

**PENERAPAN STRATEGI PERSONAL SELLING PADA
PT RIFAN FINANCINDO BERJANGKA CIPUTRA WORLD
SURABAYA**

Leo Ardo

Manajemen Pemasaran

Dudi Anandya

Christina Rahardja

ABSTRAK

Penulisan laporan ini bertujuan untuk mengetahui dan mengamati bagaimana penerapan *personal selling* pada departemen bagian pemasaran pada PT Rifan Financindo Berjangka di Ciputra World Surabaya. Laporan kerja lapangan disusun berdasarkan pengalaman praktik kerja yang dilakukan selama 5 bulan di PT Rifan Financindo Berjangka di Ciputra World Surabaya yang secara khusus berada di departemen bagian pemasaran. Praktik magang selama melakukan aktivitas magang akan digunakan untuk membahas lebih dalam tentang tugas-tugas departemen pemasaran mulai dari pengertian pemasaran, peran pemasaran, mencari calon prospek, kemudian mengembangkan dan mempertahankan hubungan dengan nasabah maupun calon nasabah, menciptakan materi pemasaran dan mengelola akun media sosial, serta mendukung penjualan perusahaan.

Kata kunci: Personal Selling, Pemasaran, PT Rifan Financindo Berjangka

***PERSONAL SELLING IMPLEMENTATION STRATEGIES IN
PT RIFAN FINANCINDO BERJANGKA CIPUTRA WORLD SURABAYA***

Leo Ardo

Marketing Management

Dudi Anandya

Christina Rahardja

ABSTRACT

The aim of writing this report is to find out and observe how personal selling activities are implemented in the marketing department at PT Rifan Financindo Berjangka at Ciputra World Surabaya. The field work report was prepared based on practical work experience carried out for 5 months at PT Rifan Financindo Berjangka at Ciputra World Surabaya, specifically in the marketing department. Observations during internship Activities will be used to discuss in more dept the tasks of the marketing department starting from understanding marketing, the role of marketing, looking for lead generation, then developing and maintaining relationships whit customer and potential customers, creating marketing materials and managing social media accounts, as well as support company sales.

Keywords: Personal Selling, Marketing, PT Rifan Financindo Berjangka