

ABSTRAK

PENERAPAN PRINSIP KERJA *PURCHASING* DI HOTEL CIPUTRA WORLD SURABAYA

Allen Surya Hartanto

Manajemen Jejaring Bisnis

Siti Rahayu

Fitri Novika Widjaja

Hotel Ciputra World Surabaya merupakan hotel mewah bintang lima dengan layanan berkualitas tinggi di bawah naungan perusahaan manajemen ternama, Swiss-Belhotel International. Meskipun memiliki prosedur yang terstruktur dalam melakukan *purchasing*, namun masih terdapat potensi untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas dalam proses tersebut. *Purchasing* merupakan tahapan penting dalam manajemen *supply chain* di industri perhotelan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penerapan prinsip kerja *purchasing* dan menemukan perencanaan *purchasing* yang lebih efektif untuk menunjang *Supply Chain Management* di Hotel Ciputra World Surabaya. Untuk itu, Penulis menggunakan metode observasi-partisipan dengan menjadi pemagang selama 6 bulan serta melakukan wawancara dengan pihak-pihak terkait. Hasil yang ditemukan adalah perlunya proses penerimaan barang dengan standarisasi terperinci, pengelolaan data yang terintegrasi dan terenkripsi, dan peningkatan hubungan kemitraan strategis dengan *supplier*. Penelitian ini diharapkan dapat berkontribusi dalam meningkatkan sistem yang efisien, akurat, dan menghasilkan kualitas barang yang lebih baik untuk mendukung operasional hotel.

Kata Kunci: *Purchasing*, *Supply Chain Management*, Hotel, *Food Wastage*, Efisiensi.

ABSTRACT

PENERAPAN PRINSIP KERJA *PURCHASING* DI HOTEL CIPUTRA WORLD SURABAYA

Allen Surya Hartanto
Manajemen Jejaring Bisnis

Siti Rahayu
Fitri Novika Widjaja

Hotel Ciputra World Surabaya is a five-star luxury hotel with high-quality services under the auspices of a well-known management company, Swiss-Belhotel International. Even though there are structured procedures for purchasing, there is still potential to increase efficiency and effectiveness in the process. Purchasing is an important stage in supply chain management in the hotel industry. This research aims to analyze the application of purchasing working principles and find more effective purchasing planning to support Supply Chain Management at Hotel Ciputra World Surabaya. For this reason, the author used the participant-observation method by becoming an intern for 6 months and conducting interviews with related parties. The results found were the need for a goods receipt process with detailed standardization, integrated and encrypted data management, and increased strategic partnership relationships with suppliers. It is hoped that this research can contribute to improving systems that are efficient, accurate, and produce better quality goods to support hotel operations.

Keywords: *Purchasing, Supply Chain Management, Hotel, Food Wastage, Efficiency.*