

# **PEMBUATAN SISTEM REWARD AND PUNISHMENT UNTUK MENINGKATKAN KINERJA SALES PADA TOKO SYAFANA JAYA MOTOR DI SURABAYA**

Mochammad Alief Fikriansyah

Sistem Informasi Bisnis

Pembimbing:

Ir. Bambang Prijambodo, M.MT.

Felix Handani, S.Kom., M.Kom.

## **ABSTRAKSI**

Pemberian penghargaan kepada karyawan merupakan salah satu hal yang harus diperhatikan dalam perusahaan. Apabila karyawan tidak mendapatkan penghargaan, maka menyebabkan karyawan tersebut cenderung kurang bersemangat dan pada akhirnya menyebabkan karyawan akan bertindak semaunya dan kehilangan motivasi pada saat bekerja. Sedangkan pemberian sanksi bertujuan agar karyawan tetap disiplin dan membuat efek jera kepada karyawan apabila melakukan pelanggaran di perusahaan saat bekerja. Pada sistem yang dibuat penilaian kinerja karyawan menggunakan metode *Behaviorally Objective Scale* (BOS). Dan dengan adanya metode BOS perusahaan dapat menilai karyawan berdasarkan kebiasaan yang dilakukan oleh karyawan dalam bekerja serta dapat mengukur seberapa efektif dan tidaknya terhadap perilaku karyawan dalam menjalankan tugasnya. Dan juga pada sistem ini terdapat perhitungan mengenai pemberian penghargaan kepada karyawan, perhitungan mengenai pemberian penghargaan diambil dari data penilaian, kehadiran, penjualan, dan sanksi. Uji coba dan evaluasi dilakukan Bersama pemilik dan karyawan toko ini. Diperoleh simpulan bahwa sistem yang telah dibuat mempermudah dalam menilai secara akurat mengenai kinerja karyawan, membantu dalam pememberi bonus secara akurat kepada karyawan, dapat mengurangi pelanggaran karyawan, membantu dalam memantau kehadiran karyawan, dan membuat karyawan semangat dalam melakukan pekerjaan.

**Kata kunci : Penghargaan, Sanksi, dan Penilaian kinerja karyawan.**

# **CREATION OF A REWARD AND PUNISHMENT SYSTEM TO IMPROVE SALES PERFORMANCE AT SYAFANA JAYA MOTOR STORE IN SURABAYA**

Mochammad Alief Fikriansyah

Business Information System

Contributor:

Ir. Bambang Prijambodo, M.MT.

Felix Handani, S.Kom., M.Kom.

## **ABSTRACTION**

Giving rewards to employees is one of the aspects that should be considered in a company. If employees do not receive recognition, it tends to demotivate them and ultimately leads to them acting independently and losing motivation while working. And giving the punishment, can maintain discipline among employees and create a deterrent effect if any violations occur in the workplace. In the system implemented, employee performance assessment using the Behaviorally Objective Scale (BOS) method. With the BOS method, the company can evaluate employees based on their work habits and measure the effectiveness of their behavior in carrying out their tasks. The system also includes calculations for awarding employees, which are based on assessment data, attendance, sales, and sanctions. Testing and evaluation are conducted in collaboration with the store owner and employees. It can be concluded that the implemented system facilitates accurate assessment of employee performance, helps accurately provide bonuses to employees, reduces employee violations, monitors employee attendance, and boosts employee motivation.

**Keyword : Reward, Punishment, and Employee performance assessment.**