

**PENGARUH KEPEMILIKAN INSTITUSIONAL TERHADAP KEBIJAKAN DIVIDEN
PADA PERUSAHAAN SEKTOR INDUSTRI PROPERTY, REAL ESTATE, DAN
KONSTRUKSI BANGUNAN YANG TERDAFTAR DI BEI PERIODE 2011-2015**

Johan Sutanto

Manajemen / Fakultas Bisnis dan Ekonomika, Universitas Surabaya
s3132129@ubaya.student.ac.id

Dr. Deddy Marciano, S.E., M.M.

Manajemen / Fakultas Bisnis dan Ekonomika, Universitas Surabaya

Dra.ec. Endang Ernawati, M.Si.

Manajemen / Fakultas Bisnis dan Ekonomika, Universitas Surabaya

Abstract

This study aimed to analyze the effect of institutional ownership on the dividend policy in sector property, real estate and building construction in Indonesia Stock Exchange (IDX) on period 2011-2015. Variable used include institutional ownership, managerial ownership, free cash flow, leverage, growth, firm size, profitability and volatility. This study uses agency theory and signaling theory. This study uses a quantitative approach to the analyze and use least square as a model. Number of observations used in this study were 155 observations. The results showed that variable institutional ownership, profitability, and volatility have a positive and significant impact on dividend policy. While variable growth and firm size have a negative and significant impact on dividend policy. Another variable such as managerial ownership, free cash flow and leverage have not significant impact on dividend policy.

Keyword : Dividend Policy; agency theory; signaling theory; institutional ownership.

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepemilikan insitusional terhadap kebijakan dividen pada badan usaha industri property, real estate dan konstruksi bangunan yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia periode 2011-2015. Teori yang terkait adalah Teori Keagenan dan Teori Signaling. Variabel yang digunakan antara lain kepemilikan institusional, kepemilikan manajerial, *free cash flow*, utang, pertumbuhan, ukuran perusahaan, profitabilitas, dan volatilitas. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan model *panel least square*. Jumlah Observasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah 155 observasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pada sektor property, real estate, dan konstruksi bangunan variabel kepemilikan institusional, profitabilitas, dan volatilitas memiliki pengaruh positif signifikan terhadap kebijakan dividen. Variabel pertumbuhan dan ukuran perusahaan memiliki pengaruh

negatif signifikan terhadap kebijakan dividen. Sedangkan variabel kepemilikan manajerial, utang, dan *free cash flow* tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kebijakan dividen

Kata kunci : Kebijakan Dividen; *Agency Theory*; *Signaling Theory*; Kepemilikan Institusional

PENDAHULUAN

Konflik keagenan terjadi karena adanya perbedaan kepentingan dalam penggunaan laba bersih perusahaan. Manajer perusahaan mempunyai kemampuan untuk mengalihkan sumber dana perusahaan untuk aktivitas yang menguntungkan dirinya sendiri namun bukan untuk pemegang saham (Jensen, 1986). Salah satu solusi yang dapat dilakukan untuk mengurangi konflik keagenan yaitu melalui kebijakan dividen. Kebijakan dividen sangatlah penting sebagai bahan pertimbangan untuk berinvestasi di perusahaan. Pembayaran dividen yang lebih tinggi dapat meningkatkan kesejahteraan pemegang saham dan mendorong manajer untuk mencari dana melalui sumber dana eksternal dalam pembiayaan investasi perusahaan (Firth et al., 2016).

Keputusan keuangan antara lain berkaitan dengan keputusan mengenai sumber dana yang perlu digunakan. Sumber dana yang digunakan oleh perusahaan terbagi menjadi dua yaitu sumber dana internal dan sumber dana eksternal. Sumber dana internal perusahaan diperoleh dari laba ditahan perusahaan. Sumber dana eksternal diperoleh diperoleh dari utang (jangka pendek ataupun jangka panjang), penerbitan saham, dan instrumen ekuitas lainnya. Pada keputusan keuangan itu dipengaruhi oleh putusan pihak manajemen. Peran pemegang saham minoritas dalam penentuan keputusan dianggap tidak cukup untuk mempengaruhi suatu keputusan sehingga diperlukan investor institusional untuk mempengaruhi keputusan direktur tersebut, termasuk didalamnya yaitu kebijakan dividen (Firth et al., 2016). Pada sisi ini, investor institusional dapat berkomunikasi secara langsung dengan tim manajemen dan menggunakan hak voting selama pertemuan pemegang saham (Cheng et al., 2015).

Pada penelitian ini digunakan 8 variabel yaitu kepemilikan institusional, kepemilikan manajerial, *free cash flow*, pertumbuhan, utang, ukuran perusahaan, profitabilitas, dan volatilitas. Hal ini didasarkan berdasarkan *research gap* dari penelitian sebelumnya. Firth, *et al* (2016), Murhadi (2010) dan Han, *et al* (1999) menemukan hubungan positif antara kepemilikan institusional terhadap kebijakan dividen. Sedangkan, menurut Dewi (2008) dan Cahyani (2014) kepemilikan institusional memiliki hubungan negatif signifikan terhadap kebijakan dividen. Firth, *et al* (2016) dan Dewi (2008) menemukan hubungan negatif antara kepemilikan manajerial dengan

kebijakan dividen. Sedangkan Devi dan Erawati (2014) menemukan hubungan insignifikan positif antara kepemilikan manajerial dengan kebijakan dividen.

Firth, *et al* (2016) dan Murhadi (2010) menemukan hubungan positif antara *free cash flow* terhadap kebijakan dividen. Sedangkan Jabbouri (2016) menemukan hubungan signifikan negatif antara *free cash flow* terhadap pembayaran dividen. Firth, *et al* (2016) menemukan hubungan signifikan positif antara *growth* dengan kebijakan dividen. Jabbouri (2016) menemukan hubungan signifikan negatif antara *growth* dan kebijakan dividen.

Firth, *et al* (2016), Jabbouri (2016), Dewi (2008) dan Devi dan Erawati (2014) menemukan hubungan negatif antara utang terhadap kebijakan dividen. Sedangkan penelitian Han, *et al* (1999) menemukan hubungan positif insignifikan antara kebijakan utang terhadap kebijakan dividen. Jabbouri (2016), Dewi (2008) dan Devi dan Erawati (2014) menemukan bahwa ukuran perusahaan (*firm size*) memiliki hubungan yang signifikan positif terhadap kebijakan dividen. Firth, *et al* (2016) dan Murhadi (2010) menemukan hubungan negatif signifikan antara ukuran perusahaan (*firm size*) dengan kebijakan dividen

Temuan lain dari Firth, *et al* (2016) menemukan hubungan positif signifikan antara *profitability* terhadap kebijakan dividen. Sedangkan penelitian Dewi (2008) menemukan hubungan negatif antara *profitability* terhadap kebijakan dividen. Firth, *et al* (2016) menemukan hubungan insignifikan negatif antara *volatility* terhadap kebijakan dividen. Sedangkan penelitian Jabbouri (2016) menemukan hubungan signifikan negatif.

TINJAUAN PUSTAKA

Teori Agensi

Jensen dan Meckling (1976) mendefinisikan hubungan agensi sebagai suatu kontrak antara seorang orang atau lebih (prinsipal) yang meminta orang lain (agen) untuk melaksanakan beberapa kegiatan atau pekerjaan bagi kepentingan prinsipal dalam hal pembuatan keputusan. Wewenang dan tanggung jawab manajer yang diberikan oleh pemegang saham untuk mengelola badan usaha, membuat keputusan investasi, pembiayaan, pemanfaatan sumber daya yang tersedia demi kesejahteraan pemegang saham seringkali memunculkan perbedaan kepentingan. Masalah agensi muncul karena berbedanya kepentingan antara prinsipal dan agen. Perbedaan kepentingan

seringkali memunculkan masalah keagenan (*agency problem*). Masalah keagenan adalah potensi konflik antara (1) pemilik (di luar pemegang saham) dan agen (manajer) atau (2) pemegang saham dan kreditur (Weston dan Brigham, 1992:18).

Jensen dan Meckling (1976) membedakan biaya keagenan menjadi dua jenis, yaitu: pertama, *agency cost of debt* yaitu biaya yang muncul akibat adanya peningkatan utang. Biaya ini meliputi pengeluaran untuk pengawasan dan pengendalian sebagai konsekuensi dari penggunaan fleksibilitas operasi dan investasi. Dengan adanya utang, *debt holder* punya hak atas laba badan usaha sementara manajer memiliki kendali untuk menentukan profit, risiko melalui aliran kas. Kedua, *Agency cost of equity* yaitu bila keagenan yang terjadi dari sisi pemegang saham. Biaya ini akan meningkat ketika ekuitas dari pihak luar meningkat sehingga ada *trade-off* antara keinginan untuk mengurangi *agency cost of debt* dan kebutuhan untuk mengurnagi *agency cost of outsider equity*.

Teori Signaling

Teori signaling yang dikembangkan oleh Ross (1977) didasarkan atas adanya *asymetris information* antara pihak manajemen yang memiliki informasi lebih lengkap dan banyak daripada para pemegang saham. Kebijakan dividen merupakan sinyal yang dilakukan oleh pihak manajemen bagi pemegang saham bahwa badan usaha sedang dalam kondisi baik. Amidu (2007) mengatakan bahwa hanya perusahaan sehat saja yang mampu memberikan sinyal melalui dividen sedangkan perusahaan yang kurang sehat tidak dapat melakukannya karena biaya yang timbul dari *signaling* itu sendiri. Hal ini dapat dijelaskan karena asumsi pada teori ini adalah perusahaan harus membayarkan dividen secara periodik.

Teori Bird-in-Hand Dividend

Litner (1962) dan Gordon (1963) dalam M'rabet dan Boujiat (2016) berargumen bahwa para *outside shareholders* menginginkan dividen yang tinggi. *Bird-in-hand theory* menjelaskan bahwa dividen lebih tidak berisiko dibandingkan capital gain karena pembayaran dividen bersifat lebih pasti (M'rabet dan Boujiat, 2016). Pembayaran dividen yang lebih pasti itu membuat investor cenderung memilih dividen daripada *capital gain* (Amidu, 2007 dalam M'rabet dan Boujiat, 2016).

Kepemilikan Institusional Terhadap Kebijakan Dividen

Kepemilikan institusional menunjukkan persentase saham yang dimiliki oleh pemilik institusi dan kepemilikan oleh *blockholder*, yaitu kepemilikan individu atau atas nama perorangan di atas 5 persen tetapi tidak termasuk ke dalam golongan kepemilikan *insider* (Agrawal dan Knouber, 1996 dalam Dewi 2008). Penelitian Firth, *et al* (2016), Murhadi (2010) dan Han, *et al* (1999) menemukan pengaruh positif antara kepemilikan institusional terhadap kebijakan dividen. Pada dasarnya kepemilikan institusional akan meningkatkan pengawasan terhadap manajemen perusahaan karena menganggap institusi adalah profesional yang dianggap memiliki kemampuan untuk mengevaluasi perusahaan bersangkutan (Murhadi, 2010). Akan tetapi, kepemilikan insitusional yang tinggi akan memunculkan konflik keagenan tipe II yang dapat merugikan para pemegang saham minoritas (Murhadi, 2010). Hal ini terjadi ketika kepemilikan institusional bersekongkol dengan pihak manajemen yang merugikan para pemegang saham minoritas. Hal ini membuat pemegang saham minoritas yang tertekan akibat keuntungan yang diambil oleh pemegang saham mayoritas menuntut pembayaran dividen yang lebih tinggi.

H_1 = kepemilikan institusional berpengaruh positif terhadap kebijakan dividen

Kepemilikan Manajerial Terhadap Kebijakan Dividen

Konsep yang disampaikan oleh Morek, Shleifer, dan Vishny (1998) bahwa kepemilikan manajerial adalah kombinasi kepemilikan saham dari semua anggota dewan, yaitu dewan komisaris (*Board of Commision*) dan dewan direksi (*Board of Director*) yang kepemilikannya minimal 2%. Firth, *et al* (2016), Dewi (2008) dan Cahyani (2014) juga menemukan suatu pengaruh negatif antara kepemilikan manajerial dan kebijakan dividen. Hal ini dikarenakan apabila suatu badan usaha memiliki tingkat kepemilikan manajerial yang tinggi maka perusahaan cenderung untuk mengalokasikan laba pada laba ditahan daripada membayar dividen.

H_2 = kepemilikan manajerial berpengaruh negatif terhadap kebijakan dividen

Free Cash Flow Terhadap Kebijakan Dividen

Menurut Brealey, *et al* (2006), *free cash flow* adalah kas perusahaan yang tidak digunakan untuk kegiatan operasi atau kegiatan investasi ulang. Menurut Firth, *et al* (2016) dan Murhadi (2010), *free cash flow* berpengaruh positif terhadap kebijakan dividen. Pembayaran dividen yang

meningkat sebagai *agency cost* untuk mengurangi konflik keagenan. Konflik keagenan muncul antara pihak manajemen dan pemegang saham berkaitan dengan penggunaan *net income* perusahaan dimana pihak manajemen mengalokasikan *net income* tersebut pada laba ditahan untuk kepentingan investasi perusahaan meski nilai proyek tersebut bernilai negatif. Kekhawatiran pemegang saham yaitu nilai proyek yang bernilai negatif akan mempengaruhi kinerja perusahaan dan nilai perusahaan di masa akan datang. Kekhawatiran ini membuat para pemegang saham minoritas menuntut pembayaran dividen yang tinggi kepada perusahaan.

$H_3 = \text{free cash flow}$ berpengaruh positif terhadap kebijakan dividen

Pertumbuhan Terhadap Kebijakan Dividen

Shapiro (1991) mendefinisikan pertumbuhan adalah peluang yang dimiliki perusahaan untuk meningkatkan profitabilitas lini produk saat ini atau manfaat dari produk baru atau perluasan pasar. Pada penelitian Jabbouri (2016) menemukan pengaruh yang negatif antara pertumbuhan (*growth*) dengan kebijakan dividen. Hal ini dikarenakan semakin cepat tingkat pertumbuhan badan usaha maka kebutuhan dana untuk memperluas badan usahanya akan semakin besar. Kegiatan investasi yang dilakukan oleh perusahaan berasal dari laba ditahan perusahaan karena lebih efisien. Dengan demikian, apabila semakin besar kebutuhan dana untuk kepentingan investasi di masa akan datang maka keuntungan badan usaha lebih besar dialokasikan sebagai laba ditahan dibandingkan dengan dalam bentuk dividen.

$H_4 = \text{growth}$ berpengaruh negatif terhadap kebijakan dividen.

Utang Terhadap Kebijakan Dividen

Fara, *et al* (2003) mendefinisikan utang sebagai sumber pembiayaan eksternal yang digunakan oleh badan usaha untuk membiayai kebutuhannya. Dewi (2008) dan Devi dan Erawati (2014) menjelaskan apabila perusahaan memiliki tingkat utang yang tinggi, maka perusahaan berusaha untuk mengurangi *agency cost of debt* dengan mengurangi utangnya. Pengurangan utang dapat dilakukan dengan membiayai investasinya dengan sumber dana internal sehingga pemegang saham akan merelakan dividennya untuk membiayai investasinya. Sedangkan Jabbouri (2016) mengemukakan bahwa pengaruh negatif antara utang dan kebijakan dividen disebabkan oleh tiga alasan. Pertama, perusahaan yang memiliki tingkat utang yang tinggi akan lebih suka untuk memotong dividen sebagai akibat untuk keperluan pembayaran kewajiban untuk pihak debitor.

Kedua, tingkat utang yang tinggi akan meningkatkan risiko perusahaan dan menaikkan pembiayaan eksternal perusahaan, dimana membuat itu lebih tergantung pada laba ditahan perusahaan. Ketiga, utang mempunyai peran penting bagi pihak manajemen dan mengurangi *information asymmetry* dan masalah keagenan.

H₅ = utang berpengaruh negatif terhadap kebijakan dividen.

Ukuran Perusahaan Terhadap Kebijakan Dividen

Ukuran perusahaan adalah cerminan besar kecilnya badan usaha yang diukur melalui logaritma dari total penjualan aset yang dihasilkan oleh badan usaha pada periode tertentu (Sartono, 1990). Penelitian Jabbouri (2016), Dewi (2008) dan Devi dan Erawati (2014) menemukan pengaruh positif antara ukuran perusahaan dan kebijakan dividen. Penelitian Vogt (1994), Chritchley dan Hansen (1989) serta Chang dan Ree (1990) dalam Dewi (2008) dan Jabbouri (2016) menyebutkan bahwa perusahaan besar cenderung membagikan dividen yang lebih besar. Hal ini karena perusahaan memiliki aset yang lebih besar, lebih mudah untuk memasuki pasar. Dewi (2008) menyatakan bahwa perusahaan yang memiliki aset besar cenderung membayar dividen yang besar kepada pemegang saham untuk menjaga reputasi di kalangan investor. Sedangkan perusahaan yang kecil akan membagikan dividen yang rendah karena mengalokasikan *net income* ke laba ditahan perusahaan untuk menambah aset perusahaan.

H₆ = ukuran perusahaan berpengaruh positif terhadap kebijakan dividen.

Profitabilitas Terhadap Kebijakan Dividen

Menurut Gitman dan Zutter (2012), *profitability* merupakan hubungan antara pendapatan dan biaya dengan menggunakan aktiva produktif perusahaan yaitu aktiva lancar dan aktiva tetap. Penelitian Firth, *et al* (2016) dan Jabbouri (2016) menemukan pengaruh positif antara profitabilitas terhadap kebijakan dividen. Hal ini dikarenakan dividen merupakan hasil dari laba bersih yang diperoleh badan usaha selain laba ditahan. Dengan demikian, besarnya dividen yang dibagikan tergantung pada laba bersih badan usaha tersebut. Oleh karena itu, badan usaha dengan keuntungan yang besar sebagian besar akan membayarkan dividen yang semakin tinggi pula.

H₇ = profitabilitas berpengaruh positif terhadap kebijakan dividen

Volatilitas Terhadap Kebijakan Dividen

Brigham dan Houston (2009) mendefinisikan volatilitas adalah risiko yang dimiliki oleh investor di masa depan. Penelitian Jabbouri (2016) menemukan pengaruh yang negatif antara volatilitas harga saham terhadap kebijakan dividen. Hal ini dikarenakan badan usaha yang memiliki volatilitas harga saham yang tinggi disebabkan oleh risiko bisnis yang tinggi. Perusahaan yang memiliki risiko bisnis yang tinggi cenderung untuk membiayai kepentingan investasinya melalui sumber pendanaan internal yang berasal dari laba ditahan perusahaan. Dengan demikian, perusahaan yang menggunakan sumber pendanaan internal akan berdampak menurunnya dividen yang dibagikan kepada pemegang saham.

H_8 = volatilitas berpengaruh negatif terhadap kebijakan dividen

METODE PENELITIAN

Penelitian yang digunakan adalah *basic research*, karena bertujuan untuk mengembangkan penelitian yang sudah ada sebelumnya dan untuk tujuan ilmu pengetahuan bukan penelitian yang disponsori. Berdasarkan tujuan (*based on purpose*), penelitian ini termasuk dalam penelitian kausal, karena dilakukan untuk menguji pengaruh variabel independen (kepemilikan institusional, kepemilikan manajerial, *free cash flow*, *growth*, utang, *firm size*, *profitability* dan *volatility*) terhadap variabel dependen yaitu kebijakan dividen di perusahaan sektor property dan real estate di Bursa Efek Indonesia selama periode 2011-2015.

METODE PENGOLAHAN DATA

Penelitian ini menggunakan metode pengolahan data regresi linier berganda karena untuk mengetahui secara langsung variabel bebas terhadap variabel terkait. Setelah itu, dilakukan uji asumsi klasik antara lain uji normalitas, uji multikolinearitas, uji multikolinearitas, uji autokorelasi dan heteroskedastisitas.

$$DIV = \beta_0 + \beta_1.IO + \beta_2.MAO + \beta_3.FCF + \beta_4.GROWTH + \beta_5.DER + \beta_6.SIZE + \beta_7.PROF + \beta_7.VOL + e$$

Keterangan :

DIV = *Dividend payout*

β = Konstanta

β 1,2,3,4,5,6,7,8 = Koefisien regresi variabel independen

IO = *Institutional Ownership*

MAO = *Managerial Ownership*

FCF = *Free Cash Flow*

Growth = pertumbuhan

DER = *Debt to equity ratio*

SIZE= Ukuran Perusahaan

PROF = Profitabilitas

VOL = Volatilitas

e = *Error*

HASIL DAN PEMBAHASAN

Tabel 1
Hasil Uji dengan *Fixed Effect Model*

Variable	Coefficient	t-Statistic	Prob.	Arah Hipotesis
C	0,834068	1,712543	0,0895	
IO	0,256087	2,303025	0,0231**	+
MAO	-0,011028	-0,04642	0,9631	-
FCF	0,011427	0,096702	0,9231	+
GROWTH	-0,059819	-2,36418	0,0197**	-
SIZE	-0,028696	-1,76246	0,0806*	-
DER	0,001017	0,082592	0,9343	+
PROF	0,327895	2,432102	0,0165**	+
VOL	0,865127	2,324818	0,0218**	+

Sumber: hasil pengolahan data dengan program Eviews 8 for Windows

Keterangan *** = signifikan 1%, ** = signifikan 5%, * = signifikan 10%

$$\begin{aligned} DPR = & 0,834068 + 0,256087 IO - 0,011028 MAO + 0,011427 - \\ & 0,059819 GROWTH - 0,028696 SIZE - 0,001017 DER + 0,327895 PROF + \\ & 0,865127 VOL + e \end{aligned}$$

Variabel kepemilikan institusional memiliki nilai *t-statistic* sebesar 2,303025 dengan probabilitas 0,0231 yang berarti H_1 diterima. Murhadi (2010) kepemilikan institusional perusahaan pada dasarnya akan meningkatkan pengawasan terhadap manajemen perusahaan karena menganggap institusi adalah profesional yang dianggap memiliki kemampuan untuk mengevaluasi perusahaan. Akan tetapi, kepemilikan institusional yang tinggi memunculkan konflik keagenan tipe II yang dapat merugikan para pemegang saham minoritas perusahaan. Hal ini terjadi ketika kepemilikan institusional bersekongkol dengan pihak manajemen perusahaan yang merugikan para pemegang saham minoritas. Hal ini membuat pemegang saham minoritas menuntut pembayaran dividen yang lebih tinggi karena tekanan yang diberikan oleh pemegang saham mayoritas. Selain itu, faktor yang mendukung kepemilikan institusional berpengaruh signifikan positif yaitu kepemilikan institusional di Indonesia merupakan bagian kepemilikan yang cenderung terkonsentrasi (La Porte, *et al*, 1999 dalam Cahyani, 2014). Artinya, kepemilikan insitusional merupakan bagian kepemilikan yang dikendalikan oleh keluarga dimana bagian dari kepemilikan institusional itu merupakan badan usaha yang dibuat dan dikendalikan dari perusahaan itu sendiri.. Hal inilah yang menyebabkan timbulnya masalah konflik keagenan tipe II dimana pemegang saham minoritas menuntut pembayaran dividen yang tinggi untuk mengurangi masalah keagenan. Hasil penelitian ini didukung oleh penelitian yang dilakukan oleh Firth, *et al* (2016).

Variabel kepemilikan manajerial memiliki nilai *t-statistic* sebesar -0,04642 dengan probabilitas 0,9631 yang berarti variabel ini memiliki pengaruh negatif namun tidak signifikan sehingga H_1 ditolak. Hal ini dikarenakan apabila perusahaan memiliki tingkat kepemilikan manajerial yang tinggi maka perusahaan cenderung untuk mengalokasikan laba pada laba ditahan daripada membayar dividen. Tujuan alokasi laba pada laba ditahan ini yaitu untuk kegiatan investasi perusahaan yang pada akhirnya akan meningkatkan nilai perusahaan. Peningkatan nilai perusahaan tersebut akan berdampak pada meningkatnya harga saham perusahaan, sehingga pemegang saham publik dan kepemilikan manajerial mendapatkan *capital gain*. Hasil yang tidak

signifikan dapat dijelaskan pada statistik deskriptif yang menunjukkan bahwa nilai maksimum dan minimum dari variabel kepemilikan manajerial yang tidak berpengaruh secara signifikan terhadap pembayaran dividen. Hasil ini didukung oleh hasil penelitian yang dilakukan oleh Firth, *et al* (2016).

Variabel *free cash flow* memiliki nilai *t-statistic* sebesar 0,096702 dengan probabilitas 0,9231 yang variabel ini memiliki pengaruh positif namun tidak signifikan sehingga H_1 ditolak. Pembayaran dividen yang meningkat sebagai *agency cost* untuk mengurangi konflik keagenan. Konflik keagenan muncul antara pihak manajemen dan pemegang saham berkaitan dengan penggunaan *net income* perusahaan dimana pihak manajemen mengalokasikan *net income* tersebut pada laba ditahan untuk kepentingan investasi perusahaan meski nilai proyek tersebut bernilai negatif. Kekhawatiran pemegang saham yaitu nilai proyek yang bernilai negatif akan mempengaruhi kinerja perusahaan dan nilai perusahaan di masa akan datang. Kekhawatiran ini membuat para pemegang saham minoritas menuntut pembayaran dividen yang tinggi kepada perusahaan. Hasil yang tidak signifikan terjadi karena berdasarkan teori *pecking order* yang dikemukakan oleh Myers (1984). Hal ini didukung oleh hasil penelitian yang dilakukan oleh Murhadi (2010).

Variabel pertumbuhan memiliki nilai *t-statistic* sebesar -2,36418 dengan probabilitas 0,0197 yang berarti H_1 diterima sesuai hipotesis awal. Jabbouri (2016) menemukan pengaruh negatif antara pertumbuhan dengan kebijakan dividen karena semakin cepat tingkat pertumbuhan badan usaha maka kebutuhan dana untuk memperluas badan usahanya akan semakin besar. Pada hal ini, badan usaha lebih memilih untuk menggunakan laba ditahan untuk membiayai kegiatan investasinya. Hasil penelitian ini didukung oleh hasil penelitian yang dilakukan oleh Jabbouri (2016).

Variabel utang memiliki nilai *t-statistic* sebesar 0,082592 dengan probabilitas 0,9343 yang berarti variabel ini memiliki pengaruh insignifikan positif sehingga H_1 ditolak. Hal ini dikarenakan utang yang dilakukan oleh perusahaan memberikan sinyal positif terhadap para pemegang saham karena penggunaan utang yang dilakukan oleh perusahaan digunakan untuk kegiatan investasi perusahaan. Investasi perusahaan yang menguntungkan akan memberikan keuntungan perusahaan sehingga pada akhirnya perusahaan akan membagikan dividen yang tinggi. Hasil penelitian ini didukung dengan penelitian Han, *et al* (1999).

Variabel pertumbuhan memiliki nilai *t-statistic* sebesar -1,76246 dengan probabilitas 0,0806 yang berarti H_0 diterima yaitu signifikan negatif karena ada kesalahan tipe I. Perusahaan yang besar memiliki masalah *asymetris information* semakin kecil sehingga masalah *agency* yang terjadi relatif lebih rendah sehingga dividen yang dibayarkan relatif rendah. Hasil penelitian ini didukung oleh hasil penelitian yang dilakukan oleh Firth, *et al* (2016) dan Murhadi (2010).

Variabel profitabilitas memiliki nilai *t-statistic* sebesar 2,432102 dengan probabilitas 0,0165 yang berarti H_1 diterima yaitu signifikan positif. Hal ini dikarenakan dividen merupakan hasil dari laba bersih yang diperoleh badan usaha selain laba ditahan. Dengan demikian, besarnya dividen yang dibagikan tergantung pada laba bersih badan usaha tersebut. Oleh karena itu, badan usaha dengan keuntungan yang besar sebagian besar akan membayarkan dividen yang semakin tinggi pula. Hasil penelitian ini didukung oleh hasil penelitian yang dilakukan oleh Firth, *et al* (2016).

Variabel volatilitas memiliki nilai *t-statistic* sebesar 2,324818 dengan probabilitas 0,0218 yang berarti H_1 ditolak yaitu signifikan positif karena ada kesalahan tipe I. Hal ini dikarenakan volatilitas harga saham yang tinggi membuat investor khawatir dengan keuntungan berupa *capital gain* yang mereka ingin dapatkan. Kekhawatiran ini membuat investor akan menuntut pembayaran dividen yang tinggi ketika volatilitas harga saham semakin tinggi. Hasil ini didukung oleh hasil penelitian yang dilakukan oleh Farooq, *et al* (2012).

KESIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan hasil pengujian dengan menggunakan *fixed effect model*, diperoleh hasil bahwa variabel kepemilikan institusional, pertumbuhan, ukuran perusahaan, profitabilitas, dan volatilitas berpengaruh signifikan terhadap kebijakan dividen perusahaan pada sektor property, real estate dan konstruksi bangunan. Sedangkan variabel lain yaitu kepemilikan manajerial, *free cash flow*, dan utang tidak berpengaruh signifikan terhadap kebijakan dividen.

Penelitian ini dapat menjadi referensi bagi investor untuk mempertimbangkan faktor-faktor yang berkaitan dengan pembayaran dividen seperti kepemilikan institusional, pertumbuhan, ukuran perusahaan, profitabilitas dan volatilitas. Bagi investor yang ingin mendapatkan dividen

yang tinggi harus memperhatikan kepemilikan institusional dan profitabilitas yang tinggi pada perusahaan sektor property, real estate dan konstruksi bangunan.

Manajemen perusahaan pada sektor property, real estate, dan konstruksi bangunan perlu mencermati kepemilikan institusional, pertumbuhan, ukuran perusahaan, profitabilitas, dan volatilitas yang ada pada perusahaan agar dapat bekerja secara efektif sehingga berdampak pada meningkatkannya pembayaran dividen perusahaan dan menarik minat investor untuk berinvestasi di perusahaannya

Penelitian ini dapat dijadikan referensi untuk rekomendasi bagi peneliti selanjutnya. Penelitian ini memiliki keterbatasan yaitu jumlah observasi, yang sedikit dan berfokus pada sektor property, real estate, dan konstruksi bangunan. Untuk peneliti selanjutnya dapat diharapkan meneliti sektor lainnya dengan jumlah observasi yang lebih banyak, menambah faktor-faktor yang belum diteliti pada penelitian ini.

DAFTAR PUSTAKA

- Agrawal, A., and Knoeber, C. R., 1996, Firm Performance and Mechanisms to control agency problems between managers and shareholders, *Journal of Financial and Quantitative Analysis*, Vol. 31:377-397.
- Amidu, M., 2007, How Does Dividend Policy Affect Performance of the Firm on Ghana Stock Exchange?, *Investment Management and Financial Innovations*, Vol. 4.
- Brealey, Myers, dan Allen, 2006, *Corporate Finance*, Eight Edition, Mc Graw Hill.
- Brigham, Eugene dan Houston Joel, 2009, *Dasar-dasar Manajemen Keuangan, Edisi kesepuluh*, Salemba Empat, Jakarta.
- Cahyani, Krisnati Adi, 2014, Analisis Perbedaan Dividen Pada Perusahaan Keluarga dan Non Keluarga Berdasarkan Kepemilikan Ultimat, *Jurnal Ekonomi Akuntansi*, Vol. 26
- Crutchley, Jensen, Jaber, dan Raymond, 1999, Agency Problems and The Simultaneity of Financial Decision Making: The Role of Institutional Ownership, *International Review of Financial Analysis* 8:2, 177-197.
- Devi, N.P.Y., dan Ni Putu Adi Erawati, 2014, Pengaruh Kepemilikan Manajerial, Leverage, dan Ukuran Perusahaan Pada Kebijakan Dividen Perusahaan Manufaktur, *Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, Vol. 9.3 :709-716.

- Dewi, S.C., 2008, Pengaruh Kepemilikan Manajerial, Kepemilikan Institusional, Kebijakan Hutang, Profitabilitas, dan Ukuran Perusahaan terhadap Kebijakan Dividen, *Jurnal Bisnis dan Akuntansi*, Vol. 10, No 1: 47-58.
- Dhailami, A.F., 2006, Pengaruh *Insider Ownership* dan Risiko Pasar terhadap Kebijakan Dividend Pada Perusahaan Manufaktur Yang Terdaftar di Bursa Efek Jakarta Periode 2000-2003, Skripsi,. Universitas Islam Indonesia.
- Emery, Douglas R., John D. Finnerty, dan John D. Stowe, 1998, *Principles Financial Management*, Prentice Hall, Inc., Upper Saddle River, New Jersey.
- Firth, M, Jin Gao, Jianghua Shen, dan Yuanyuan Zhang., 2016, Institutional Stock Ownership and Firms Cash Dividend Policies: Evidence from China, *Journal of Banking and Finance*, Vol. 65: 91-107.
- Farooq, O., Saoud, S., Agguenaou, S., 2012. Dividend Policy As a Signaling Mechanism Under Different Market Condition: Evidence From The Casablanca Stock Exchange, *International Research Journal Economics and Finance*, Vol. 83: 187-198.
- Gitman, J. Lawrence dan Zutter, Chad J., 2012, *Principles of Managerial Finance*, 13th Edition, Edinburgh: Pearson.
- Graham, John R, dan Champbell. R Harvey, 2001, The Theory and Practice of Corporate Finance: Evidence From The Field, *Journal of Financial Economics*, Vol. 60 :187-243.
- Gujarati, D.N., 1995, *Basic Econometrics*, 3th Edition, Singapore: The Mc.Graw-Hill Companies, Inc.
- Gujarati, D.N., 2004, *Basic Econometrics*, 4th Edition, The Mc.Graw-Hill Companies, Inc.
- Hampton, John J., 1989, *Financial Decision Making Concepts, Problems and Cases*, Fourth Edition, Prentice-Hall International, Inc.
- Han, K.C., S.H. Lee, and D.Y. Suk, 1999, Institutional Shareholders and Dividends, *Journal of Financial and Strategic Decision*, Spring, Vol. 12: 53-62.
- Harahap, N.I., 2004, Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Dividend Payout Ratio Pada Perusahaan Manufaktur Go-Public di Bursa Efek Jakarta, *Thesis*, Universitas Sumatra Utara.
- Jabbouri, I., 2016, Determinants of Corporate Dividend Policy in Emerging Markets: Evidence from MENA Stock Markets, *Research in International Business and Finance*, Vol. 37: 283-298.

- Jensen, Michael C., dan William H. Meckling, 1976, Theory of The Firm: Managerial Behaviour, Agency Cost and Ownership Structure, *Journal of Financial Economics*, Vol. 3 : 305-360.
- Mahadwartha, P. A dan Hartono, J., 2002, *Uji Teori Keagenan dalam Hubungan Interdependensi antara Kebijakan Hutang dengan Kebijakan Dividen*, *Simposium Nasional Akuntansi 5*, 5-6 September 2002.
- Mahadwartha, P. A , 2002, Predictability Power of Dividend Policy and Leverage Policy to Mangerial Ownership in Indonesia: An Agency Theory Perspective. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis Indonesia*, Vol. 18, No.3.
- Mckay, Peter dan Gordon M. Philips, 2005, How Does Industry Affect Firm Financial Structure?, *Journal of Financial Economics*, Vol. 18 :1433-1466.
- Megginson, W.L., 1997. *Corporate Finance Theory*, Addison-Wesley Educational Publishers Inc.
- Morck, R., Andrei Shleifer, dan Robert W. Vishny, 1998, Management Ownership and Market Valuation: An Empirical Analysis, *Journal of Financial Economics*, Vol. 20: 293-315.
- M'rabet, R. dan Boujiat, W., 2016, The Relationship Between Dividend Payment And Firm Performance: A Study of Listed Companies in Morocco, *European Scientific Journal*, Vol.12 No.4.
- Murhadi, W.R., 2010, Study On Dividend Policy: Antecedent and Its Impact On Share Price, Universitas Surabaya.
- Myers, Stewart C, 1984, The Capital Structure Puzzle, *Journal of Finance*, Vol. 39
- Ross, Westerfield, dan Jaffe, 1999, *Corporate Finance, Eight Edition*, Thomson.
- Santoso, Singgih, 2003. *Statistik Diskriptif Konsep Dan Aplikasi Dengan Microsoft Excel dan SPSS*, Penerbit Andi Yogyakarta.
- Sartono, A. A., 1990. *Manajemen Keuangan, Teori dan Aplikasi*, edisi ke 1. Yogyakarta: BPFE.
- Shapiro, Alan C., 1991, *Modern Corporate Finance*, Maxwell Macmillan Publishing Company, New York, International Edition.
- Shim, Jae K., dan Joel G. Siegel., 1987, *Theory and Problems of Managerial Finance*, McGraw-Hill Book Co, Singapore.
- Smart, Scott B., William L. Megginson, dan Lawrence J. Gitman, 2004, *Corporate Finance*, Southwestern, Ohio.
- Sri Sudarsi, 2002, *Manajemen Keuangan*, Edisi 3, Mitra Wacana, Jakarta.

Sugiyono, 2002., *Metode Penelitian Bisnis*. Cetakan Pertama. Alfabeta. Bandung

Weston, J. Fred, dan Eugene F. Brigham, 1992, *Essentials of Managerial Finance, Tenth Edition*, International Edition.

Weston, J. Fred, and Thomas Copeland, 1988, *Financial Theory and Corporate Policy, Third Edition*.

Zikmund, William G., Babin, Car dan Griffin, 2012, *Business Research Methods, 8th Edition*, The Dryden Pres, Harcourt Brace College Publisher, Fort, Texas.

JURNAL
CALYPTRA

Jurnal Ilmiah Mahasiswa
UNIVERSITAS SURABAYA

Vol.6 No.2 (2017)
September 2017 - Februari 2018

ISSN : 2303-8203



[Home](#) [Current](#) [Archives](#) [Announcements](#) [About ▾](#)

[Home](#) / [Editorial Team](#)

Editorial Team

Editor in Chief

- [Karina Citra Rani](#), Fakultas Farmasi, Universitas Surabaya, Surabaya-Indonesia

Editorial Board

- [Theresia Desy Askitosari](#), Fakultas Teknobiologi, Universitas Surabaya, Surabaya-Indonesia
- [Anton Hendrik Samudra](#), Fakultas Hukum, Universitas Surabaya, Surabaya-Indonesia
- [Afinnisa Rasyida](#), Fakultas Psikologi, Universitas Surabaya, Surabaya-Indonesia
- [Rizky Eriandani](#), Fakultas Bisnis dan Ekonomika, Universitas Surabaya, Surabaya-Indonesia
- [Ardyan Prima Wardhana](#), Fakultas Kedokteran, Universitas Surabaya, Surabaya-Indonesia
- [Siti Zahro](#), Fakultas Industri Kreatif, Universitas Surabaya, Surabaya-Indonesia
- [Vincentius Riandaru Prasetyo](#), Fakultas Teknik, Universitas Surabaya, Surabaya-Indonesia

Managing Editor

- Thomas S. Iswahyudi, Direktorat Penerbitan dan Publikasi Ilmiah, Universitas Surabaya, Surabaya-Indonesia
- Amirul Ulum, Direktorat Perpustakaan, Universitas Surabaya, Surabaya-Indonesia
- Singgih Sugiarto, Direktorat Penerbitan dan Publikasi Ilmiah, Universitas Surabaya, Surabaya-Indonesia

Technical Editor

- Karyono, Direktorat Perpustakaan, Universitas Surabaya, Surabaya-Indonesia
- Miftahur Rahman Fibri, Direktorat Penerbitan dan Publikasi Ilmiah, Universitas Surabaya, Surabaya-Indonesia

Links

[Editorial Team](#)

[Reviewer List](#)

[Focus & Scope](#)

[Visitor Statistics](#)

[Open Access Policy](#)

[Author Fees](#)

[Abstracting and Indexing](#)

Most read last week

[BUSINESS PLAN BISNIS KEJU “CATTLE CHEESE” DI SURABAYA](#)

 151

[PERKEMBANGAN DAN DAMPAK POSITIF DAN NEGATIF E-COMMERCE BAGI UMKM SEKTOR FURNITUR DAN KONSUMEN](#)

 119

[PERUMUSAN VISI, MISI & VALUE STATEMENT SERTA STANDARISASI PROSES BISNIS PADA PERUSAHAAN BERBASIS BISNIS KELUARGA](#)

 98

[PENENTUAN JENIS TANIN SECARA KUALITATIF DAN PENETAPAN KADAR TANIN DARI SERABUT KELAPA \(*Cocos nucifera* L.\) SECARA PERMANGANOMETRI](#)

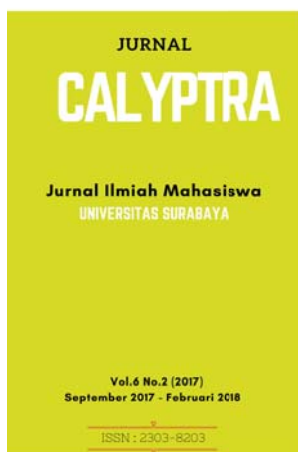


[Home](#) [Current](#) [Archives](#) [Announcements](#) [About](#) ▾

[Home](#) / [Archives](#) /

Vol. 6 No. 2 (2018): Calyptra : Jurnal Ilmiah Mahasiswa Universitas Surabaya (Maret)

Vol. 6 No. 2 (2018): Calyptra : Jurnal Ilmiah Mahasiswa Universitas Surabaya (Maret)



Jurnal Ilmiah Mahasiswa Universitas Surabaya September 2017 - Februari 2018

Published: 2018-03-01

Bidang Akuntansi (AK)

PENERAPAN CULTURAL CONTROL DARI PERSPEKTIF PERANG RAMAYANA

TERHADAP PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN DI PERUSAHAAN LAUW ENGINEERING

Albertus Christian Andrianto (Author)

Hal. 1 - 16

 Abstract Views: **259**  PDF - FULL TEXT Downloads: **224** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

PENGARUH GOOD CORPORATE GOVERNANCE TERHADAP KINERJA KEUANGAN PADA PESERTA CGPI YANG TERDAFTAR DI BEI PERIODE 2008-2013

Jessica Patricia Harsalim (Author)

Hal. 17 - 34

 Abstract Views: **2160**  PDF - FULL TEXT Downloads: **1843** 




 [PDF - FULL TEXT](#)

ANALISIS PERBANDINGAN PELAPORAN DAN IMPLEMENTASI PROGRAM TANGGUNG JAWAB SOSIAL PADA SEKTOR PERTAMBANGAN LOGAM DI INDONESIA

(Studi Content Analysis Pada PT Timah, PT SMR, Dan PT Vale)

Rosari Catalina (Author)

Hal. 35 - 53




 Abstract Views: **245**  PDF - FULL TEXT Downloads: **298** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

ANALISIS PERBANDINGAN PELAPORAN DAN DESAIN PROGRAM CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY: STUDI CONTENT ANALYSIS PADA SEKTOR TELEKOMUNIKASI DI INDONESIA

Puspita Mustiko Djatmiko, Dianne Frisko, Rizky Eriandani (Author)

Hal. 54 - 64




 Abstract Views: **445**  PDF - FULL TEXT Downloads: **395** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

DESAIN PELAPORAN CSR SEBAGAI SARANA EVALUASI CSR KEPADA STAKEHOLDER: STUDI KASUS PT. CIPUTRA SURYA, Tbk

Ayu Wulandari (Author)

Hal. 65 - 75

 Abstract Views: **375**  PDF - FULL TEXT Downloads: **1371** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

IMPLIKASI GENDER PEMIMPIN TERHADAP SISTEM PENILAIAN KINERJA DI FAMILY BUSINESS (STUDI KASUS PADA PT. X DI GERSIK)

Ratu Kharisma Prahartiwi (Author)

Hal. 76 - 89

 Abstract Views: **234**  PDF - FULL TEXT Downloads: **272** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

STRATEGI PENGEMBANGAN USAHA DENGAN MENGGUNAKAN PENDEKATAN BALANCED SCORECARD PADA CV. CAHAYA ANUGERAH ABADI DI PALU

Zhandy Febrianty (Author)

Hal. 90 - 103

 Abstract Views: **474**  PDF - FULL TEXT Downloads: **834** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

STUDI PENGARUH SHORT-TERM DEBT DAN EARNINGS MANAGEMENT PADA BADAN USAHA YANG TERDAFTAR DI BEI DAN PEFINDO TAHUN 2011 – 2013

Benedictus Julius Marco Hadi Surya (Author)

Hal. 104 - 130

 Abstract Views: **275**  PDF - FULL TEXT Downloads: **525** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

EVALUASI PERENCANAAN PAJAK UNTUK MELAPORKAN PAJAK YANG SESUAI DENGAN UNDANG-UNDANG PERPAJAKAN PADA PT "X" DI JAKARTA TAHUN 2013

Aditya Santoso Gunawan, Hari Hananto (Author)

Hal. 131 - 140

 Abstract Views: **693**  PDF - FULL TEXT Downloads: **420** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

EVALUASI ACTION CONTROL DAN RESULT CONTROL UNTUK MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN HOTEL Z

Rhaka Pinandhika (Author)

Hal. 141 - 148

 Abstract Views: **210**  PDF - FULL TEXT Downloads: **401** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

PENERAPAN LEVERS OF CONTROL DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN PADA PT KALISARI CITRA JAYA

Jessica Peggy Fellita (Author)

Hal. 149 - 168




 Abstract Views: **476**  PDF - FULL TEXT Downloads: **8602** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

KUALITAS PENGUNGKAPAN INTELLECTUAL CAPITAL PADA PERUSAHAAN MEDIA TERBESAR YANG LISTING DI BURSA EFEK INDONESIA PERIODE 2014

Maria Febriana Saptardi (Author)

Hal. 169 - 206

 Abstract Views: **237**  PDF - FULL TEXT Downloads: **179** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

PENGARUH CORPORATE GOVERNANCE TERHADAP KEPUTUSAN STRUKTUR MODAL PADA PERUSAHAAN SEMUA SEKTOR NON-KEUANGAN YANG TERDAFTAR DI BEI PERIODE 2012-2014

Octavia Anizar (Author)

Hal. 207 - 220

 Abstract Views: **342**  PDF - FULL TEXT Downloads: **1047** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

EVALUASI PENGENDALIAN INTERNAL UNTUK MEMINIMALKAN KECURANGAN YANG DILAKUKAN MAHASISWA DI JURUSAN AKUNTANSI FBE UBAYA

Yoshua Adimas Setiawan (Author)

Hal. 221 - 249

 Abstract Views: **194**  PDF - FULL TEXT Downloads: **238** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

IMPLEMENTASI ACTION CONTROL DAN RESULT CONTROL UNTUK MENGURANGI EMPLOYEE TURNOVER DAN MOTIVATIONAL PROBLEM PT SUMBER REJEKI GAMALAMA BAGIAN PENJUALAN

Elly Haryono Tjiang, Ria Sandra Alimbudiono (Author)

Hal. 250 – 262




 Abstract Views: **221**  PDF - FULL TEXT Downloads: **1554** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

PENERAPAN FILOSOFI ZHUGE LIANG DALAM PERSONNEL DAN CULTURAL CONTROL UNTUK MENGATASI MOTIVATIONAL PROBLEM KARYAWAN PADA PT.HJT DI SAMARINDA

Hanna Hosanna Lestari, Wiyono Pontjoharyo (Author)

Hal. 263 – 277

 Abstract Views: **181**  PDF - FULL TEXT Downloads: **437** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

IMPLEMENTASI OPERATIONAL CRM DI REVENUE CYCLE UNTUK MENINGKATKAN KEPUASAN PELANGGAN SMARCH ARCHITECTURE COURSE DI SURABAYA

Aleena Deandra (Author)

Hal. 278 – 293

 Abstract Views: **264**  PDF - FULL TEXT Downloads: **412** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

IMPLIKASI LEADERSHIP STYLE DAN GENDER TERHADAP KINERJA PADA FAMILY BUSINESS:

Studi Kasus pada Bakery X, Yogyakarta

Shira Talitha (Author)

Hal. 294 – 309

 Abstract Views: **160**  PDF - FULL TEXT Downloads: **620** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

PERANAN GOOD CORPORATE GOVERNANCE UNTUK MENEKAN MANIPULASI LABA : STUDI MENGENAI TRANSAKSI PIHAK BERELASI

Agnes Agnes (Author)

Hal. 310 – 324

 Abstract Views: **244**  PDF - FULL TEXT Downloads: **436** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

PENERAPAN PERSONNEL DAN CULTURAL CONTROL BERBASIS NILAI SPIRITUAL CATTARI ARIYA SACCANI DALAM MENGATASI MASALAH PENGENDALIAN PADA CV CAKRA BESI INDOPRIMA DI MOJOKERTO

Ivan Wiryra Pramudana (Author)

Hal. 325 – 346




 Abstract Views: **319**  PDF - FULL TEXT Downloads: **620** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

PERANAN FENG SHUI TERHADAP IMPLEMENTASI CULTURAL CONTROL PT X

Denny Kurnia, Bonnie Soeherman (Author)

Hal. 347 – 360

 Abstract Views: **236**  PDF - FULL TEXT Downloads: **1026** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

PERANAN KEPEMIMPINAN DAN SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN DALAM MENGATASI MOTIVATIONAL PROBLEMS BISNIS KELUARGA DI MADURA

Felicia Wicaksana (Author)

Hal. 361 – 380

 Abstract Views: **193**  PDF - FULL TEXT Downloads: **1328** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

ANALISIS PERBEDAAN RELEVANSI NILAI DAN MANAJEMEN LABA SEBELUM DAN SESUDAH ADOPTI IFRS PADA BADAN USAHA MILIK NEGARA YANG TERDAFTAR DI BEI PERIODE 2010-2014

Dmitra Bellatrix Luhulima (Author)

Hal. 381 – 399

 Abstract Views: **131**  PDF - FULL TEXT Downloads: **364** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

IMPLIKASI LINGKUNGAN POLITIK, SOSIAL BUDAYA, DAN ALAM TERHADAP BUDAYA ORGANISASI DAN SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN PT. GCA DI SORONG, PAPUA

Kevin Timothy Wattimena (Author)

Hal. 400 – 414

 Abstract Views: **482**  PDF - FULL TEXT Downloads: **4873** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

HUBUNGAN ANTARA KUALITAS AUDIT DAN STRUKTUR KEPEMILIKAN TERHADAP EARNING MANAGEMENT PADA BADAN USAHA YANG GO PUBLIC DI BEI PERIODE 2014 - 2014

Fernando Alexander (Author)

Hal. 415 – 429

 Abstract Views: **134**  PDF - FULL TEXT Downloads: **126** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

EVALUASI PERSONNEL CONTROL SEBAGAI UPAYA MENINGKATKAN LOYALITAS KARYAWAN UD SEGAR JAYA MAKASSAR

Nelly Pinontoan (Author)

Hal. 430 - 449

 Abstract Views: **267**  PDF - FULL TEXT Downloads: **276** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

RANCANGAN SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN YANG TEPAT UNTUK MENGATASI MASALAH PENGENDALIAN YANG TERJADI PADA BISNIS KELUARGA DI TOKO “X” BIAK, PAPUA

Meidi Devita Christanti (Author)

Hal. 450 – 460

 Abstract Views: **209**  PDF - FULL TEXT Downloads: **539** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

STRATEGI PERENCANAAN DAN PERHITUNGAN PAJAK DALAM MENGOPTIMALKAN PEMBAYARAN PAJAK PENGHASILAN (PPh) BADAN TERUTANG PADA PT. JASA KONSTRUKSI “X” TAHUN 2015

Teresia Lavenia Winarta, Hari Hananto (Author)

Hal. 461 – 477

 Abstract Views: **837**  PDF - FULL TEXT Downloads: **6458** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

Bidang Psikologi (ED)

HUBUNGAN PRESTASI AKADEMIK DAN STRATEGI REGULASI DIRI DALAM BELAJAR PADA MAHASISWA TUNA RUNGU

Sri Andiani (Author)

Hal. 478 – 494

 Abstract Views: **500**  PDF - FULL TEXT Downloads: **1659** 




 [PDF - FULL TEXT](#)

Bidang Farmasi (F)

PENGARUH EKSTRAK GLYCINE MAX (L.) MERR. VARIETAS ARGOMULYO TERHADAP KADAR TIMBAL DALAM DARAH DAN GAMBARAN HISTOLOGI HEPAR MENCIT YANG TERINTOKSIKASI TIMBAL

Try Novia Jaya Ningsih (Author)

Hal. 509 – 524

 Abstract Views: **212**  PDF - FULL TEXT Downloads: **241** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

EFEKTIVITAS ALAT “BLACK and WHITE BOX” Pada Uji ANTIDEPRESAN DAUN dan BUAH TERUNG UNGU

(Solanum melongena L.) Terhadap MENCIT JANTAN (Mus musculus)

Rahmitia Fadiani (Author)

Hal. 525 – 538

 Abstract Views: **436**  PDF - FULL TEXT Downloads: **2463** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

PENGARUH KONSENTRASI PENGAWET NATRIUM BENZOAT TERHADAP KARAKTERISTIK, STABILITAS FISIKA & pH PADA WATER BASED POMADE YANG MENGANDUNG EKSTRAK Aloe Vera

Desak Putu Mega Soraya Dewi (Author)

Hal. 539 – 552

 Abstract Views: **1805**  PDF - FULL TEXT Downloads: **15423** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

PENGARUH KONSENTRASI PENGAWET DMDM HYDANTOIN TERHADAP KARAKTERISTIK, STABILITAS FISIKA & pH PADA WATER BASED POMADE YANG MENGANDUNG EKSTRAK Aloe Vera

Selvi Sutjahjokartiko (Author)

Hal. 553 – 566

 Abstract Views: **2987**  PDF - FULL TEXT Downloads: **11722** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

PENGARUH INTERVENSI PILL REMINDER DALAM PENGGUNAAN OBAT ORAL ANTI DIABETES (OAD) TERHADAP PENINGKATAN KEPATUHAN PASIEN DIABETES MELLITUS TIPE 2 DI RUMAH DIABETES UNIVERSITAS SURABAYA

Made Dwiki Swari Santi (Author)

Hal. 567 – 576

 Abstract Views: **384**  PDF - FULL TEXT Downloads: **1035** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

Bidang Psikologi (IN)

HUBUNGAN ANTARA LINGKUNGAN FISIK DAN BEBAN KERJA DENGAN STRES KERJA PADA PT PANGGUNG ELECTRIC CITRABUANA

Dea Gitta Angwen (Author)

Hal. 577 – 586

 Abstract Views: **1592**  PDF - FULL TEXT Downloads: **6242** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

PENGARUH KONFORMITAS TERHADAP PENGAMBILAN KEPUTUSAN PADA PRODUK MINUMAN COKLAT MAHASISWI PSIKOLOGI DI UNIVERSITAS SURABAYA

Jilly Lukito (Author)

Hal. 587 – 602

 Abstract Views: **1150**  PDF - FULL TEXT Downloads: **7135** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

Bidang Manajemen (M)

PENGARUH KEPERCAYAAN MEREK DAN IDENTIFIKASI MEREK TERHADAP BRAND EVANGELISM SEPATU ATLETIK MEREK NIKE DI SURABAYA

Gavin Rorisa Pugara (Author)

Hal. 603 – 614

 Abstract Views: **398**  PDF - FULL TEXT Downloads: **349** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

PENGARUH DIMENSI SERVICE QUALITY TERHADAP CUSTOMER LOYALTY MELALUI CUSTOMER SATISFACTION SUPERMARKET SUPER INDO SATELIT UTARA DI SURABAYA

Billy Soemenap (Author)

Hal. 615 – 629

 Abstract Views: **251**  PDF - FULL TEXT Downloads: **234** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

PENGARUH DESTINATION IMAGE TERHADAP DESTINATION LOYALTY PADA KABUPATEN MALANG MENURUT WISATAWAN ASAL SURABAYA

Firdha Mutia Maharani (Author)

Hal. 630 – 640




 Abstract Views: **261**  PDF - FULL TEXT Downloads: **1455** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI UNDERPRICING PADA PERUSAHAAN YANG MELAKUKAN IPO DI BEI PADA 2001-2013

Heri Kusminto (Author)

Hal. 641 – 657




 Abstract Views: **579**  PDF - FULL TEXT Downloads: **586** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

STUDI DESKRIPTIF ANALISIS FAKTOR FESTIVAL QUALITY DJAKARTA WAREHOUSE PROJECT 2014

Brenda Noi Ibrahim (Author)

Hal. 658 – 674




 Abstract Views: **239**  PDF - FULL TEXT Downloads: **786** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

STUDI KUANTITATIF PENGARUH SELF-SERVICE TECHNOLOGY QUALITY (SSTQUAL) TERHADAP KEPUASAN DAN LOYALITAS MAHASISWA PADA FASILITAS INPUT ONLINE DI FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA UNIVERSITAS SURABAYA

Cindy Claudia Kho (Author)

Hal. 675 – 690

 Abstract Views: **498**  PDF - FULL TEXT Downloads: **965** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

STUDI EXPLANATORI SATISFACTION DAN REPURCHASE INTENSIONS DENGAN

MODERASI PENGALAMAN BELANJA ONLINE DI SURABAYA

Stephanie Stephanie (Author)

Hal. 691 – 699

 Abstract Views: **137**  PDF - FULL TEXT Downloads: **381** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

PENGARUH ENDORSER CREDIBILITY TERHADAP BRAND CREDIBILITY SERTA CONSUMER – BASED BRAND EQUITY LIPSTICK DAN BLUSH ON WARDAH DANEMINA DI SURABAYA

Audria Angelie Utomo (Author)

Hal. 700 – 721

 Abstract Views: **284**  PDF - FULL TEXT Downloads: **547** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

PENGARUH LEVERAGE, TANGIBILITY, LIQUIDITY, SIZE DAN GROWTH TERHADAP KINERJA BADAN USAHA SEKTOR AGRICULTURE YANG TERDAFTAR DI BURSA EFEK ASEAN PERIODE 2011-2015

Christine Hermawan (Author)

Hal. 722 – 736

 Abstract Views: **334**  PDF - FULL TEXT Downloads: **1141** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

PENGARUH PERCEIVED QUALITY, BRAND AWARESNESS, DAN BRAND LOYALTY TERHADAP MEREK COCA-COLA DI SURABAYA

Richard Armanda Chonie (Author)

Hal. 737 – 747




 Abstract Views: **208**  PDF - FULL TEXT Downloads: **863** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI LEVERAGE PADA PERUSAHAAN SEKTOR INDUSTRI AGRIKULTUR YANG TERDAFTAR DI BEI PERIODE 2007-2015

Joshua Hendra Edward (Author)

Hal. 748 – 760

 Abstract Views: **510**  PDF - FULL TEXT Downloads: **1453** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

STUDI DESKRPTIF CUSTOMER EXPERIENCE BERDASARKAN KANO'S MODEL DI STARBUCKS GALAXY MALL SURABAYA

Ella Angelia Hongari (Author)

Hal. 761 – 774

 Abstract Views: **250**  PDF - FULL TEXT Downloads: **362** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

PENGARUH HEDONIC VALUE DAN UTILITARIAN VALUE TERHADAP CUSTOMER SATISFACTION DAN BEHAVIOURAL INTENTIONS

Qomariah Gladis Oktaviani (Author)

Hal. 775 – 792

 Abstract Views: **491**  PDF - FULL TEXT Downloads: **1319** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI STRUKTUR MODAL DAN PENGARUHNYA TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN YANG TERDAFTAR DI BURSA EFEK INDONESIA PERIODE 2011-2015

Samuel Pramana Dwidjaja, Werner R. Murhadi, Mudji Utami (Author)

Hal. 793 – 810

 Abstract Views: **578**  PDF - FULL TEXT Downloads: **638** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

PENGARUH PERCEIVED SERVICE QUALITY TERHADAP CUSTOMER SATISFACTION DAN CUSTOMER LOYALTY PADA THE EMDEE SKIN CLINIC DI SURABAYA

Juliana Listaky (Author)

Hal. 811 – 824

 Abstract Views: **159**  PDF - FULL TEXT Downloads: **318** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

PENGARUH BRAND AWARENESS, PERCEIVED QUALITY OF BRAND, BRAND ASSOCIATION, BRAND LOYALTY, DAN BRAND IMAGE TERHADAP BRAND EQUITY ERIGO MENURUT MAHASISWA DI SURABAYA

Mega Melina Dewi (Author)

Hal. 825 – 842




 Abstract Views: **3417**  PDF - FULL TEXT Downloads: **4073** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

PERAN E-SATISFACTION DAN E-TRUST PADA PENGEMBANGAN E-LOYALTY PEMBELIAN ONLINE OLEH PEREMPUAN DI SURABAYA

Gunawan Wibisana (Author)

Hal. 843 – 857

 Abstract Views: **228**  PDF - FULL TEXT Downloads: **812** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

PENGARUH RASIO KEUANGAN DAN GOOD CORPORATE GOVERNANCE TERHADAP FINANCIAL DISTRESS PADA PERUSAHAAN SEKTOR NON-KEUANGAN YANG TERDAFTAR DI BURSA EFEK INDONESIA PERIODE 2011-2015

Samantha Elysia Handojo (Author)

Hal. 858 – 876

 Abstract Views: **576**  PDF - FULL TEXT Downloads: **521** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

PENERAPAN SERVICE ENCOUNTER PADA BAGIAN TELEPHONE OPERATOR DI HARRIS HOTEL & CONVENTIONS GUBENG

Lidya Winata Oeij (Author)

Hal. 877 – 891

 Abstract Views: **345**  PDF - FULL TEXT Downloads: **2192** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

IMPLEMENTASI DISTRIBUTION REQUIREMENT PLANNING PADA PT. ARTA BOGA CEMERLANG SURABAYA

Yohanna Pangestu (Author)

Hal. 892 – 909

 Abstract Views: **1012**  PDF - FULL TEXT Downloads: **3493** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

PERANCANGAN TATA LETAK GUDANG PRODUK JADI PADA PT. BIOLI LESTARI SURABAYA

William William (Author)

Hal. 910 – 920

 Abstract Views: **650**  PDF - FULL TEXT Downloads: **3500** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

PERANCANGAN TATA LETAK GUDANG PADA UD DIAMOND JAYA DI SURABAYA

Ivan Gustin Aristanto (Author)

Hal. 921 – 939

 Abstract Views: **974**  PDF - FULL TEXT Downloads: **4524** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

PENGARUH PRICE CONSCIOUSNESS DAN QUALITY CONSCIOUSNESS TERHADAP STORE BRAND LOYALTY DENGAN MODERASI SEGMENT KONSUMEN

Dede Herdiawan Lie (Author)

Hal. 940 – 949




 Abstract Views: **261**  PDF - FULL TEXT Downloads: **158** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

PEMILIHAN SUPPLIER TEMBAKAU DENGAN METODE ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS PADA PT. XYZ DI SURAKARTA

Robertus Tri Wahyu Nugraha (Author)

Hal. 950 – 965

 Abstract Views: **199**  PDF - FULL TEXT Downloads: **501** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

PENGARUH KEPEMILIKAN INSTITUSIONAL TERHADAP KEBIJAKAN DIVIDEN PADA PERUSAHAAN SEKTOR INDUSTRI PROPERTY, REAL ESTATE, DAN KONSTRUKSI BANGUNAN YANG TERDAFTAR DI BEI PERIODE 2011-2015

Johan Sutanto, Deddy Marciano, Endang Ernawati (Author)

Hal. 966 – 981

 Abstract Views: **1141**  PDF - FULL TEXT Downloads: **1931** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

PENGARUH e-WOM TERHADAP INTENTION WISATA DI RAJA AMPAT PAPUA (THEORY OF PLANNED BEHAVIOR)

Virginia Winarta (Author)

Hal. 982 – 1000




 Abstract Views: **693**  PDF - FULL TEXT Downloads: **1379** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

PENGARUH PROFITABILITY, TANGIBILITY, SIZE, GROWTH, DAN LIQUIDITY TERHADAP LEVERAGE BADAN USAHA YANG TERDAFTAR DI BURSA EFEK INDONESIA PERIODE 2011-2015

Ayrin Corina, Werner Ria Murhadi, Liliana Inggrit Wijaya (Author)

Hal. 1001 – 1017

 Abstract Views: **445**  PDF - FULL TEXT Downloads: **437** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

IMPLEMENTASI STRATEGI PEMBELIAN PRODUK DENGAN METODE KRALJIC MATRIKS DAN ANALITYC HIERARCHY PROCESS PADA UD. DUNIA PLASTIK

Hendra Calvin Thesno (Author)

Hal. 1018 – 1031

 Abstract Views: **325**  PDF - FULL TEXT Downloads: **1985** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

BAURAN PEMASARAN PADA CV. ALLDILA SEATS DI MALANG

Nicolaus Viondra Gunawan Prayitno (Author)

Hal. 1032 – 1052




 Abstract Views: **263**  PDF - FULL TEXT Downloads: **990** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

MOTIVASI BACKPACKER NUSANTARA BEPERGIAN KE SINGAPURA

Michael Deanda Lukito (Author)

Hal. 1053 – 1067

 Abstract Views: **121**  PDF - FULL TEXT Downloads: **381** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

PENGARUH SERVICE QUALITY, CUSTOMER SATISFACTION, CUSTOMER COMMITMENT, CUSTOMER VALUE TERHADAP CUSTOMER BEHAVIOURAL LOYALTY PADA LAYANAN INTERNET INDIHOME DI SURABAYA

Galih Luhur Pambudi (Author)

Hal. 1068 – 1088

 Abstract Views: **279**  PDF - FULL TEXT Downloads: **510** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

PENGARUH RESPONSIVENESS, PRODUCT QUALITY, PHYSICAL DESIGN, PRICE DAN HEDONIC VALUE TERHADAP CUSTOMER SATISFACTION PADA RESTORAN CARL'S JR. SURABAYA

Silvia Wijaya (Author)

Hal. 1089 – 1104

 Abstract Views: **132**  PDF - FULL TEXT Downloads: **235** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

RANCANGAN 5S (Seiri, Seiton, Seiso, Seiketsu, dan Shitsuke) PADA UD. GUNA WIJAYA MOTOR BALIKPAPAN

Ngo Kevin Marlon Christoforus (Author)

Hal. 1105 – 1118

 Abstract Views: **488**  PDF - FULL TEXT Downloads: **1642** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENERIMAAN UBAYA LEARNING SPACE BERDASARKAN TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL

Richard Changay, Stefanus Budy Widjaja, Prita Ayu Kusumawardhany (Author)

Hal. 1119 – 1134

 Abstract Views: **177**  PDF - FULL TEXT Downloads: **272** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DALAM MEMBENTUK LOYALITAS PELANGGAN PADA ES TELER 77 SURABAYA

Robert Priyadi (Author)

Hal. 1135 – 1146

 Abstract Views: **406**  PDF - FULL TEXT Downloads: **332** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

PENGARUH EMOTIONAL AROUSAL DAN ATTITUDE TOWARD WEBSITE TERHADAP PURCHASE INTENTION: STUDI FASHION WEBSITE ATMOSPHERICS DI SURABAYA

Adriel Felix Silvan Sulistio (Author)

Hal. 1147 – 1163

 Abstract Views: **767**  PDF - FULL TEXT Downloads: **434** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

GAMBARAN DESTINATION IMAGE PANTAI PASIR PUTIH SITUBONDO MENURUT WISATAWAN DOMESTIK ASAL KOTA SURABAYA

Aditya Lugas Nateya (Author)

Hal. 1164 – 1175

 Abstract Views: **132**  PDF - FULL TEXT Downloads: **603** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI DIVIDEN PERUSAHAAN NON-KEUANGAN YANG TERDAFTAR DI BURSA EFEK INDONESIA PERIODE 2011-2015

Ivan Tjahja Kamel (Author)

Hal. 1176 – 1193

 Abstract Views: **168**  PDF - FULL TEXT Downloads: **219** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

PENGARUH CORPORATE GOVERNANCE TERHADAP LIKUIDITAS SAHAM BADAN USAHA BANK DAN INSTITUSI KEUANGAN DI INDONESIA PERIODE 2011-2015

Theana Mega Sanni, Putu Anom Mahadwartha, Endang Ernawati (Author)

Hal. 1194 – 1208

 Abstract Views: **228**  PDF - FULL TEXT Downloads: **630** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

PENGARUH EMPLOYEE EMOTIONAL COMPETENCE TERHADAP CUSTOMER SATISFACTION DAN LOYALTY DI SALON FANK SURABAYA

Adrian The (Author)

Hal. 1209 – 1221

 Abstract Views: **64**  PDF - FULL TEXT Downloads: **91** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

PENGARUH CUSTOMER SATISFACTION TERHADAP CUSTOMER LOYALTY PADA PEMBELIAN TIKET ONLINE PESAWAT DI SURABAYA

Subagiyo Djoyohadikusumo (Author)

Hal. 1222 – 1240

 Abstract Views: **975**  PDF - FULL TEXT Downloads: **3984** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

PENGARUH PRODUCT INVOLVEMENT TERHADAP BRAND LOYALTY GROCERY PADA SUPERMARKET DI SURABAYA MELALUI PRICE PERCEPTION

Soetirto Soetirto (Author)

Hal. 1241 – 1265




 Abstract Views: **322**  PDF - FULL TEXT Downloads: **951** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

PENGARUH BUDAYA BERWIRAUSAHA DAN PENDIDIKAN KEWIRAUSAHAAN TERHADAP NIAT BERWIRAUSAHA MAHASISWA FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA UNIVERSITAS SURABAYA

Ivana Krisantana (Author)

Hal. 1266 – 1280




 Abstract Views: **191**  PDF - FULL TEXT Downloads: **391** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

PENGARUH LEVERAGE TERHADAP PROFITABILITY BADAN USAHA SEKTOR AGRICULTURE YANG TERDAFTAR DI BEI PERIODE 2011-2015

Clarisa Juwana (Author)

Hal. 1281 – 1298

 Abstract Views: **125**  PDF - FULL TEXT Downloads: **163** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

PENGENDALIAN KUALITAS SEPATU DENGAN MENGGUNAKAN METODE SEVEN TOOLS DI PT. HALIM JAYA SAKTI PASURUAN

Fariogo Kusuma (Author)

Hal. 1299 – 1309

 Abstract Views: **2561**  PDF - FULL TEXT Downloads: **8094** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

PENGARUH SERVICE RECOVERY JUSTICE TERHADAP CUSTOMER AFFECTION, LOYALTY, DAN WORD-OF-MOUTH BAGI PELANGGAN LION AIR SURABAYA

Devin Wianto (Author)

Hal. 1310 – 1328

 Abstract Views: **166**  PDF - FULL TEXT Downloads: **163** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

IMPLEMENTASI PENGENDALIAN KUALITAS DENGAN MENGGUNAKAN PENDEKATAN PDCA DAN SEVEN TOOLS PADA PT. ROSANDEX PUTRA PERKASA DI SURABAYA

Andre Handoko (Author)

Hal. 1329 – 1347

 Abstract Views: **6127**  PDF - FULL TEXT Downloads: **13410** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

IMPLEMENTASI PENGENDALIAN SEDIAAN ROTI DENGAN MENGGUNAKAN NEWSBOY PROBLEMPADA BAKERY X DI SURABAYA

Chentya Chentya (Author)

Hal. 1348 – 1358

 Abstract Views: **411**  PDF - FULL TEXT Downloads: **593** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

Bidang Magister Akuntansi (MAK)

PENERAPAN SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN BERBASIS SPIRITUALITAS UNTUK MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN UD.X DI SIDOARJO

Ni Putu Irene Pricilia Devi (Author)

Hal. 1359 – 1376




 Abstract Views: **296**  PDF - FULL TEXT Downloads: **1045** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

PERENCANAAN KEUANGAN WILSON

Melinda Andriati (Author)

Hal. 1377 – 1393

 Abstract Views: **155**  PDF - FULL TEXT Downloads: **88** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

BUSINESS PLAN : MY PIE

Femi Clara Disa (Author)

Hal. 1394 – 1428

 Abstract Views: **441**  PDF - FULL TEXT Downloads: **2246** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

BUSINESS PLAN UD. INDONESIA'S LEGACY

Lisa Mardelina Sugiharta (Author)

Hal. 1429 – 1431

 Abstract Views: **65**  PDF - FULL TEXT Downloads: **66** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

PENGARUH SIKAP MACHIAVELLIANISM DAN SOCIAL RESPONSIBILITY TERHADAP PERILAKU TAX AVOIDANCE YANG DILAKUKAN OLEH WAJIB PAJAK DI INDONESIA (JAWA TENGAH DAN JAWA TIMUR)

Aditya Santoso Gunawan, Dedhy Sulistiawan (Author)

Hal. 1432 – 1451

 Abstract Views: **346**  PDF - FULL TEXT Downloads: **799** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

Bidang Magister Manajemen (MM)

PENGARUH REBRANDING DAN REPOSITIONING TERHADAP BRAND EQUITY SMARTPHONE MICROSOFT LUMIA

Marco Ariano (Author)

Hal. 1452 – 1461

 Abstract Views: **1602**  PDF - FULL TEXT Downloads: **6353** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

PENGARUH QUALITY OF PHYSICAL ENVIRONMENT, FOOD QUALITY DAN SERVICE QUALITY TERHADAP RESTAURANT IMAGE, CUSTOMER PERCEIVED VALUE, CUSTOMER SATISFACTION DAN BEHAVIORAL INTENTIONS PADA HACHI-HACHI BISTRO DI SURABAYA

Rico Setiawan Sudiro, Dudi Anandya (Author)

Hal. 1462 – 1480




 Abstract Views: **615**  PDF - FULL TEXT Downloads: **1057** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

PENGARUH LAYOUT DESIGN DAN ATMOSPHERE TERHADAP PURCHASE INTENTION PADA LAYANAN WEBSITE CITILINK

Prestasia Noviar Hapsari (Author)

Hal. 1481 – 1495

 Abstract Views: **185**  PDF - FULL TEXT Downloads: **303** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

PENGARUH SOFT SKILL TERHADAP KESIAPAN KERJA MENGHADAPI MASYARAKAT

EKONOMI ASEAN PADA MAHASISWA S1 FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA UNIVERSITAS SURABAYA

Novia Lucas Cahyadi Lie, Noviaty Kresna Darmasetiawan (Author)

Hal. 1496 – 1514

 Abstract Views: **4261**  PDF - FULL TEXT Downloads: **13717** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

Bidang Multi Media (MMD)

PEMBUATAN APLIKASI ALAT MUSIK TRADISIONAL GAMBANG

Florencia Gleda (Author)

Hal. 1515 – 1525

 Abstract Views: **316**  PDF - FULL TEXT Downloads: **1772** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

PEMBUATAN VIDEO TUTORIAL STRATEGI BERTAHAN DAN MENYERANG DALAM PERMAINAN BOLA BASKET

Gledis Emanuela, Fitri Dwi Kartikasari, Hendra Dinata (Author)

Hal. 1526 – 1532

 Abstract Views: **158**  PDF - FULL TEXT Downloads: **1292** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

PEMBUATAN APLIKASI PEMBELAJARAN TENTANG PROSEDUR KESELAMATAN KERJA DI LABORATORIUM KIMIA UNTUK SISWA SMA

Friska Friska, Fitri Dwi Kartikasari, Lisana Lisana (Author)

Hal. 1533 – 1543

 Abstract Views: **248**  PDF - FULL TEXT Downloads: **1226** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

Bidang Magister Psikologi (MPSI)

RANCANGAN EMPLOYEE ASSISTE ASSISTANCE PROGRAM (EAP) UNTUK MENUNJANG PENINGKATAN QUALITY OF WORK LIFE (QWL) PADA KARYAWAN PT. X

Satryo Anggoro (Author)

Hal. 1544 – 1573

 Abstract Views: **768**  PDF - FULL TEXT Downloads: **890** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

PENERAPAN ACCEPTANCE COMMITMENT THERAPY (ACT) UNTUK MENINGKATKAN

CITRA TUBUH PADA PEREMPUAN YANG MENGALAMI OBESITAS

Rahmaisyah Dwi Ritzina (Author)

Hal. 1574 – 1589

 Abstract Views: **935**  PDF - FULL TEXT Downloads: **942** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

PENGARUH SELF MANAGEMENT ABILITY TERHADAP PSYCHOLOGICAL WELL-BEING PENDERITA DM TIPE 2

Ni Made Sintya Noviana Utami (Author)

Hal. 1590 – 1602

 Abstract Views: **783**  PDF - FULL TEXT Downloads: **637** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

PERAN MODUL “THE SIGNIFICANCY OF PERSONAL RESOURCES AT WORK” TERHADAP KETERIKATAN KERJA PADA PEGAWAI PETERNAKAN X

Evi Yemima Koentjoro (Author)

Hal. 1603 – 1623

 Abstract Views: **184**  PDF - FULL TEXT Downloads: **298** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

PENGARUH SISTEM PANIK TERHADAP EMPATI RASA SAKIT DENGAN MENGGUNAKAN QUANTITATIVE ELECTROENCEPALOGRAPH (QEEG)

Monica Purdiani (Author)

hal. 1624 – 1641

 Abstract Views: **452**  PDF - FULL TEXT Downloads: **2537** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

PENGARUH INTERVENSI MUSIC MNEMONIC DAN KARTU BERGAMBAR TERHADAP PENGUASAAN KOSAKATA BAHASA INGGRIS SISWA KELAS 4 SD

Eunike Nathania Winoto (Author)

Hal. 1642 – 1653

 Abstract Views: **766**  PDF - FULL TEXT Downloads: **1395** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

Bidang Psikologi Perkembangan

HUBUNGAN ANTARA SELF-ESTEEM DAN FUNGSI PSIKOLOGIS MAKE-UP PADA MODEL

Christin Devina Wiranata (Author)

hal. 1654 - 1671

 Abstract Views: **1709**  PDF - FULL TEXT Downloads: **3595** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

PEMAKNAAN SEORANG ISTRI TERHADAP PENGALAMANNYA MENJALANI PERNIKAHAN JARAK JAUH (LONG DISTANCE MARRIAGE)

(Sebuah Life Story)

Ika Pratiwi Rachman (Author)

hal. 1672 - 1679

 Abstract Views: **1325**  PDF - FULL TEXT Downloads: **2663** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

KEPUTUSAN SEORANG PEREMPUAN MELAKUKAN KONVERSI AGAMA : SEBUAH ANALISIS KONSTRUKSIONISME SOSIAL (LIFE HISTORY RAHMA)

Ketut Dewi Pramadiningtyas (Author)

Hal. 1680 – 1692

 Abstract Views: **234**  PDF - FULL TEXT Downloads: **1099** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

HUBUNGAN ANTARA POLA ASUH ORANG TUA DENGAN SELF EFFICACY PADA REMAJA AWAL

Dwi Putri Candra Jaya (Author)

Hal. 12455 – 2466

 Abstract Views: **763**  PDF - FULL TEXT Downloads: **1212** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

Bidang Profesi Akuntansi (PA)

THE RELATIONSHIP BETWEEN ACCOUNTING CONSERVATISM LEVEL AND THE AMOUNT OF BANK LOAN IN INDONESIAN STOCK EXCHANGE (IDX) COMPANIES FOR 2012 – 2014 PERIOD

Rivo Giovanni Lasmindar (Author)

hal. 1693 - 1707

 Abstract Views: **90**  PDF - FULL TEXT Downloads: **178** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

Bidang Hukum (PI)

PERTANGGUNGJAWABAN PIDANA AZS YANG MELAKUKAN PENGOLAHAN KAYU HASIL HUTAN DENGAN SURAT IZIN YANG MASA BERLAKUNYA SUDAH HABIS

Rahma Esa (Author)

Hal. 1708 – 1720

 Abstract Views: **70**  PDF - FULL TEXT Downloads: **691** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

Bidang Psikologi (S)

HUBUNGAN ANTARA KUALITAS PERSAHABATAN DENGAN KEBAHAGIAAN PADA REMAJA URBAN

Caroline Theresia Sandjojo (Author)

Hal. 1721 – 1739

 Abstract Views: **3244**  PDF - FULL TEXT Downloads: **14536** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

Bidang Ilmu Ekonomi (SP)

PENGARUH EKSPOR NONMIGAS TERHADAP PERTUMBUHAN EKONOMI INDONESIA DALAM KERANGKA ASEAN, 2010-2014

Anastascya Gita Anggreani (Author)

Hal. 1740-1753

 Abstract Views: **468**  PDF - FULL TEXT Downloads: **464** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

ANALISIS FAKTOR PENENTU TINGKAT PROFITABILITAS BANK UMUM SYARIAH DI INDONESIA PERIODE 2010-2014

Lutfiatuz Zahroh (Author)

Hal. 1754 - 1771




 Abstract Views: **92**  PDF - FULL TEXT Downloads: **169** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

PERILAKU KONSUMEN VEGETARIAN DI SAMARINDA DAN STRATEGI PENGEMBANGAN : STUDI KASUS RUMAH MAKAN VEGETARIAN FORTUNATE COFFEE TAHUN 2016

Willyamto Sutardjo Liu (Author)

Hal. 1772 – 1785

 Abstract Views: **386**  PDF - FULL TEXT Downloads: **1914** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

ANALISIS TIME SERIES FAKTOR PENENTU PENANAMAN MODAL ASING (PMA) DI INDONESIA PERIODE 1981-2014

Devina Erlyana (Author)

Hal. 1786 - 1798

 Abstract Views: **347**  PDF - FULL TEXT Downloads: **925** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

ANALISIS PENGARUH ROA, ROE, NPL, DAN LDR TERHADAP CAR DI PERBANKAN INDONESIA PERIODE 2004-2015

Gladis Kusuma Jaya (Author)

Hal. 1799 – 1811

 Abstract Views: **339**  PDF - FULL TEXT Downloads: **1127** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

MOBILITAS TENAGA KERJA INDONESIA ASAL JAWA TIMUR KE LUAR NEGERI TAHUN 2011 - 2015

Nadya Valenza Ramadhona (Author)

Hal. 1812 – 1830

 Abstract Views: **405**  PDF - FULL TEXT Downloads: **281** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

STUDI EKSPLORATORI HUBUNGAN ANTARA PENERAPAN LESSCASH SOCIETY DAN KORUPSI (KASUS: SULAWESI TENGGARA

Wiwin Winarlin Sairu (Author)

Hal. 1831 - 1836

 Abstract Views: **190**  PDF - FULL TEXT Downloads: **219** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

PERAN FOREIGN DIRECT INVESTMENT (FDI) DAN HUMAN CAPITAL DALAM MEMPENGARUHI PERTUMBUHAN EKONOMI NEGARA-NEGARA KAWASAN ASEAN PERIODE 2005-2014

Wahyu Suluh Furqonnanto (Author)

Hal. 1837 - 1848




 Abstract Views: **248**  PDF - FULL TEXT Downloads: **469** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

ANALISIS PERKEMBANGAN PERBANKAN SYARIAH ATAS KEBERADAAN UNDANG-UNDANG PERBANKAN SYARIAH NOMOR 21 TAHUN 2008

Fachri Aziz (Author)

Hal. 1849 – 1867




 Abstract Views: **185**  PDF - FULL TEXT Downloads: **177** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

KORELASI TINGKAT EFISIENSI, KEAMANAN DENGAN INTERNET BANKING SEBAGAI ALTERNATIF BRANCHLESS BANKING PT BANK MANDIRI (PERSERO) TBK DI SURABAYA

Wulan Rain Manu Dima (Author)

Hal. 1868 – 1880




 Abstract Views: **287**  PDF - FULL TEXT Downloads: **815** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

ANALISIS PERBANDINGAN BANK BUMN PADA PERIODE CAMELS DAN RGEK

Nikita Ardila Putri Z. (Author)

Hal. 1881 – 1895




 Abstract Views: **93**  PDF - FULL TEXT Downloads: **83** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

PENGARUH PENANAMAN MODAL ASING, PENDAPATAN DOMESTIK BRUTO, KONSUMSI ENERGI, KONSUMSI LISTRIK, DAN KONSUMSI DAGING TERHADAP KUALITAS LINGKUNGAN PADA 41 NEGARA DI DUNIA DAN 17 NEGARA DI ASIA PERIODE 1999-2013

Ersalina Tang (Author)

Hal. 1896 – 1914

 Abstract Views: **692**  PDF - FULL TEXT Downloads: **1089** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

Bidang Teknik Informatika (TI)

PEMBUATAN GAME DIGITAL CRIME VILLAGE ONLINE

David Adi Susamto (Author)

Hal. 1915 – 1927

 Abstract Views: **115**  PDF - FULL TEXT Downloads: **111** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

 [Links](#)

[Editorial Team](#)

[Reviewer List](#)

[Focus & Scope](#)

[Visitor Statistics](#)

[Open Access Policy](#)

Author Fees

Abstracting and Indexing

Most read last week

[BUSINESS PLAN BISNIS KEJU “CATTLE CHEESE” DI SURABAYA](#)

👁 151

[PERKEMBANGAN DAN DAMPAK POSITIF DAN NEGATIF E-COMMERCE BAGI UMKM SEKTOR FURNITUR DAN KONSUMEN](#)

👁 119

[PERUMUSAN VISI, MISI & VALUE STATEMENT SERTA STANDARISASI PROSES BISNIS PADA PERUSAHAAN BERBASIS BISNIS KELUARGA](#)

👁 98

[PENENTUAN JENIS TANIN SECARA KUALITATIF DAN PENETAPAN KADAR TANIN DARI SERABUT KELAPA \(Cocos nucifera L.\) SECARA PERMANGANOMETRI](#)

👁 85

[PERAN AUDITOR INTERNAL SEBAGAI WATCHDOG, CONSULTANT, ATAU CATALYST? STUDI KASUS DI UNIVERSITAS SURABAYA](#)

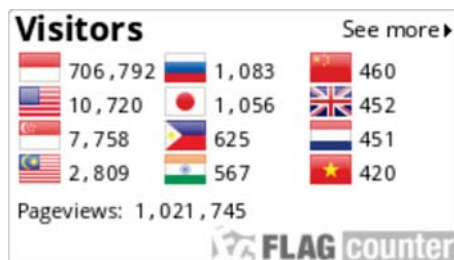
👁 84

Counter:



[Lihat Stats Calyptra](#)

1 Users Online



Creative common:



This work is licensed under a

[Creative Commons Attribution-ShareAlike 4.0 International License](#).

Further Information:

Perpustakaan Universitas Surabaya
Jl. Raya Kalirungkut - Surabaya, Jawa Timur, Indonesia
Phone: +62 31 298 1340 | Fax: +62 31 298 1341
Email: pustaka@unit.ubaya.ac.id



This work is licensed under a

[Creative Commons Attribution-ShareAlike 4.0 International License](#).

p-ISSN: 2715-6419

