

ini jelas sangat tidak bersesuaian dengan perlindungan hak pasien sendiri dalam UU No. 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit. Bagi rumah sakit, keberadaan hak keluh ini menimbulkan dampak negatif bagi nama baik yang dimiliki rumah sakit tidak hanya dalam waktu sementara tetapi jangka waktu yang sangat lama. Penyelesaian sengketa yang timbul baik atas pengaduan atau masalah kerugian dari hubungan pasien dan dokter seharusnya diupayakan secara damai melalui mediasi sebagaimana diatur dalam Pasal 60 huruf f UU No. 44 Tahun 2009 *juncto*. Pasal 29 UU No. 36 Tahun 2009. Oleh karena itu pemahaman akan mekanisme pengajuan pengaduan, keluhan hingga penyelesaian sengketa yang timbul sangat penting demi tercipta kepastian hukum atas hak-hak yang dimiliki oleh pasien dan rumah sakit.

### **Daftar Pustaka**

- Badruzaman, Meriam Darus, *Perlindungan terhadap konsumen dilihat dari sudut perjanjian baku*, dalam Hasil Simposium Aspek-aspek Hukum Masalah Perlindungan Konsumen yang diselenggarakan BPHN. Jakarta: Bina Cipta, 1986
- Koeswadji, Hermien Hadiati, *Asas-asas dan Permasalahan Undang-undang Nomor 23 Tahun 1992 tentang Kesehatan dan Implementasinya*, Citra Aditya Bhakti, Cet. I, Bandung, 1992
- Komalawati, Veronica D., *Hukum dan Etika dalam Praktek Dokter*, Pustaka Sinar Harapan, Jakarta, 1989
- Marzuki, Peter Mahmud, *Pengantar Ilmu Hukum*, Jakarta: Kencana Prenada Media Group, Cetakan Pertama, 2008
- Mertokusumo, Sudikno, *Mengenal Hukum: Suatu Pengantar*, Yogyakarta: Liberty, 1986
- Miru, Ahmadi & Yodo, Sutarman, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Jakarta: RajaGrafindo Persada, 2004
- Niewenhuis, J.H., *Pokok-pokok Hukum Perikatan*, Terjemahan Djasadin Saragih, Universitas Airlangga, 1985
- Paton, G.W., *A Textbook of Jurisprudence* Oxford: Clarendon Press, Fourth Editions, 1972
- Rifai, Ahmad, *Penemuan Hukum oleh Hakim dalam Perspektif Hukum Progresif*, Jakarta: Sinar Grafika, 2010
- Soedarto, *Hukum dan Hukum Pidana*, Bandung: Alumi, 1986
- Sianturi, S.R., *Tindak Pidana di KUHP berikut Uraianannya*, Jakarta: Alumni AHM-PTHM, Cetakan Pertama, 1983

### **Jurnal Hukum**

- Ariadi, Bambang Sugeng, "Suatu Tinjauan Hukum Keperdataan dalam Transaksi Terapeutik", *Yuridika*, No. 2 & 3 Tahun XII, Maret-Juni 1997
- Roberia dan Maimunah, Siti, "Cakupan Hak Asasi Manusia bidang Kesehatan", *Jurnal Hukum Kesehatan*, Vol. 2 No.4 Tahun 2009
- Roberia dan Minanda, Evie Flamboyan., "Implikasi Tuntutan Hukum Malpraktik yang dilakukan Pasien terhadap Dokter dalam Penyelenggaraan Pelayanan Kesehatan", *Jurnal Hukum Kesehatan*, Vol. 2 No. 4 Tahun 2009
- Sidabukke, Sudiman, "Penyimpangan Hukum Kasus Prita Mulyasari", *Jurnal Yustika*, Vol. 12, No.1, Surabaya, Juli 2009
- Soekanto, Soerjono., "Hak dan Kewajiban Pasien menurut Hukum Kesehatan", *Hukum dan Pembangunan*, No. 2 Tahun XX April 1990