

# **TRANSFORMASI SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN INFORMAL MENJADI FORMAL: STUDI KASUS PADA RUMAH MAKAN X**

Nama: Felicia Natania

Jurusan/Program Studi: Akuntansi

Pembimbing: Fidelis Arastyo Andono, S.E., Ak., M.M., Ph.D.

Aris Surya Putra, S.E., M.Ak.

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk memberikan perbaikan berupa transformasi dari sistem pengendalian manajemen informal menjadi formal berdasarkan masalah yang dihadapi agar badan usaha dapat berjalan dengan baik dan semakin berkembang di masa depan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dan merupakan *applied research* dengan objek penelitian sebuah rumah makan dengan skala kecil yaitu Rumah Makan X yang menyediakan makanan berbahan dasar kuah dari China dan Indonesia. Sumber data penelitian ini adalah wawancara dengan narasumber yang terdiri dari Ibu F selaku pemilik dan karyawan bagian kasir dan pelayanan, serta bagian *cook* dan staf dapur. Metode yang dilakukan juga berupa observasi langsung dan analisis dokumen.

Hasil evaluasi yang dilakukan dalam penelitian ini menunjukkan permasalahan yang dihadapi oleh Rumah Makan X disebabkan oleh penerapan sistem pengendalian manajemen informal. Peneliti menemukan beberapa masalah atau *control problem* yang dialami oleh Rumah Makan X, yang terdiri dari *lack of direction*, *motivational problems*, dan *personnel limitations*. Penyebab sudah saatnya Rumah Makan X beralih dari sistem pengendalian manajemen informal menjadi sistem pengendalian manajemen formal adalah karena kebijakan, prosedur, dan *job description* Rumah Makan X hanya disampaikan secara lisan. Tidak adanya target kinerja, serta *reward* dan *punishment* yang tidak jelas juga merupakan penyebab masalah terjadi. Oleh karena itu, sudah saatnya Rumah Makan X menerapkan sistem pengendalian manajemen formal.

Kata kunci: Sistem pengendalian manajemen informal, sistem pengendalian manajemen formal, badan usaha skala kecil, *control problem*.

## **ABSTRACT**

*This study aims to provide improvements in the form of a transformation from an informal to a formal management control system based on the problems encountered so that business entities can run well and grow in the future. This study uses a qualitative approach and is an applied research with the object of research being a small-scale restaurant, namely Restaurant X which provides gravy-based dishes from China and Indonesia. The data source for this research is interviews with informants consisting of Mrs. F as the owner, cashier and service employees, as well as chef and kitchen staff. The method used is also in the form of direct observation and document analysis.*

*The results of the evaluation carried out in this study indicate that the problems faced by Restaurant X are caused by the implementation of an informal management control system. Researchers found several problems or control problems experienced by Restaurant X, which consisted of lack of direction, motivational problems, and personnel limitations. The reason why it was time for Restaurant X to switch from an informal management control system to a formal management control system was because of the policies, procedures, and the job description for Restaurant X were only conveyed verbally. The absence of performance targets, as well as unclear reward and punishments are also the causes of the problems that occur. Therefore, it is time for Restaurant X to implement a formal management control system.*

*Keywords: informal management control system, formal management control system, small scale enterprise, control problem.*