

PERANCANGAN WEBSITE E-LEARNING UNTUK PELATIHAN SISTEM MANAJEMEN MUTU ISO 9001 PADA PT MERDEKA BERKARYA UTAMA

Nama: Andrew Harold Steven

Jurusan: Industrial Engineering

Pembimbing: Dr. Drs. Muhammad Rosiawan, M.T.

Dr. Stefanus Soegiharto, S.T., M.Sc.

ABSTRAK

Pelatihan *e-learning*, muncul sebagai respons strategis terhadap berkurangnya batasan jarak dan waktu. Penelitian ini berfokus pada pengembangan platform *e-learning* untuk pelatihan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001 di PT Merdeka Berkarya Utama. Perusahaan ini, yang berbasis di Surabaya, telah merambah ke berbagai wilayah seperti Kalimantan, Lampung, Makassar, Palembang, mencerminkan kebutuhan akan alat yang fleksibel untuk mengakomodasi lokasi pelanggan yang beragam. Website *e-learning* yang diusulkan bertujuan menggantikan model pelatihan tradisional dan sistem *mouth-to-mouth*, memberikan platform yang dinamis dan berorientasi pada pelanggan. Implementasi inisiatif *e-learning* ini sangat penting bagi PT MBU agar dapat beradaptasi dengan perubahan dan meningkatkan aksesibilitas dalam interaksi antara pengguna dan admin. Penelitian ini menggunakan metodologi Perancangan dan Pengembangan Produk/Sistem, dengan fokus pada pengembangan website dan uji verifikasi menggunakan kaidah *The Principle of Beauty Web Design*.

Desain dan pembuatan *prototype high fidelity* yang sukses untuk website *e-learning* di bidang pelatihan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001 di PT MBU menunjukkan kesesuaian dengan preferensi pelanggan dan tujuan perusahaan. Desain yang dihasilkan memprioritaskan preferensi pengguna, menciptakan antarmuka yang ramah pengguna, sekaligus mematuhi kaidah *The Principle of Beauty Web Design*. Desain ini menawarkan pengalaman *e-learning* yang komprehensif yang memenuhi kebutuhan perusahaan dan pengguna. Tujuan memfasilitasi koneksi antara pengguna dan perusahaan melalui fitur seperti obrolan dan menyediakan sumber daya pendidikan tentang sistem manajemen mutu melalui fitur seperti *e-book* telah tercapai. Desain ini berfungsi sebagai *blueprint* untuk tahap pengkodean PT Merdeka Berkarya Utama.

Kata kunci: *E-learning*, *Usability*, Perancangan & Pengembangan Produk (*Website*)

E-LEARNING WEBSITE DESIGN FOR ISO 9001 QUALITY MANAGEMENT SYSTEM TRAINING AT PT MERDEKA BERKARYA

Name: Andrew Harold Steven

Major: Industrial Engineering

Advisor: Dr. Drs. Muhammad Rosiawan, M.T.

Dr. Stefanus Soegiharto, S.T., M.Sc.

ABSTRACT

E-learning training has emerged as a strategic response to the diminishing constraints of distance and time. This research focuses on developing an e-learning platform for ISO 9001 Quality Management System training at PT Merdeka Berkarya Utama. The company, based in Surabaya, has expanded its reach to various regions such as Kalimantan, Lampung, Makassar, and Palembang, reflecting the need for a flexible tool to accommodate diverse customer locations. The proposed e-learning website aims to replace traditional training models and mouth-to-mouth systems, providing a dynamic and customer-oriented platform. The implementation of this e-learning initiative is crucial for PT MBU to adapt to changes and enhance accessibility in user-admin interactions. The research employs the methodology of Product/System Design and Development, with a focus on website development and verification testing using The Principle of Beauty Web Design.

The successful design and creation of a high-fidelity prototype for an e-learning website in the ISO 9001 Quality Management System training field at PT MBU demonstrate alignment with customer preferences and corporate objectives. The resulting design prioritizes user preferences, creates a user-friendly interface, and adheres to The Principle of Beauty Web Design. This design offers a comprehensive e-learning experience that meets the needs of both the company and users. The goal of facilitating connections between users and the company through features like chat and providing educational resources on quality management system through features like e-books has been achieved. This design serves as a blueprint for the coding phase at PT Merdeka Berkarya Utama.

Keywords: E-Learning, Usability, Quality Management, Product Design & Development (Website)