

PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI SISTEM MANAJEMEN MUTU ISO 9001:2015 PADA PERUSAHAAN DAGANG SUKU CADANG MOBIL DI PT

XYZ

Nama : Zakaria Kusnanda
Jurusan/Program Studi : Teknik/Teknik Industri
Pembimbing I : 1. Dr. Yenny Sari S.T.,M.Sc.,CQE
Pembimbing II : 2. Dr. Drs. Muhammad Rosiawan M.T

ABSTRAK

PT XYZ merupakan perusahaan *trading sparepart* kendaraan-kendaraan bermotor seperti mobil, truk dan bis khususnya produk *clutch disc* (kopling) dan *clutch cover* (matahari) sebagai produk awal. selanjutnya berkembang ke produk-produk lainnya seperti kampas rem (*brake pad* dan *brake shot*), *brake lining*, *wheel cylinder* dan *oil seal*. Diawal tahun 2022 PT XYZ diberi kesempatan menjadi supplier lapis 1 (tier 1) oleh salah pihak eksternal yaitu salah satu ATPM (Agen Tunggal Pemegang Merk) disebut sebagai ATPM merk “y” tetapi dengan syarat sistem manajemen yang ada pada PT XYZ sesuai dengan standardisasi Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015.

Pada Penelitian ini sebelumnya dilakukan analisis gap yang didapatkan melalui wawancara dan observasi pada perusahaan sesuai dengan persyaratan ISO 9001:2015. Hasil dari analisis gap tersebut adalah pada PT XYZ memiliki presentase kesesuaian sebesar 31,36% persyaratan sesuai, 29,27% persyaratan sebagian dan 39,37% persyaratan tidak sesuai. Dari hasil presentase ketidaksesuaian ini maka dibuatlah rancangan perbaikan terkait dengan hal tersebut.

Penelitian ini menghasilkan rancangan struktur informasi terdokumentasi sebanyak 1 Manual Mutu, 14 Prosedur Mutu dan 21 Formulir Mutu. Pada analisis risiko didapatkan nilai RPN tertinggi untuk dilakukan perbaikan. Kedua RPN tertinggi tersebut adalah pada bagian pengiriman produk dan penerimaan order. Sebelumnya masih belum terdapat struktur organisasi pada perusahaan dan pada penelitian ini telah dibuat rancangan dari struktur organisasi tersebut. Pada organisasi tersebut juga terdapat *Management Representative* yang bertanggung jawab memeriksa pengajuan/pembuatan dokumen, pelaksanaan audit internal, tinjauan manajemen dan sosialisasi kebijakan mutu.

Kata Kunci: Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015, Analisis Gap, FMEA, Informasi Terdokumentasi, *Autoparts*

DESIGN AND IMPLEMENTATION OF ISO 9001:2015 QUALITY
MANAGEMENT SYSTEM IN AUTOPARTS TRADING COMPANY AT PT
XYZ

Nama : Zakaria Kusnanda
Jurusan/Program Studi : Teknik/Teknik Industri
Pembimbing I : 1. Dr. Yenny Sari S.T.,M.Sc.,CQE
Pembimbing II : 2. Dr. Drs. Muhammad Rosiawan M.T

ABSTRACT

PT XYZ is a company about trading automotive spare parts such as cars, trucks, and buses, particularly clutch discs and clutch covers as initial products. It has further expanded its product range to include other items such as brake pads and brake shoes, brake linings, wheel cylinders, and oil seals. In early 2022, PT XYZ was given the opportunity to become a tier 1 supplier by an external party, namely one of the Automotive Brand Holder Agents (ATPM), referred to as the "y" brand ATPM, provided that the management system at PT XYZ complies with the standardization of the ISO 9001:2015 Quality Management System.

In this study, a gap analysis was conducted initially through interviews and observations within the company in accordance with the requirements of ISO 9001:2015. The results of the gap analysis indicate that PT XYZ has a compliance percentage of 31.36% for fully met requirements, 29.27% for partially met requirements, and 39.37% for non-compliant requirements. Based on these percentages of non-compliance, improvement plans were developed to address these issues.

This research resulted in the design of a documented information structure comprising 1 Quality Manual, 14 Quality Procedures, and 21 Quality Forms. During the risk analysis, the highest Risk Priority Number (RPN) values were identified for improvement. These highest RPN values were found in the areas of product delivery and order acceptance. Previously, there was no organizational structure in place within the company, but this research has developed a design for such a structure. Within this organization, there is also a Management Representative responsible for reviewing/document creation, conducting internal audits, management reviews, and disseminating quality policies.

Keywords: ISO 9001:2015 Quality Management System, Gap Analysis, FMEA, Documented Information, Autoparts