

PEMBUATAN APLIKASI LAYANAN PENYEDOTAN LIMBAH RUMAH TANGGA KOTA SURABAYA

Christian Yaska Natawijaya

Teknik Informatika

Pembimbing:

Daniel Hary Prasetyo, Ph.D

Alexander Yohan, Ph.D

ABSTRAK

Jasa Sedot limbah atau jasa sedot WC merupakan salah satu kebutuhan pokok dalam masyarakat, karena septic tank yang tersumbat dapat menyebabkan penyebaran penyakit. Informasi mengenai jasa penyedotan yang tidak tersebar secara luas dan merata menyebabkan masyarakat Kota Surabaya kesusahan dalam mendapatkan jasa sedot limbah. Kendala lain yang dialami oleh masyarakat Kota Surabaya terkait jasa sedot limbah adalah (1) jaminan kualitas dan keamanan jasa penyedotan dikarenakan tidak semua perusahaan jasa sedot sudah berlisensi dengan Dinas Sumber Daya Air Kota Surabaya, (2) kurangnya informasi mengenai lokasi karyawan penyedotan. Maka dari itu, dibutuhkan solusi yang dapat mempermudah masyarakat dalam menemukan jasa sedot yang berkualitas dan aman. Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan aplikasi yang dapat memberikan informasi mengenai jasa sedot limbah yang telah bersertifikasi dari Dinas Sumber Daya Air. Aplikasi dirancang bagi pengguna untuk memesan jasa sedot limbah dimana pesanan akan diproses oleh Dinas Sumber Daya Air, lalu diteruskan menuju perusahaan rekanan. Aplikasi juga menyediakan informasi pelacakan lokasi karyawan penyedotan. Evaluasi aplikasi dilakukan terhadap pihak masyarakat Kota Surabaya, Dinas Sumber Daya Air dan perusahaan penyedia jasa sedot. Ketiga pihak tersebut menyatakan bahwa aplikasi yang sudah dibuat dapat menjadi solusi terhadap kekurangan informasi jasa sedot limbah dan pelaksanaannya.

Kata Kunci: Jasa sedot limbah, masyarakat Kota Surabaya, penyebaran penyakit, informasi, kemudahan, penyedia jasa sedot limbah.

DEVELOPMENT OF A HOUSEHOLD WASTE SUCTION SERVICE APPLICATION IN THE CITY OF SURABAYA

Christian Yaska Natawijaya

Informatics Engineering

Contributors:

Daniel Hary Prasetyo, Ph.D

Alexander Yohan, Ph.D

ABSTRACT

Waste suction or septic tank pumping services are vital in society due to the potential health hazards caused by clogged septic tanks. Limited and unevenly distributed information about these services poses difficulties for Surabaya residents in accessing them. Challenges include (1) the lack of assurance in the quality and safety of suction services because not all companies are licensed by the Surabaya City Water Resources Agency, and (2) insufficient information about the locations of suction service personnel. Hence, a solution is needed to simplify the process of finding reliable and safe suction services. This research aims to develop an application providing information about certified waste suction services in collaboration with the Surabaya City Water Resources Agency. The application enables users to order suction services, with orders processed by the Water Resources Agency and then directed to collaborating companies. It also includes tracking information for suction service personnel. After evaluating the application with Surabaya residents, the Water Resources Agency, and service providers, all parties expressed that this Final Project application could address the information gaps regarding waste suction services and their implementation.

Keywords: Waste suction services, Surabaya City community, disease spread, information, convenience, waste suction service providers.