

JUDUL: RESHAPING BALANCED SCORECARD PT. X DENGAN  
PENERAPAN STRATEGI COMPETITIVE ADVANTAGE DALAM  
MENGHADAPI KONDISI VUCA

Nama: Dian Widhasari Kristanto

Jurusan/Program Studi: Magister Manajemen

Pembimbing: Dr. Noviaty Kresna Darmasetiawan, S.Psi., M.Si., CBC., HCM.

ABSTRAK

Kondisi bisnis saat ini sedang mengalami tantangan besar dengan terjadinya globalisasi. Hal ini bertambah rumit dengan terjadinya VUCA akibat pandemi COVID-19 yang terjadi dalam dua tahun terakhir. Tantangan bisnis yang awalnya hanya berfokus pada globalisasi, kini perusahaan harus lebih fokus untuk menentukan strategi yang tepat demi menghadapi persaingan bisnis sekaligus bertahan dari kondisi VUCA akibat pandemi COVID-19. Penelitian ini bertujuan untuk melihat metode *balanced scorecard* yang diterapkan oleh PT. X sebagai metode pengukuran efektivitas strategi. Jenis penelitian yang akan dilakukan adalah bersifat kualitatif eksploratori yang dilakukan dengan pendekatan *interpretative*. Penelitian kali ini dilakukan di PT. X yang telah berhasil bertahan dari kondisi VUCA akibat *pandemic* COVID-19 dengan menggunakan metode BSC dalam melakukan pengukuran efektivitas strategi perusahaan, serta penyusunan metode BSC mengacu pada *competitive advantage* berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan yang dapat digunakan oleh perusahaan dalam kondisi VUCA. Hasil menunjukkan bahwa BSC yang sudah diterapkan PT. X tidak terlalu berubah banyak jika dibandingkan dengan metode BSC dengan strategi *competitive advantage*. Perbedaan hanya ditemukan pada perubahan target dan pencapaian dalam perusahaan PT. X sehingga hasil penelitian menunjukkan bahwa BSC yang diterapkan oleh PT. X sudah cukup baik namun dapat dilakukan peningkatan dengan menambahkan faktor *competitive advantage* dalam penyusunan strategi terutama dalam menghadapi kondisi VUCA.

Kata Kunci: *Balanced Scorecard*, strategi *Competitive Advantage*, VUCA

TITLE: RESHAPING BALANCED SCORECARD PT. X WITH IMPLEMENTATION  
OF COMPETITIVE ADVANTAGE STRATEGIES IN DEALING WITH VUCA  
CONDITIONS

Name: Dian Widhasari Kristanto

Discipline/Study Program: Magister Manajemen

Contributor: Dr. Noviaty Kresna Darmasetiawan, S.Psi., M.Si., CBC., HCM.

ABSTRACT

*The current business conditions are experiencing major challenges with the occurrence of globalization. This is further complicated by the occurrence of VUCA due to the COVID-19 pandemic that occurred in the last two years. Business challenges that initially only focused on globalization, now companies must focus more on determining the right strategy to face business competition while surviving the VUCA condition due to the COVID-19 pandemic. This study aims to see the balanced scorecard method applied by PT. X as a method of measuring the effectiveness of the strategy. The type of research to be conducted is exploratory qualitative in nature with an interpretive approach. This research was conducted at PT. X who has survived the VUCA condition due to the COVID-19 pandemic by using the BSC method in measuring the effectiveness of the company's strategy, and the preparation of the BSC method refers to competitive advantages based on the results of interviews conducted which can be used by companies in VUCA conditions. The results show that the BSC that has been implemented by PT. X doesn't change much when compared to the BSC method with a competitive advantage strategy. The difference is only found in changes in targets and achievements in PT. X so that the results of the study show that the BSC applied by PT. X is good enough, but it can be improved by adding competitive advantage factors in the preparation of strategies, especially in dealing with VUCA conditions.*

*Keywords: Balanced Scorecard, Competitive Advantage strategy, VUCA*