

PENGGUNAAN PRINSIP “EXCEPTIO NON ADIMPLETI CONTRACTUS” TERHADAP KONSUMEN E-COMMERCE “AL” ATAS KEBIJAKAN PENGAJUAN PENGEMBALIAN BARANG YANG TIDAK SESUAI DITINJAU UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN

Nama: Auriel Jessica Bepe
Jurusan/Program: Hukum/Ilmu Hukum
Pembimbing I: Suhariwanto S.H., M.Hum
Pembimbing II: Dr. Elly Hernawati S.H., M.Hum

ABSTRAK

Kehidupan manusia terus mengalami perubahan dan perkembangan, hal ini dapat dilihat pada perubahan era industri menjadi era informasi digital. Perkembangan informasi digital menyebabkan kegiatan dapat dilakukan melalui internet tidak terkecuali pada kegiatan jual beli yang disebut perdagangan elektronik. Kegiatan jual beli secara elektronik juga dilaksanakan oleh NS dan LS, yang mana kegiatan jual beli tersebut dilaksanakan melalui *marketplace* AL. Kegiatan jual beli yang dilaksanakan akan melahirkan sebuah perjanjian diantara para pihak. LS dan NS adalah pengguna dari *marketplace* AL maka perjanjian yang timbul dari kegiatan jual beli diantara para pihak terjadi dikarenakan syarat dan ketentuan *marketplace* AL yang telah disetujui oleh para pihak sebelum menggunakan aplikasi *marketplace* AL. Sayangnya dalam kegiatan jual beli antara NS dan LS tidak terlaksana dengan baik dikarenakan LS tidak melaksanakan kewajibannya sebagai pelaku usaha, sehingga mengakibatkan NS tidak mendapatkan haknya sebagai konsumen. Hal ini merugikan NS sebagai konsumen karena tidak mendapatkan haknya salah satunya adalah mendapatkan barang yang berupa HP sesuai dengan perjanjian, maka NS mengajukan pengembalian barang. Permohonan yang diajukan oleh NS ditolak oleh LS dengan alasan bahwa barang sudah sesuai. Rumusan masalah dalam penulisan skripsi ini adalah apakah konsumen “AL” dapat menggunakan prinsip *exceptio non adimpleti contractus* atas syarat dan ketentuan *marketplace* AL yang memperbolehkan pelaku usaha untuk menolak pengembalian barang yang diajukan oleh konsumen ditinjau dari Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang perlindungan konsumen. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum di Fakultas Hukum Universitas Surabaya. Penulisan skripsi ini menggunakan tipe penelitian yuridis normatif, dari penelitian hukum yang dilakukan dengan metode tersebut diperoleh hasil bahwa Konsumen “AL” dapat menggunakan prinsip *exceptio non adimpleti contractus* untuk penundaan pembayaran atas cicilan HP yang dibeli dalam *marketplace* AL kepada LS.

Kata Kunci: Jual beli, *Exceptio Non Adimpleti Contractus*, *Marketplace*

**THE USE OF THE "EXCEPTIO NON ADIMPLETI CONTRACTUS" PRINCIPLE
TOWARD "AL" E-COMMERCE CONSUMERS FOR THE POLICY OF RETURN OF
GOODS WHICH IS NOT COMPATIBLE WITH LAW NUMBER 8 OF 1999 ABOUT
CONSUMER PROTECTION**

Name: Auriel Jessica Bepe
Dicipline/Study Program: Law/Legal Studies
Contributor I: Suhariwanto, S.H., M.Hum
Contributor II: Dr. Elly Hernawati, S.H., M.Hum

ABSTRACT

Human life continues to change and develop, This change can be seen from industrial era to digital information era. The development of digital information cause activities to be carried out via internet, its including buying and selling activities called electronic commerce. Electronic buying and selling activities also carried out by NS and LS through marketplace AL. Implemented of Electronic commerce will bring forth an agreement between the parties. LS dan NS are the users of marketplace AL, so the agreement that set in between the parties occurs due to the terms and conditions of the marketplace AL have been agreed upon by the parties before using the application of marketplace AL. Unfortunately, the buying and selling activities between NS and LS didn't go well because LS didn't carry out its obligation as a business actor, resulting in NS not getting their rights as consumer. The formulation of the problem in this thesis is whether "AL" consumer can use the exceptio non adimpleti contractus principle on the terms and conditions of the marketplace AL which allow business actors to refuse the return of goods submitted by consumers in terms of law number 8 of 1999 concerning consumer protection. The purpose of writing this thesis is to fulfil one of the requirement to obtain a Bachelor of Law degree at Faculty of Law, University Surabaya. The writing of this study uses a normative juridical legal research type, from legal research carried out with this method, the result obtained that AL consumers can use the exceptio non adimpleti contractus principle to delay payment of installments for HP which costumer purchased at marketplace AL to LS.

Keywords: Sell buy, *Exceptio Non Adimpleti Contractus*, *Marketplace*