

PENERAPAN PENGENDALIAN BUDAYA DALAM MENGATASI DISONANSI KOGNITIF

Edi Tjandra (134220010)

Program Studi Magister Akuntansi

Fakultas Bisnis dan Ekonomika, Universitas Surabaya

Pembimbing: Dr. Drs. Wiyono Pontjoharyo, M.M., Ak., CMA, CA.

Abstrak - Disonansi kognitif dalam pengambilan keputusan dapat menyebabkan masalah di masa depan. Penelitian ini bertujuan untuk mengeksplorasi bagaimana pengendalian budaya yang tepat bisa mencegah atau menghilangkan disonansi kognitif. Pengendalian budaya yang efektif, melalui pelatihan berkelanjutan, program penghargaan yang adil, dan penegakan disiplin konsisten, membantu menyelaraskan tindakan karyawan dengan nilai-nilai badan usaha. Dengan komunikasi yang efektif dan manajemen yang menunjukkan integritas serta profesionalisme, dapat menciptakan lingkungan kerja yang mendukung dan memotivasi karyawan. Hal ini membantu mengurangi ketidakselarasan antara keyakinan dan tindakan karyawan, meningkatkan kinerja, dan memastikan pencapaian tujuan badan usaha secara lebih efisien dan harmonis.

Kata kunci: Disonansi Kognitif, Pengendalian Budaya, Pengambilan Keputusan.

Abstract - Cognitive dissonance in decision-making can lead to future problems. This research aims to explore how proper cultural control can prevent or eliminate cognitive dissonance. Effective cultural control, through continuous training, fair reward programs, and consistent enforcement of discipline, helps align employees' actions with the values of the organization. With effective communication and management that demonstrates integrity and professionalism, a supportive and motivating work environment can be created. This helps reduce the misalignment between employees' beliefs and actions, enhances performance, and ensures the achievement of organizational goals more efficiently and harmoniously.

Keywords: Cognitive Dissonance, Cultural Control, Decision-Making