

IMPLEMENTASI *SCHEDULING* DALAM PROSES OPERASIONAL  
DI PT CHITOSE INTERNASIONAL TBK SURABAYA

Winy Feodora Tendean  
Manajemen Jejaring Bisnis

Pembimbing :  
Erna Andajani  
Prita Ayu Kusumawardhany

ABSTRAK

Laporan kerja lapangan ini dibuat dengan tujuan untuk menerapkan penjadwalan dalam proses operasional di PT Chitose Internasional Tbk Surabaya. Laporan kerja lapangan ini menggunakan metode praktik kerja lapangan yang berlokasi di Jl. Dr. Ir H. Soekarno No. 452, Rungkut, Surabaya Jawa Timur. Saat melakukan praktik kerja lapangan didapatkan analisis sistem penjadwalan kurang optimal, meningkatkan efisiensi dan kepuasan pelanggan. Laporan ini bertujuan untuk menganalisis kelemahan sistem penjadwalan yang ada di PT Chitose Internasional Tbk yaitu dengan meningkatkan efisiensi operasional melalui perbaikan sistem penjadwalan serta memenuhi kepuasan pelanggan dengan sistem pengiriman barang yang lebih baik. Metode yang digunakan dalam mengatasi masalah terkait penjadwalan pada PT Chitose Internasional Tbk adalah mengidentifikasi waktu pengiriman, membuat skala prioritas, mengoptimalkan rute pengiriman, merumuskan software pengiriman yang tepat, melacak kendaraan selama pengiriman, meningkatkan komunikasi dengan pelanggan dan melakukan analisis dan evaluasi kinerja dalam pengiriman. Hasil penelitian ini memberikan dampak bagi PT Chitose Internasional Tbk yaitu sebelumnya pengiriman dilakukan dengan sistem 1 RIT yaitu satu kali perjalanan kendaraan dari tempat asal ke tempat tujuan saat ini menjadi 2 RIT agar penjadwalan lebih efektif dan efisien.

Kata Kunci : Operasional, Penjadwalan, Efektif

*IMPLEMENTATION OF SCHEDULING IN OPERATIONAL PROCESSES  
AT PT CHITOSE INTERNASIONAL TBK SURABAYA*

Winnie Feodora Tendean

*Business Network Management*

Pembimbing :

Erna Andajani

Prita Ayu Kusumawardhany

*ABSTRACT*

*This field work report was created with the aim of implementing scheduling in operational processes at PT Chitose Internasional Tbk Surabaya. This field work report uses practical field work methods located on Jl. Dr. Ir H. Soekarno No. 452, Rungkut, Surabaya, East Java. When carrying out practical field work, it was found that the scheduling system analysis was less than optimal, increasing efficiency and customer satisfaction. This report aims to analyze the weaknesses of the existing scheduling system at PT Chitose Internasional Tbk, namely by increasing operational efficiency through improving the scheduling system and meeting customer satisfaction with a better goods delivery system. The methods used to overcome problems related to scheduling at PT Chitose Internasional Tbk are identifying delivery times, creating a priority scale, optimizing delivery routes, formulating appropriate delivery software, tracking vehicles during delivery, improving communication with customers and conducting performance analysis and evaluation in delivery. The results of this research have an impact on PT Chitose Internasional Tbk, namely that previously deliveries were carried out using a 1 RIT system, namely one vehicle trip from the place of origin to the destination, now it has become 2 RIT so that scheduling is more effective and efficient.*

*Keywords: Operational, Scheduling, Effective*