

**PEMBUATAN SISTEM PENGURUTAN PESANAN
PELANGGAN PADA KAFE LOCCO CAPITAL DENGAN
METODE SAW**

Vincentius Julian

Kwang

Teknik Informatika

Pembimbing:

Vincentius Riandaru Prasetyo, S.Kom., M.Cs.

Felix Handani, S.Kom., M.Kom., MCE

ABSTRAK

Reward adalah penghargaan atau apresiasi yang diberikan seseorang atas prestasi atau hal positif yang telah dilakukan. Umumnya reward diberikan dalam bentuk uang atau barang, namun ada juga reward yang berbentuk non materil seperti voucher diskon, kartu stempel, dan poin. Pemberian imbalan diharapkan agar terjalin relasi yang baik antara pemberi dan penerima. Sehingga hal positif tersebut bisa membuat penerima reward loyal kepada pemberinya. Salah satu bentuk reward non materil adalah pemrioritasan pembuatan menu pelanggan pada sebuah kafe. Hal berhubungan dengan pelanggan yang lebih sering berkunjung bisa mendapatkan prioritas pada saat pesanan mereka dibuat.

Algoritma Sistem Penunjang Keputusan (SPK) metode Simple Additive Weighting yang dapat menggunakan banyak kriteria sangat cocok dalam hal pemberian reward kepada pelanggan kafe yang sudah sering berkunjung. Hal ini juga karena pada setiap kriteria memiliki bobot masing-masing yang dapat disesuaikan agar pelanggan baru juga tidak merasa dirugikan juga. Metode Simple Additive Weighting termasuk dalam metode yang paling sering digunakan untuk menghadapi situasi dimana kriteria yang digunakan dalam pembobotan cukup banyak. Simple Additive Weighting merupakan salah satu dari metode Sistem Penunjang Keputusan (SPK) untuk membantu dalam pengambilan keputusan. Sistem yang telah dibuat diuji coba dengan menggunakan 5 dataset dimana masing-masing dataset memiliki 10 alternatif (pelanggan) yang berbeda. Dari hasil uji coba tersebut sistem dapat mengurutkan data pesanan yang akan dibuat terlebih dahulu berdasarkan hasil perhitungan dengan metode Simple Additive Weighting (SAW).

**Kata Kunci: Sistem Reward, Sistem Penunjang Keputusan,
Simple Additive Weighting**

SKIN DISEASE CLASSIFICATION APPLICATION USING MOBILE-BASED CONVOLUTIONAL NEURAL NETWORK

Vincentius Julian

Kwang

Informatics Engineering

Contributor:

Vincentius Riandaru Prasetyo, S.Kom., M.Cs.

Felix Handani, S.Kom., M.Kom., MCE

ABSTRACT

Reward is an award or appreciation given by someone for achievements or positive things that have been done. Generally rewards are given in the form of money or goods, but there are also rewards in the form of non-material forms such as discount vouchers, stample cards, and points. Giving rewards is expected to establish a good relationship between the giver and recipient. So that these positive things can make the reward recipient become loyal to the giver. One form of non-material reward is prioritizing customer menu creation in a cafe. This relates with customers who visit more frequently and can get priority when their orders are made.

Decision Support System (DSS) algorithm using Simple Additive Weighting methods which can use many criteria is very suitable in terms of giving rewards to cafe customers who have visited frequently. This is also because each criteria has its own weight which can be adjusted so that new customers don't feel disadvantaged either. The Simple Additive Weighting method is included in the method most often used to deal with situations where the criteria used in weighting are quite a lot. Simple Additive Weighting is one of the Decision Support System (DSS) methods to assist in decision making. The system that has been made is tested using 5 datasets where each dataset has 10 different alternatives (customers). The results of systems trial the it can sort order data that will be made based on the results of calculations using the Simple Additive Weighting (SAW) method.

Keywords: Reward System, Decision Support System, Simple Additive Weighting