

## DESAIN DAN IMPLEMENTASI SISTEM MANAJEMEN MUTU ISO 9001:2015 DI UKM TENUN IKAT MEDALI MAS KEDIRI

Nama : Achmad Fauzi Bagus Saputro  
Jurusan/Program Studi : Teknik/Teknik Industri  
Pembimbing I : 1. Dr. Drs. Muhammad Rosiawan M.T.  
Pembimbing II : 2. Dr. Yenny Sari S.T.,M.Sc.,CQE

### ABSTRAK

UKM Medali Mas merupakan salah satu perusahaan tekstil kain tenun ikat ATBM (Alat Tenun Bukan Mesin) beroperasi di Bandar Kidul, Kota Kediri, Jawa Timur. Perusahaan didirikan pada tahun 1989 dan memiliki area pemasaran produk hingga ke luar pulau Jawa. Penelitian ini dilakukan untuk menjawab kebutuhan internal perusahaan yaitu adanya keinginan pemilik perusahaan memasarkan produk menembus pasar ekspor. Perusahaan belum memiliki standar dalam melakukan kegiatan bisnisnya. Selain itu perusahaan juga belum mengelola sistem manajemen mutu secara konsisten hingga mempertimbangkan komitmen perusahaan, manajemen proses yang baik, serta budaya untuk memelihara mutu secara berkesinambungan. Sehingga diperlukan perancangan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 dan implementasinya pada perusahaan.

Metodologi yang digunakan dalam penelitian ini menyangkut Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015. Konsep PDCA (*Plan, Do, Check, Action*) dipakai dalam penelitian ini dimulai *Check* dengan melakukan analisa gap kondisi SMM pada UKM sesuai pedoman SMM ISO 9001. *Plan* dilakukan dengan membuat rancangan perbaikan untuk UKM yang sesuai dengan persyaratan SMM ISO 9001:2015, *Do* dengan mengimplementasikan rancangan perbaikan dan kemudian dilakukan *Check* kembali untuk tindakan evaluasi hasil dari implementasi. Tindakan dari analisis gap diperoleh sebanyak 163 persyaratan yang harus dipenuhi, UKM Medali Mas telah memiliki 42 persyaratan sesuai dengan presentase sebesar 26% sesuai, memiliki 64 persyaratan sesuai sebagian dengan presentase 39%, dan memiliki 57 ketidaksesuaian dengan presentase 35%. Dari hasil ketidaksesuaian pada analisis gap tersebut, selanjutnya dilakukan rancangan perbaikan untuk memenuhi persyaratan dari penerapan SMM ISO 9001:2015.

Penelitian ini menghasilkan perancangan struktur informasi terdokumentasi berisikan 1 Manual Mutu, 18 Prosedur Mutu, 27 Formulir Mutu. Analisis risiko dilakukan pada dua level yaitu pada level operasional dan level strategis yang kemudian dari kedua level tersebut didapatkan nilai *Risk Priority Number* (RPN) untuk dilakukan perbaikan, Penambahan satu divisi baru yaitu divisi operasional serta staff gudang dan staff pengiriman dan terdapat seorang *Management Representative*. Ditetapkan dua kebijakan mutu yang dijadikan komitmen perusahaan dalam menjalankan bisnis perusahaan. Didapatkan lima *stakeholder* yang berpengaruh pada perusahaan yaitu: *Customers, Supplier, Pihak Ketiga* (Penjahit), Pemilik Usaha, Karyawan. Terdapat 7 sasaran mutu yang dilakukan pengukuran, 3 diantaranya sudah memenuhi kriteria keberhasilan dan 4 lainnya masih belum memenuhi kriteria keberhasilan.

**Kata kunci** : Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015, PDCA, Analisis *Gap*, Informasi Terdokumentasi, FMEA, Kain Tenun.

DESIGN AND IMPLEMENTATION OF ISO 9001:2015 QUALITY  
MANAGEMENT SYSTEM IN UKM WOVEN FABRIC MEDALI MAS  
KEDIRI

Nama : Achmad Fauzi Bagus Saputro  
Jurusan/Program Studi : Teknik/Teknik Industri  
Pembimbing I : 1. Dr. Drs. Muhammad Rosiawan M.T.  
Pembimbing II : 2. Dr. Yenny Sari S.T.,M.Sc.,CQE

**ABSTRACT**

UKM Medali Mas is one of the ATBM (non-machine woven equipment) textile woven fabric companies operating in Bandar Kidul, Kediri City, East Java. The company was founded in 1989 and has a product marketing area outside Java. This research was conducted to answer the company's internal needs, namely the desire of company owners to market their products to the export market. The company does not yet have standards in conducting its business activities. In addition, the company also has not managed a quality management system consistently to consider the company's commitment, good process management, and a culture to maintain quality on an ongoing basis. So it is necessary to design an ISO 9001: 2015 Quality Management System and its implementation in the company.

The methodology used in this study concerns the ISO 9001:2015 Quality Management System. The concept of PDCA (Plan, Do, Check, Action) is used in this study starting with Check by conducting a gap analysis of QMS conditions in SMEs according to ISO 9001 QMS guidelines. by implementing the improvement plan and then checking again for action to evaluate the results of the implementation. The result from the gap analysis obtained as many as 163 requirements that must be met, UKM Medali Mas already had 42 requirements according to a percentage of 26% according to compliance, had 64 requirements according to a percentage of 39%, and had 57 non-conformances with a percentage of 35%. From the results of the discrepancies in the gap analysis, further improvement plans are made to meet the requirements of the implementation of QMS ISO 9001:2015.

This research resulted in the design of a documented information structure containing 1 Quality Manual, 18 Quality Procedures, 27 Quality Forms. Risk analysis is carried out at two levels, namely at the operational level and strategic level. From these two levels, a Risk Priority Number (RPN) is obtained for improvement. The addition of a new division, namely the operational division as well as warehouse staff and shipping staff and there is a Management Representative. Established two quality policies which are the company's commitment in running the company's business. There were five stakeholders who had an influence on the company, namely: Customers, Suppliers, Third Parties (Seamers), Business Owners, Employees. There were 7 quality objectives that were measured, 3 of which met the success criteria and 4 others still did not meet the success criteria.

**Keywords** : ISO 9001:2015 Quality Management System, PDCA, Gap Analysis, Documented Information, FMEA, Wofen Fabric.