run smoothly, especially in action control and personnel control. In the La Gramma action control, document restrictions are not applied. And in personnel control the selection of prospective workers and the training that is being carried out is still not effective. Cultural control is more effectively applied together with Wu Chang because it can form a positive organizational culture and work environment.

Keywords: management control system, control problems, Wu Chang