

PENGEMBANGAN SISTEM PEMESANAN RESTORAN SECARA ONLINE

Albertus Dyllon Wiwoho

ABSTRAK

Menurut KBBI (Kamus Besar Bahasa Indonesia), arti reservasi merupakan sebuah pengaturan atau pemesanan dari tiket, meja makan, kamar hotel, dan sebagainya untuk keperluan seseorang pada waktu tertentu. Metode yang sering dilakukan masyarakat untuk reservasi pada restoran adalah menelepon restoran tersebut. Tetapi kelemahan adalah kurangnya efisiensi terutama saat pihak restoran terlalu sibuk untuk menangani telepon yang masuk. Maka, diperlukan sebuah aplikasi yang dapat mengatur dan memesan sebuah reservasi di restoran itu secara online. Berdasarkan evaluasi yang dilakukan terhadap atas riset yang telah dilakukan dapat disimpulkan aplikasi yang dibuat telah dapat membantu pelanggan dan pengguna aplikasi.

Kata kunci: Reservasi, Aplikasi, Online, Restoran

ABSTRACT

According to KBBI (Kamus Besar Bahasa Indonesia), the meaning of reservation is an arrangement or booking of tickets, dining tables, hotel rooms, and so on for someone's needs at a certain time. The method that people often use for restaurant reservations is to call the restaurant. But the disadvantage is the lack of efficiency, especially when the restaurant is too busy to handle incoming calls. So, an application is needed that can organize and book a reservation at the restaurant online. Based on the evaluation conducted on the research that has been done, it can be concluded that the application made can help customers and application users.

Keywords: Reservation, Application, Online, Restaurant