

SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PADA FAMILY BUSINESS SEKTOR MANUFAKTUR: STUDI KASUS PADA PT PRT

Nama: Priska Veliana

Jurusan/Program Studi: Akutansi

Pembimbing: Fidelis Arastyo Andono, S.E., Ak., M.M., Ph.D.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis implementasi sistem informasi manajemen pada PT PRT untuk mengetahui seberapa efektif dan efisien penyaluran informasi dari input, proses, hingga ke output sehingga informasi dapat menjadi pertimbangan dalam pengambilan keputusan yang tepat dan cepat. Penelitian ini termasuk dalam jenis penelitian terapan dan menggunakan metode penelitian kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Dengan menggunakan analisis deskriptif karena keterbatasan akses data sehingga peneliti mengembangkan data yang ada dikaitkan dengan teori serta penelitian terdahulu. Hasil penelitian dinyatakan pada akhir suatu penelitian dan berbentuk pernyataan yang bersifat naratif. Penelitian ini didukung dengan triangulasi data yang akan meminimalisir bias dalam mengolah data yang didapatkan. Temuan penelitian menunjukkan bahwa terdapat masalah lambatnya penerimaan informasi antar divisi mengakibatkan informasi kurang ataupun tidak tersampaikan yang memicu lambatnya pengambilan keputusan dan rantai komando yang kaku karena para pegawai mengalami *low digital literacy*. Hal yang diperlukan untuk mengatasi masalah tersebut ialah menghilangkan *low digital literacy*, meningkatkan motivasi pegawai, dan para pegawai harus berperan aktif dalam mengikuti pelatihan teknologi terbaru.

Kata kunci: sistem informasi manajemen, penyaluran informasi, pengambilan keputusan, *low digital literacy*.

ABSTRACT

This study aims to analyze the implementation of management information systems at PT PRT to find out how effective and efficient the distribution of information from input, process to output so that information can be considered in making the right and fast decisions. This research is included in the type of applied research and uses qualitative research methods with a case study approach. By using descriptive analysis due to limited access to data researchers develop existing data related to theory and previous research. Research results are stated at the end of a study and are in the form of narrative statements. This research is supported by data triangulation which will minimize bias in processing the data obtained. The research findings indicate that there is a problem of slow receipt of information between divisions which results in insufficient or non-delivered information which triggers slow decision making and a rigid chain of command because employees experience low digital literacy. What is needed to overcome this problem is to eliminate low digital literacy, increase employee motivation, and employees must play an active role in participating in the latest technology training.

Keywords: management information system, information distribution, decision making, low digital literacy