

## ABSTRAK

Studi ini mengemukakan implementasi *balanced scorecard* (BSC) di PT.Panggung Electric Citrabuana (PEC). PEC telah mengimplementasikan BSC sejak tahun 2001. Implementasi BSC dimulai dari level *corporate* yang kemudian di-*cascade* (diuraikan) kepada setiap unit bisnisnya, sehingga setiap unit mempunyai BSC-nya sendiri. Sejak saat itu tiap unit bisnis di PEC beroperasi sesuai dengan poin-poin yang ada pada sasaran (*objective*) BSC unitnya. BSC unit mengadopsi format BSC *corporate* yang menekankan sasaran akhir pada pencapaian target keuangan unit. BSC unit ini kemudian di-*cascade* lagi ke dalam dokumen *target setting* yang merupakan *scorecard* bagi tiap departemen dalam unit tersebut. Dengan demikian setiap departemen unit beroperasi demi mencapai target yang ditetapkan dalam dokumen *target setting*. Namun dalam perjalanan waktu, implementasi BSC yang sudah dilakukan ternyata menimbulkan masalah antara unit produksi dengan unit *marketing*. Dalam hal ini unit produksi sering kali tidak dapat memenuhi kebutuhan strategis unit *marketing*. Masalah ini sangat menghambat implementasi strategi *marketing*. Studi ini memberikan pemahaman yang utuh tentang implementasi BSC sebagai alat bantu manajemen terkait permasalahan strategis yang dialami. Studi ini akan menjelaskan dan membahas permasalahan tersebut dengan perspektif *alignment* organisasi. Analisis dan evaluasi dari permasalahan yang terjadi merupakan alasan terhadap perbaikan yang perlu dilakukan. Dengan menggunakan sejumlah referensi teori dalam upaya *strategy focused organization*, studi ini menawarkan aplikasi baru disain BSC sebagai alat manajemen strategis yang dapat membuat aktivitas semua elemen organisasi menjadi konsisten dengan strategi *corporate*. Untuk kepentingan itu, maka rancangan BSC yang direkomendasikan mengikuti kriteria *alignment check points* yang disesuaikan. Dengan demikian implementasi disain baru BSC ini memungkinkan unit produksi dan unit *marketing* dapat bersinergi dalam mendukung strategi badan usaha. Hal ini akan menjadi solusi bagi permasalahan implementasi BSC di atas.