

SPIRITUALISME DAN MATERIALISME DALAM SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN : STUDI KASUS PADA TIARA HANDICRAFT

Niswatin Zahrah

nzahrahs09@gmail.com

***Abstract :** This research aims to gain a better understanding of how spiritualism and materialism in the management control system and leadership style applied by Tiara Handicraft to empower its employees who are disabled. This research uses Tiara Handicraft as an object located in Surabaya, where all of its employees are disabled. This research is a descriptive research, namely describing how spiritualism and materialism in the management control system and leadership style applied by Tiara Handicraft to empower its employees who are disabled. Some activities carried out to support this research are by conducting interviews and observations. The results of this research are that in carrying out its business activities, Tiara Handicraft carries out various operational activities to be able to generate profits related to materialism. But most of the profit is also used to be able to carry out its spiritual function in the management control system, namely its social mission to be able to empower its employees who are disabled. The leadership style in Tiara Handicraft is a combination of transformational leadership style and charismatic leadership style as well as a combination of transformational leadership style and transactional leadership style.*

***Keywords :** Management Control System Based on Spirituality, Materialism, Leadership Style, Disability.*

Abstrak : Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh pemahaman yang lebih baik tentang bagaimana spiritualisme dan materialisme dalam sistem pengendalian manajemen serta gaya kepemimpinan yang diterapkan oleh Tiara Handicraft untuk memberdayakan karyawannya yang merupakan kaum disabilitas. Penelitian ini menggunakan objek Tiara Handicraft yang berlokasi di Surabaya, dimana seluruh karyawannya merupakan kaum disabilitas. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif yakni menggambarkan bagaimana spiritualisme dan materialisme dalam sistem pengendalian manajemen serta gaya kepemimpinan yang diterapkan oleh Tiara Handicraft untuk memberdayakan karyawannya yang merupakan kaum disabilitas. Beberapa kegiatan yang dilakukan untuk mendukung penelitian ini adalah dengan melakukan wawancara dan observasi. Hasil dari penelitian ini adalah dalam menjalankan aktivitas bisnisnya, Tiara Handicraft melakukan berbagai kegiatan operasional untuk dapat menghasilkan profit yang terkait dengan materialisme. Namun sebagian besar profit tersebut juga digunakan untuk dapat menjalankan fungsi spiritualitasnya dalam sistem pengendalian manajemen yakni misi sosialnya untuk dapat memberdayakan karyawan-karyawannya yang

merupakan kaum disabilitas. Gaya Kepemimpinan yang ada pada Tiara Handicraft merupakan kombinasi dari gaya kepemimpinan *transformational* dan gaya kepemimpinan *charismatic* serta kombinasi dari gaya kepemimpinan *transformational* dan gaya kepemimpinan *transactional*.

Kata Kunci : Sistem Pengendalian Manajemen Berbasis Spiritualitas, Materialisme, Kepemimpinan, Disabilitas.