

ABSTRAK

Implementasi Pengendalian Internal Untuk Mencegah Terjadinya Kredit Macet

Pada Koperasi X Surabaya

Anastasya Brigitta Chyntia Devina

Jurusan Akuntansi, Fakultas Bisnis dan Ekonomika

Fidelis Arastyo Andono, Ph.D., CA.

Jurusan Akuntansi, Fakultas Bisnis dan Ekonomika

Meningkatnya kompleksitas bisnis dan konsekuensi dari skalabilitas perusahaan, membuat perusahaan perlu meningkatkan pengendalian internalnya untuk meningkatkan kinerja perusahaan. Untuk mencapai hasil yang diinginkan perusahaan, sistem pengendalian internal yang efektif diperlukan untuk membantu mengidentifikasi dan memahami dimensi-dimensi pengendalian. Terlebih lagi pada perusahaan simpan pinjam seperti Koperasi X yang sangat rentan untuk mengalami kredit macet. Kredit macet terjadi karena suatu kondisi dimana kredit yang tidak dapat ditagih atau kredit yang tidak lancar sebagaimana mestinya dan diragukan karena mengalami kesulitan untuk melunasinya karena faktor-faktor tertentu. Untuk mencapai tujuannya, yaitu mengurangi kredit macet yang masuk dalam proses penagihan, Koperasi X telah mengimplementasikan sebuah sistem yang membantu operasionalnya, termasuk pengendalian internal, namun tetap saja masih mengalami kredit macet. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis implementasi pengendalian internal pada Koperasi X dengan melakukan observasi agar mendapatkan cara pencegahan yang aktual. Berdasarkan hasil observasi dan wawancara ditemukan adanya kelemahan terutama pada *risk assessment* dan *control activities* yang menyebabkan terjadinya kredit macet

sehingga perlunya dilakukan analisis yang lebih mendalam serta pengendalian internal yang lebih baik lagi.

Kata kunci : Pengendalian Internal, Kredit Macet, Koperasi



ABSTRACT

Implementation of Internal Control to Prevent Bad Debt at Cooperative X

Surabaya

Anastasya Brigitta Chyntia Devina

Jurusan Akuntansi, Fakultas Bisnis dan Ekonomika

Fidelis Arastyo Andono, Ph.D., CA.

Jurusan Akuntansi, Fakultas Bisnis dan Ekonomika

Increasing business complexity and the consequences of company scalability, makes companies need to improve their internal controls to improve company performance. To achieve the results desired by the company, an effective internal control system is needed to help identify and understand the control dimensions. Moreover, savings and loan companies such as Cooperative X are very vulnerable to experiencing bad credit. Bad credit occurs because of a condition where credit cannot be billed or credit that is not current as it should be and is doubtful because it is difficult to pay it off due to certain factors. To achieve its goal, which is to reduce bad loans that are included in the billing process, Cooperative X has implemented a system that helps its operations, including internal controls, but still experiences bad debts. This study aims to analyze the implementation of internal control in Cooperative X by making observations in order to get actual prevention methods. Based on the results of observations and interviews, it was found that there were weaknesses, especially in risk assessment and control activities which led to bad debts, so that a more in-depth analysis and better internal control was needed.

Keywords : *Internal Control, Bad Debt, Cooperative*