

# PERLINDUNGAN HUKUM BAGI PEMEGANG KARTU KREDIT ATAS TAGIHAN TRANSAKSI YANG DIBATALKAN OLEH MERCHANT

Nama : Ricky Wijaya Gunawan

HUKUM

Pembimbing:

1. Prof. Dr. J.M. Atik Krustiyati S.H., M.S.
2. Fransisca Yanita Prawitasari S.H., M.Kn.

## ABSTRAK

Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi menimbulkan perubahan terhadap berbagai sistem dalam kehidupan di masyarakat, termasuk sistem pembayaran. Salah satu sistem pembayaran yang muncul akibat perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi adalah kartu kredit. Kartu kredit merupakan salah satu bentuk fasilitas keuangan yang diminati masyarakat dalam kehidupan sehari-hari. Sebagai salah satu sistem pembayaran, maka diperlukan adanya perjanjian antara pihak penerbit dengan pemegang kartu kredit yang dituangkan dalam perjanjian penerbitan kartu kredit. Dalam penggunaan kartu kredit juga terdapat pihak penjual (merchant) yang bersedia menerima pembayaran dengan menggunakan kartu kredit. Ketiga pihak tersebut memiliki hubungan hukum yang berbeda antara satu dengan yang lain namun hubungan tersebut saling terkait. Dalam hal ini, pihak P menggunakan kartu kredit yang diterbitkan oleh Bank M dalam transaksinya yang dilakukan dengan merchant Airbnb. Airbnb kemudian membatalkan transaksi tersebut dan telah melakukan pengembalian dana secara penuh. Bank M melakukan wanprestasi dengan tetap melakukan penagihan terhadap pihak P atas transaksi tersebut. Metode penelitian yang digunakan dalam penulisan skripsi ini adalah statute approach yaitu menjawab pokok permasalahan menggunakan peraturan perundang-undangan dan conceptual approach yaitu menggunakan literatur untuk menyelesaikan pokok permasalahan. Hasil penelitian menyatakan bahwa pihak P mendapatkan bentuk perlindungan hukum represif berupa penggantian biaya, rugi, dan bunga yang disebabkan oleh wanprestasi yang dilakukan oleh Bank M.

**Kata Kunci:** Perlindungan Hukum, Kartu Kredit, Wanprestasi

**LEGAL PROTECTION FOR CREDIT CARD HOLDERS FOR CANCELED  
TRANSACTION BILLINGS BY MERCHANT**

Nama : Ricky Wijaya Gunawan

HUKUM

Contributor:

1. Prof. Dr. J.M. Atik Krustiyati S.H., M.S.
2. Fransisca Yanita Prawitasari S.H., M.Kn.

**ABSTRACT**

*The development of science and technology causes changes to various systems in society, including payment systems. One payment system that emerged as a result of developments in science and technology is credit cards. Credit cards are a form of financial facility that people are interested in in their daily lives. As a payment system, an agreement is required between the issuer and the credit card holder which is stated in the credit card issuance agreement. When using credit cards, there are also sellers (merchants) who are willing to accept payments using credit cards. These three parties have different legal relationships with each other, but these relationships are interrelated. In this case, P used a credit card issued by Bank M in his transactions with the Airbnb merchant. Airbnb later canceled the transaction and has issued a full refund. Bank M committed a breach of contract by continuing to bill P for the transaction. The research method used in writing this thesis is the statute approach, namely answering the main problem using statutory regulations and the conceptual approach, namely using literature to solve the main problem. The research results stated that P received a form of repressive legal protection in the form of compensation for costs, losses and interest caused by the default committed by Bank M.*

**Keywords:** *Legal Protection, Credit Cards, Breach of Contract*