

**ANALISIS *FRAUD DIAMOND* DALAM MENDETEKSI POTENSI
FINANCIAL STATEMENT FRAUD PADA PERUSAHAAN LQ-45
PERIODE 2011-2016**

Nadia Adelina
Jurusan Akuntansi/ Fakultas Bisnis dan Ekonomika
nadiaadelin@rocketmail.com

Senny Harindahyani
Jurusan Akuntansi/ Fakultas Bisnis dan Ekonomika
senny.h@staff.ubaya.ac.id

Abstract

The purpose of this research is to analyzes the variables that influence the occurrence of financial statement fraud using fraud diamond, those are; Pressure can be seen from the financial stability, external pressure, and financial targets. Then, opportunities can be seen from the Big 4. Meanwhile, for rationalization can be seen from turn of auditor and audit opinion. And the last one is the capability can be seen from turn of director.

The sample of this research using 15 companies which are always listed on the LQ-45 index in Indonesia Stock Exchange Effect from 2011-2016. The test equipment data using SPSS 20 includes descriptive statistical analysis, classic assumption test, the coefficient of determination test, simultaneous significant test, and hypothesis test.

The results of this study showed that the variable external pressure and turn of director proven significant positive effect and variable financial stability, financial target, big 4, turn of director and opinion auditor are not proven on the fraud on financial report. The result of this research hoped to be a reference for future research and other users of financial information in detecting fraudulent of financial report.

Keywords: Fraudulent financial statement, Fraud diamond, LQ-45, SPSS 20

PENDAHULUAN

Masyarakat Ekonomi Asia (MEA) merupakan transformasi ASEAN menjadi sebuah wilayah dimana barang, jasa, dan tenaga kerja terampil dapat bergerak tanpa batas yang didukung dengan pergerakan modal yang lebih bebas. Terbentuknya MEA dilatarbelakangi oleh salah satu visi ASEAN, yaitu tercapainya suatu kawasan yang berdaya saing tinggi, sehingga mengakibatkan persaingan bisnis akan menjadi semakin ketat seperti skala persaingan dan investor yang tidak lagi sebatas skala nasional, namun menjadi skala regional-internasional. Oleh karena itu, strategi terpenting dalam menghadapai MEA menurut Otoritas Jasa Keuangan, adalah mengelola perusahaan yang baik dengan mengedepankan etika terutama dalam mengimplementasi prinsip akuntabilitas dan transparansi informasi

(infobanknews.com, 2015). Informasi kinerja perusahaan salah satunya tercemin dari laporan keuangan yang dipublikasi. Namun laporan keuangan dapat disalahgunakan agar menarik investor untuk menanamkan modal sehingga perusahaan dapat *survive*. Berdasarkan penelitian ACFE pada tahun 2016, perusahaan di dunia mengalami kerugian rata-rata 5% setiap tahunnya karena perbuatan *fraud* atau rata-rata kerugian yang dialami tiap kasus sebesar \$2,7 juta.

Association of Certified Fraud Examiners (ACFE) mengklasifikasikan *fraud* menjadi tiga kategori utama, yaitu *asset misappropriation*, *financial statement fraud* dan *corruption*. Berdasarkan hasil survei ACFE (2016), survei menunjukan bahwa *asset misappropriation* berjumlah 83% kasus, sedangkan *financial statement fraud* memiliki frekuensi kejadian yang paling rendah hanya kurang dari 10%. Walaupun *financial statement fraud* jarang terjadi, kerugian yang ditimbulkan lebih besar yaitu rata-rata sebesar \$ 975.000 dibandingkan dengan *asset misappropriation* yang sering terjadi hanya menyebabkan kerugian rata-rata sebesar \$ 125.000. Hal tersebut didukung oleh Arens *et al.* (2014) bahwa *misappropriation of assets* jumlah yang terlibat tidak material dibandingkan dengan kecurangan terhadap laporan keuangan.

Di Indonesia sendiri terdapat beberapa skandal akuntansi yang cukup merusak rantai kepercayaan investor dan manajemen, seperti tahun 2001 Robinson Simbolon, Kepala Biro Hukum Bapepam (Tempo.co, 2002) menyatakan bahwa terjadi kesalahan pencatatan laporan keuangan PT. Kimia Farma Tbk. Kecurangan dilakukan dengan cara menggelembungkan laba bersih pada laporan keuangan senilai Rp. 32,6 M. Menurut BAPEPAM (wordpresss.com, 2009) KAP yang mengaudit PT. Kimia Farma (Tuanakotta dan Mustofa) telah mengikuti standar audit yang berlaku, namun gagal mendeteksi kecurangan tersebut. Kasus selanjutnya diberikan sanksi oleh BEI kepada 4 emiten Bakrie Group yaitu PT. Bakrie Brother Tbk, PT. Bakrie Sumatra Plantations, PT. Energi Mega Persada dan PT. Benakat Petroleum Energi Tbk. Sanksi yang diberikan berupa denda masing masing Rp 500 juta. Denda diberikan kepada empat emiten tersebut dikarenakan perusahaan-perusahaan tersebut terbukti memoles laporan keuangan melalui penyajian laba agar terlihat menguntungkan dan berharap publik tertarik membeli saham untuk meningkatkan harga saham (Kompas, 2010).

Kasus Kimia Farma dan Bakrie Goup terjadi saat kedua emiten tersebut masih menjadi perusahaan yang terdaftar dalam indeks LQ-45. Berdasarkan contoh kasus, perusahaan yang terdaftar dalam LQ-45 masih memiliki peluang untuk melakukan *financial*

statement fraud walaupun memiliki saham berkualitas baik dan paling likuid (Hartono, 2009) dikarenakan manajemen ingin mempertahankan posisi menjadi salah satu emiten LQ-45 dengan tujuan liquiditas saham tinggi karena banyak yang membeli saham perusahaan dan sekaligus membuat harga atau nilai perusahaan menjadi meningkat (Lestari, 2015). Tekanan kepada pihak manajer untuk mempertahankan posisi menjadi emiten LQ-45 dapat mengakibatkan potensi terjadinya *financial statement fraud* sehingga dapat dijadikan landasan bahwa perusahaan LQ-45 masih perlu diteliti.

Dalam hal ini salah satu cara dan prespektif untuk meninjau dan mendeteksi kecurangan adalah dengan perspektif *fraud diamond*. *Fraud diamond* merupakan perkembangan teori dari *triangle fraud* yang dikemukakan oleh Cressey pada tahun 1973. Menurut teori Cressey (1973) dalam Arens *et al.* (2014), terdapat tiga kondisi yang selalu hadir dalam tindakan *fraud*, yaitu *pressure/incentive*, *opportunities*, dan *attitude/rationalization*. Namun, Wolfe dan Hermanson (2004), memperkenalkan unsur yang keempat yaitu *capability*. Wolfe dan Hermanson meyakini bahwa kecurangan tidak akan terjadi tanpa adanya orang yang tepat dengan kemampuan yang tepat sehingga terbentuklah *fraud diamond*.

TELAAH TEORITIS

Earning Management

Earning management melibatkan tindakan yang disengaja yang diambil oleh manajemen untuk memenuhi tujuan pendapatan (Arens *et al.*, 2006). *Earning Management* sebenarnya mengacu pada rutinitas manajemen terhadap akuntansi dan kebijaksanaan ekonomi yang tidak menipu (Hopwood *et al.*, 2012). Menurut definisi, *Earning Management* adalah sah, sedangkan *Earning manipulation* bisa jadi legal, marginal etis, tidak etis, atau ilegal. Hal tersebut tergantung dari manajemen menggunakan atau melampaui kebijaksanaannya. (Scoot, 2003) menyatakan bahwa terdapat beberapa pola dalam *earning management* yaitu: *taking a bath*, *income minimization* dan *income smoothing*.

Fraud

Fraud atau kecurangan merupakan salah saji yang dilakukan secara sengaja dan telah direncanakan oleh satu atau lebih individu dalam manajemen, *Those Charge with Governance* (TCWG), karyawan maupun pihak ketiga dengan menipu untuk memperoleh keuntungan secara illegal (ISA 240). Berdasarkan ISA 240, *Fraud* merupakan tindakan yang

disengaja untuk memperoleh keuntungan yang tidak halal sedangkan *error* merupakan salah saji dalam laporan keuangan yang tidak disengaja. Perbedaan antara *error* dan *fraud* adalah perbuatan yang menyebabkan salah saji pada laporan keuangan, disengaja atau tidak. Umumnya, mendeteksi *error* jauh lebih mudah daripada mendeteksi *fraud* (Tuanakotta, 2017).

Financial Statement Fraud

Financial Statement Fraud atau kecurangan pelaporan keuangan adalah salah saji yang disengaja atau kelalaian dari jumlah atau pengungkapan dengan maksud untuk menipu pengguna laporan keuangan (Arens *et al.*, 2014). Adapun motivasi terjadinya *financial statement fraud* menurut Hopwood (2012) adalah (1) Kinerja pendapatan buruk, (2) Gangguan kemampuan untuk memperoleh modal, (3) Pemasaran produk, (4) Pelanggaran bisnis umum, (5) Kepatuhan terhadap ikatan perjanjian, dan (6) Pencurian, penyuapan atau aktivitas illegal lainnya. Pada tahun 2007, Dechow *et al.* melakukan sebuah penelitian untuk menganalisa *fraud* dari beberapa komponen laporan keuangan perusahaan. Penelitian ini menggabungkan variabel model akrual diskresional dengan beberapa variabel lain yang menghasilkan suatu kumpulan pengukuran yang kemudian disebut **F-Score** (Dechow *et al.*, 2011)

Fraud Triangle

Teori *fraud triangle* dikembangkan oleh Cressey (1973) dan teori ini telah banyak digunakan oleh para profesional sebagai model teoritis yang berguna untuk menjelaskan mengapa sebagian besar kecurangan terjadi. Teori ini mengemukakan bahwa kecurangan cenderung terjadi karena tersedianya satu atau lebih dari tiga unsur *fraud triangle* (Albrecht, 2003). Unsur pertama yaitu tekanan, merupakan motivasi seseorang untuk melakukan penipuan biasanya bagi pihak top manajemen karena beban keuangan (Arens *et al.*, 2014). Terdapat beberapa kondisi terkait dengan tekanan yang mengakibatkan seseorang untuk melakukan kecurangan yaitu: *financial stability*, *external pressure*, dan *financial target* (Skousen *et al.*, 2008).

Unsur selanjutnya, kesempatan adalah kondisi yang paling memungkinkan untuk dilakukannya suatu kejahatan (Annisa *et al.*, 2016). Selain itu, Terdapat beberapa kondisi terkait dengan kesempatan yang mengakibatkan seseorang untuk melakukan kecurangan yaitu: *nature of industry* dan *ineffective of monitoring* (Skousen *et al.* 2008). Unsur terakhir *Rationalization*, menurut Ci-Chen Lin *et al.* (2015) rasionalisasi tergantung pada individu dan keadaan yang mereka hadapi dan terjadi ketika pelaku membangun pbenaran atas kecurangan tersebut. Ada beberapa kondisi terkait dengan rasionalisasi yang mengakibatkan

seseorang untuk melakukan kecurangan yaitu *Auditor change* dan *opini audit* (Suyanto, 2009).

Fraud Diamond

Menurut Wolfe dan Hermanson (2004), banyak studi menunjukkan penipuan atau *fraud* lebih mungkin terjadi ketika seseorang memiliki inisiatif (tekanan) untuk melakukan kecurangan, dan orang tersebut dapat merasionalisasi perilaku kecurangan. *Capability* (Kemampuan) mengacu pada sifat individu dan kepercayaan diri bahwa dia dapat melakukan penipuan (Rittenberg, 2008). Hal ini sering disebut sebagai ego, kepercayaan diri, kemampuan untuk memaksa dan kemampuan menangani stres serta mencakup posisi. Dapat ditarik kesimpulan dari sifat-sifat yang telah dikemukakan, maka posisi direksi maupun kepala divisi lainnya menjadi paling sesuai dengan karakteristik tersebut. Perubahan direksi dapat menimbulkan *stress period* sehingga berdampak pada semakin terbukanya peluang untuk melakukan *fraud*.

Hipotesis

H1a: *Financial Stability* berpengaruh positif terhadap *financial statement fraud*.

H1b: *External Pressure* berpengaruh positif terhadap *financial statement fraud*.

H1c: *Financial Target* berpengaruh positif terhadap *financial statement fraud*.

H2: *BIG 4* berpengaruh negatif terhadap *financial statement fraud*.

H3a: *Auditor Change* berpengaruh positif terhadap *financial statement fraud*.

H3b: *Change in the auditor* berpengaruh positif terhadap *financial statement fraud*.

H4: *Turn of director* berpengaruh positif terhadap *financial statement fraud*.

METODE PENELITIAN

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif (*positivism*) dengan unit analisis pada tingkat organisasi yaitu, perusahaan yang terdaftar di LQ-45. Jumlah populasi yang digunakan oleh peneliti sebanyak 270 tahun perusahaan berasal dari seluruh perusahaan yang terdaftar di LQ-45 tanpa sektor keuangan dan perbankan. Dengan adanya kriteria yang ditentukan oleh peneliti, sehingga diperoleh sampel sebanyak 83 tahun perusahaan.

Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data variabel dependen menggunakan rumus *F-Score*. Sedangkan, untuk variabel independen *Financial Stability* menggunakan rumus *Achange*, *External Pressure* menggunakan rumus *Debt to Assets Ratio* dan *Financial Target*

menggunakan rumus *return of assets*. Variabel *big 4*, *opini auditor*, *change in auditor* dan *change in director* menggunakan variabel dummy. Data diolah dengan menggunakan Microsoft Office Excel 2010 dan SPSS 20.0 for windows. Metode-metode perhitungan yang digunakan dalam penelitian ini yaitu, statistik deskriptif, uji asumsi klasik, koefisien uji determinasi, uji signifikan simultan, dan uji hipotesis.

HASIL

Uji Asumsi Klasik

Pada saat pertama kali pengujian, data awal mempunyai Asymp. Sig. (2-tailed) yaitu 0.021 yang menunjukkan bahwa data belum berdistribusi normal. Kemudian melewati satu tahap pembuangan data outlier. Pada tahap ini dilakukan pembuangan data outlier sebanyak 7 sampel dengan metode boxplot. Hasil dari boxplot menunjukkan Asymp. Sig. (2-tailed) yaitu 0.130 artinya bahwa data berdistribusi normal.

Tabel 1
Hasil Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Residual
N		83
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000
	Std. Deviation	2.66969
Most Extreme Differences	Absolute	.128
	Positive	.128
	Negative	-.057
Kolmogorov-Smirnov Z		1.168
Asymp. Sig. (2-tailed)		.130

Hasil Uji autokorelasi adalah 2.051. Jumlah sample (n) sebanyak 83 sampel dan variabel independen (k) sebanyak 7 maka diperoleh nilai $dL=1.474$ dan nilai $dU= 1.829$. Pada gambar 1 dapat dilihat bahwa hasil uji autokorelasi terletak pada daerah tidak ada autokorelasi atau tebebas dari autokorelasi.

Tabel 2
Hasil Uji Autokorelasi

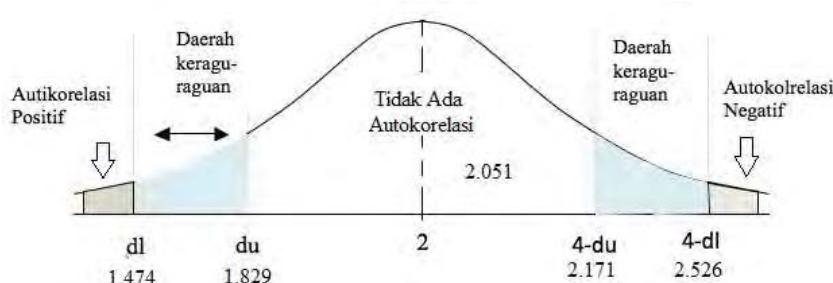
Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.871 ^a	.759	.736	2.7914916	2.051

a. Predictors: (Constant), Turn of director, Financial Target, Financial stability, Change in Auditor, External Pressure, Opini Auditor, BIG 4

b. Dependent Variable: F-SCORE

Gambar 1
Posisi Koefisien Durbin-Watson



Tabel 3
Hasil Uji Multikolinieritas

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients			t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	10.611	1.856		5.718	.000		
(Constant)	-3.727	2.701	-.080	-1.380	.172	.952	1.051
Financial stability	12.193	2.171	.346	5.617	.000	.848	1.180
External Pressure	-49.335	3.700	-.837	-13.333	.000	.816	1.225
Financial Target	-.067	1.431	-.003	-.047	.963	.810	1.234
BIG 4	.872	1.491	.035	.585	.560	.921	1.086
Change in Auditor	.946	.681	.085	1.391	.168	.866	1.154
Opini Auditor	1.639	.664	.143	2.467	.016	.951	1.051
Turn of director							

a. Dependent Variable: F-SCORE

Pengujian multikolinieritas dilakukan untuk menguji untuk mengetahui model regresi dengan ditemukan adanya korelasi antar variabel bebas yang memiliki kemiripan. Menurut Nugroho (2005) model regresi dikatakan bebas jika nilai VIF kurang dari 10 dan nilai *tolerance* lebih dari 0.1. Berdasarkan hasil uji multikolinieritas pada tabel 4.12 menunjukkan bahwa $VIF < 10$ dan nilai *tolerance* > 0.1 . Berdasarkan hasil tersebut maka dapat disimpulkan bahwa tidak terjadi multikolinieritas antar variabel independen dan variabel dependen.

Menguji heteroskedastisitas menguji terjadinya perbedaan *variance* residual suatu periode pengamatan ke periode pengamatan yang lain. Terlihat hasil uji heteroskedastisitas

pada tabel 4, analisisnya pada variabel dengan ABS_RES hanya 5 variabel yang memiliki nilai sig > 0.05 yang berarti tidak terdapat gejala heteroskedastisitas, maka terjadi ketidaksamaan *variance* dari residual satu pengamatan ke pengamatan yang lain, sehingga layak digunakan. Namun, terdapat 2 variabel yaitu *external pressure* dan *financial target* yang memiliki nilai sig < 0.05 yang berarti terdapat gejala heteroskedastisitas sehingga tidak layak digunakan.

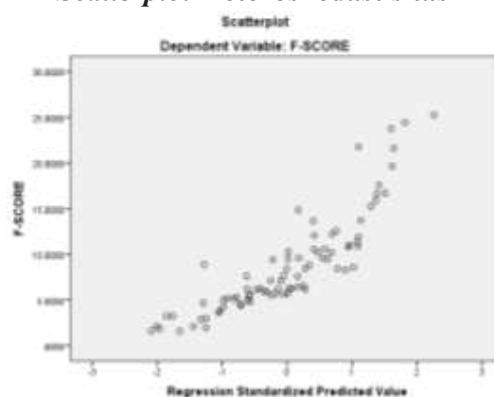
Tabel 4
Hasil Uji Heteroskedastisitas

		Correlations								
Spearman's rho		Financial stability	External Pressure	Financial Target	BIO 4	Change in Auditor	Open Auditor	Turn of director	ABS_RES	
		Correlation Coefficient	.116	.168	-.153	-.032	.150	-.081	.042	
		Sig. (2-tailed)	.286	.127	.168	.776	.175	.467	.707	
External Pressure		N	83	83	83	83	83	83	83	
		Correlation Coefficient	.116	.1600	-.266*	-.309*	.153	.059	.093	.253
		Sig. (2-tailed)	.296		.008	.005	.188	.598	.405	.021
Financial Target		N	83	83	83	83	83	83	83	
		Correlation Coefficient	.169	-.266*	1.000	.294*	.015	.253*	-.068	-.279
		Sig. (2-tailed)	.127	.009		.007	.891	.021	.537	.012
BIO 4		N	83	83	83	83	83	83	83	
		Correlation Coefficient	-.153	-.309*	.294*	1.000	.057	-.119	-.074	-.180
		Sig. (2-tailed)	.166	.005	.007		.699	.286	.509	.104
Change in Auditor		N	83	83	83	83	83	83	83	
		Correlation Coefficient	-.032	.153	.018	.057	1.000	.059	.161	.150
		Sig. (2-tailed)	.776	.168	.891	.699		.597	.147	.170
Open Auditor		N	83	83	83	83	83	83	83	
		Correlation Coefficient	.150	.059	.253*	-.119	.059	1.000	-.081	.106
		Sig. (2-tailed)	.175	.598	.021	.286	.597		.465	.340
Turn of director		N	83	83	83	83	83	83	83	
		Correlation Coefficient	-.091	.093	-.069	-.074	.161	-.081	1.000	.160
		Sig. (2-tailed)	.467	.405	.537	.509	.147	.465		.150
ABS_RES		N	83	83	83	83	83	83	83	
		Correlation Coefficient	.042	.253	-.275*	-.186	.150	.106	.160	1.000
		Sig. (2-tailed)	.707	.021	.012	.104	.175	.340	.150	

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Gambar 4.2
Scatterplot Heteroskedastisitas



Terlihat dari hasil gambar *scatterplot* bahwa titik-titik data menyebar diatas dan dibawah atau sekitar 0, selain itu juga titik-titik data tidak hanya diatas atau dibawah saja melainkan menyebar. Penyebaran titik-titik data tidak membentuk pola gelombang melebar kemudian menyempit dan melebar kembali serta penyebaran titik-titik data tidak berpola. Maka dapat disimpulkan tidak terjadi heteroskedastisitas.

Uji Koefisien Determinasi

Uji Koefisien determinasi (*R square*) untuk mengukur seberapa besar kemampuan variabel independen menjelaskan variabel dependennya. Pada tabel 5 merupakan hasil uji koefisien determinasi (*R square*). Dari hasil tersebut, dapat dilihat bahwa nilai *adjusted R²* sebesar 0.736 artinya dari bahwa sebesar 73.6 % *fraudulent financial statement* dipengaruhi oleh variabel independen *pressure (financial stability, external pressure, financial target), opportunity (big 4), rationalization (opini auditor dan change in auditor)* dan *capability (turn of director)*. Sisanya yaitu sebesar 26.4% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak termasuk dalam model regresi ini.

Tabel 5
Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)

Model Summary^b			
Model	R	R Square	Adjusted R Square
1	.871 ^a	.759	.736

Uji Regresi Linier Berganda dan uji t

Tabel 6
Hasil Uji Regresi Linier Berganda

Model	Unstandardized Coefficients			Standardized Coefficients	t	Coefficients ^a
	B	Std. Error	Beta			
1 (Constant)	10.611	1.856			5.718	.000
Financial stability	-3.727	2.701	-.080	-1.380	.172	
External Pressure	12.193	2.171	.346	5.617	.000	
Financial Target	-49.335	3.700	-.837	-13.333	.000	
BIG 4	-.067	1.431	-.003	-.047	.963	
Change in Auditor	.872	1.491	.035	.585	.560	
Opini Auditor	.946	.681	.085	1.391	.168	
Turn of director	1.639	.664	.143	2.467	.016	

a. Dependent Variable: F-SCORE

Dari tabel diatas diperoleh persamaan regresi yaitu:

$$\begin{aligned}
 F-SCORE = & 10.611 - 3.727 ACHANGE + 12.193 LEV - 49.335 ROA \\
 & - 0.067 BIG4 + 0.872 CPA + 0.946 OA + 1.639 \\
 & DCHANGE + e
 \end{aligned}$$

Dari hasil seluruh perhitungan yang telah dilakukan maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

H1a : Financial Stability berpengaruh positif terhadap financial statement fraud.

Berdasarkan tabel diatas diketahui bahwa variabel *financial stability* memiliki nilai signifikansi $0.172 > 0.05$ dan nilai t hitung sebesar $(1.380) > (1,645)$, maka *financial stability* maka **tidak berpengaruh** terhadap *financial statement fraud*. Pada tabel 4.17 *financial stability* memiliki arah yang berbeda dari hipotesis yang diajukan. Hal tersebut memberikan bukti *financial stability* **tidak berpengaruh** signifikan terhadap *financial statement fraud* sehingga H1a **ditolak**. Hal ini *financial stability* perusahaan yang diproyeksikan dengan tingkat pertumbuhan aset tidak mempengaruhi akan terjadinya *financial statement fraud*.

H1b : External Pressure berpengaruh positif terhadap financial statement fraud.

Variabel *external pressure* memiliki signifikansi $0.000 < 0.05$ daan nilai t hitung sebebsar $5.617 > 1,645$, maka *external pressure* **berpengaruh** signifikan terhadap *financial statement fraud*. Pada tabel 4.17 *external pressure* memiliki hasil arah yang sama dari hipotesis yang diajukan. Hal tersebut memberikan bukti *external pressure* **berpengaruh**

positif signifikan terhadap *financial statement fraud* sehingga H1b **diterima**. Dapat disimpulkan bahwa *Lev* memiliki pengaruh yang serah dengan terjadinya *financial statement fraud*.

H1c : Financial Target berpengaruh positif terhadap financial statement fraud.

Variabel *financial target* memiliki signifikansi $0.000 < 0.05$ dan nilai t hitung sebesar $(13.333) < (1,645)$, maka **financial target berpengaruh** terhadap *financial statement fraud*. Namun pada tabel 4.17 memiliki *financial target* arah yang berbeda dari hipotesis yang diajukan. Hal tersebut memberikan bukti **financial target berpengaruh negatif** signifikan terhadap *financial statement fraud* sehingga H1c **ditolak**. Menandakan bahwa ROA memiliki pengaruh akan tetapi memiliki arah yang berbeda atau berbanding terbalik dengan *financial statement fraud*.

H2 : Big 4 berpengaruh negatif terhadap financial statement fraud.

Variabel *Big 4* memiliki nilai signifikansi $0.963 > 0.005$ dan nilai t hitung sebesar $(0.067) > (1,645)$, maka *Big 4* maka **tidak berpengaruh** terhadap *financial statement fraud*. Walaupun, pada tabel 4.17 *Big 4* memiliki arah yang sama dari hipotesis yang diajukan, hal tersebut memberikan bukti **Big 4 tidak berpengaruh negatif** tidak signifikan terhadap *financial statement fraud* sehingga H2 **ditolak**. Hal ini menandakan *Big 4* tidak mempengaruhi akan terjadinya *financial statement fraud*.

H3a : Change in Auditor berpengaruh positif terhadap financial statement fraud.

Variabel *change in auditor* memiliki nilai signifikansi $0.560 > 0.05$ dan nilai t hitung sebesar $0.585 < 1,645$, maka *change in auditor* maka **tidak berpengaruh** tidak signifikan terhadap *financial statement fraud*, sehingga H3a **ditolak**. Hal ini menandakan *change in auditor* tidak mempengaruhi terjadinya *financial statement fraud*.

H3b : Opini auditor dengan bahasa penjelas berpengaruh positif terhadap financial statement fraud.

Variabel *Opini auditor* memiliki nilai signifikansi $0.168 > 0.05$ dan nilai t hitung sebesar $1.391 < 1,645$, maka *Opini auditor* maka **tidak berpengaruh** tidak signifikan terhadap *financial statement fraud*, sehingga H3a **ditolak**. Hal ini menandakan, *Opini auditor* dengan bahasa penjelas tidak mempengaruhi terjadinya *financial statement fraud*.

H4 : *Turn of director* berpengaruh positif terhadap *financial statement fraud*.

Variabel *turn of director* memiliki signifikansi $0.016 < 0.05$ dan nilai t hitung sebesar $2.467 > t$ tabel sebesar 1.645 maka *turn of director* **berpengaruh** signifikan terhadap *financial statement fraud*. Pada tabel 4.17 *turn of director* memiliki hasil arah yang sama dari hipotesis yang diajukan. Hal tersebut memberikan bukti *turn of director* **berpengaruh positif** signifikan sehingga H4 **diterima**. Hal ini berarti *turn of director* memiliki pengaruh yang searah dengan terjadinya *financial statement fraud*.

PEMBAHASAN

Financial stability yang diproyeksikan oleh tingkat pertumbuhan aset (*ACHANGE*) **ditolak**, menandakan tingkat pertumbuhan aset tidak berpengaruh dengan *financial statement fraud*. Penelitian ini bertolak belakang dengan penelitian Sihombing (2014) dan Annisya (2016) bahwa *financial stability* berpengaruh secara signifikan terhadap *financial statement fraud*. Penolakan *financial stability* dikarenakan perusahaan yang tergabung dalam LQ-45 memiliki stabilitas keuangan yang baik dibandingkan dengan perusahaan yang tidak tergolong LQ-45. Berdasarkan laporan kajian stabilitas keuangan (Bank Indonesia, 2017), saham-saham *blue chip* yang tercermin dari penguatan indeks LQ-45 dipengaruhi oleh menguatnya indeks sektor aneka industri, konsumsi, dan infrastruktur.

External pressure yang diproyeksikan oleh rasio *leverage* **diterima**, sehingga *Leverage* memiliki pengaruh positif singnifikan terhadap *financial statement fraud*. Perusahaan yang memiliki *leverage* yang tinggi, kecenderungan untuk melakukan *financial statement fraud*. Penerimaan *External pressure* menandakan semakin tinggi leverage maka utang perusahaan juga tinggi sehingga risiko untuk gagal bayar perusahaan sangat tinggi, hal tersebut menyebabkan perusahaan melakukan *financial statement fraud* agar risiko gagal bayar perusahaan tidak diketahui pihak ketiga dan tetap kompetitif. Hal tersebut sesuai dengan teori earning manajemen yang menyatakan bahwa motivasi terjadinya *earning manajemen* yaitu *debt covenant* yang seharusnya perusahaan tidak mengindikasikan risiko gagal bayar.

Financial target yang diproyeksikan dengan *Return of assets* **ditolak** menandakan, bahwa saat profitabilitas perusahaan ingin ditingkatkan tidak menjadi tekanan bagi pihak manajer. Hal tersebut dikarenakan ROA yang digunakan dalam penelitian untuk tujuan jangka pendek, sehingga kurang dapat menghasilkan keuntungan bagi perusahaan secara keseluruhan, sebaiknya perusahaan harus mengkaji ulang tujuan (Rachmawati, 2014). Hal

tersebut juga dapat terjadi dikarenakan peningkatan mutu operasional sehingga profitabilitas perusahaan dapat diperoleh dengan cara yang benar tanpa harus melakukan *financial statement fraud*.

Opportunity yang diproyeksikan dengan **Big 4 ditolak** menandakan bahwa penggunaan jasa KAP *Big 4* dalam mengaudit laporan keuangan memiliki tujuan selain mengawasi *financial statement fraud* yaitu untuk memenuhi tujuan audit keuangan apa sesuai dengan prinsip akuntansi yang berlaku umum. Apabila menggunakan jasa KAP *Big 4* dalam melaksanakan audit dan membuat kesimpulan (opini), berdasarkan *signaling theory* maka lebih dipercaya dan lebih dapat diandalkan oleh semua pihak pengguna laporan keuangan. Hal tersebut dikarenakan KAP *big 4* memiliki reputasi kantor akuntan yang baik dengan menjaga independensi sehingga *integritas big 4* terjaga.

Change in auditor ditolak menandakan *change in auditor* sengaja dilakukan oleh perusahaan adalah masa perikatan dari KAP dalam memberikan jasa audit kepada klien (*audit tenure*) telah usai. Dengan melakukan *change in auditor* merupakan salah satu cara dalam meningkatkan independensi auditor dan kualitas audit. Opini auditor **ditolak** menandakan, opini auditor dengan bahasa penjelas dalam laporan independen adalah penjelas dari hal-hal tertentu seperti pendapat wajar yang diberikan sebagian didasarkan atas laporan independen lain, informasi tambahan yang diharuskan Ikatan Akuntansi Indonesia dan keadaan tertentu lainnya. Adanya penambahan bahasa penjelas tidak mempengaruhi materialitas dari laporan keuangan, sehingga tidak mempengaruhi kemungkinan dilakukan rasionalisasi atas kecurangan pada laporan keuangan.

turn of director menandakan bahwa semakin sering terjadinya pergantian direksi maka dapat menimbulkan *stress period*. *Turn of director* membuat direktur berupaya agar tidak terganti, salah satu cara yaitu dengan kemampuan direktur melakukan *financial statement fraud* agar terlihat bahwa kinerja direktur memuaskan. Dengan kinerja yang baik kemungkinan jabatan direktur tidak tergantikan.

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, variabel *External Pressure* dan *Change in auditor* memiliki pengaruh yang signifikan terhadap *Financial Statement Fraud*. *External pressure* merupakan proksi kedua dari variabel *pressure* dihitung dengan menggunakan rasio *leverage* yaitu *debt to assets ratio* berpengaruh positif signifikan terhadap risiko terjadinya *financial statement fraud*. Menandakan bahwa ada kemungkinan perusahaan

gagal bayar utang perusahaan sehingga leverage tinggi, dan pihak manajer perusahaan cenderung mencari tambahan modal agar dapat *survive* dalam bisnis dengan melakukan perjanjian utang. *Turn of director* merupakan proksi dari variabel *capability* dihitung dengan dengan melihat ada atau tidaknya pergantian direksi menunjukkan bahwa pergantian direksi dimanfaatkan sebagai kemampuannya untuk melakukan *financial statement fraud*. Sedangkan, variabel *Financial stability*, *Financial target*, *Big 4*, *Change in auditor*, dan Opini auditor tidak berpengaruh terhadap risiko *financial statement fraud*.

DAFTAR PUSTAKA

- Albercht, W. S. 2003. *Fraud Examination*. South Western: Thomson.
- Annisa, M., Lindrianasari, & Asmaranti, Y. 2016. Pendektsian Kecurangan Laporan Keuangan Menggunakan Fraud Diamond. *Jurnal Bisnis dan Ekonomi*, 72-89.
- Arens, A. A. 2006. *Auditing and Assurance Services*. United States of America: Pearson Prentice Hall.
- Arens, A. A., Elder, R. J., & Beasly, M. S. 2014. *Auditing and AssuranceService: An Integrated Approach*. England: Pearson.
- Association of Certified Fraud Examiners (ACFE). 2016. Report to Nation. Diakses dari <https://www.acfe.com/rttn2016/docs/2016-report-to-the-nations.pdf> pada tanggal 14 Maret 2017.
- Cressey, D. R. 1973. *Other People's Money: A Study in the Social Psychology of Embezzlement*. New Jersey: Montclair Petterson Smith.
- Hopwood, W. S., Leiner, J. J., & Young, G. R. 2008. *Forensic Accounting*. New York: McGraw-Hill.
- Infobanknews.com. 2015. Akuntabilitas dan Transparansi Jadi Kunci Hadapi MEA. Diakses dari <http://infobanknews.com/akuntabilitas-dan-transparansi-jadi-kunci-hadapi-mea/> pada tanggal 14 Maret 2017.
- Lin, C., Chiu, A., Huang, S. Y., & Yen, D. C. 2015. Detecting the Financial Statement Fraud: The Analysis of The Differences Between Data Mining Techniques and Experts' Judgments. *Elvevier*.
- Rittenberg, L. E., Schwieger, B. J., & Karla, J. M. 2008. *Auditing: A Business Risk Approach*. South Western: Thomson.
- Scott, W. R. 2003. *Financial Accounting Theory*. United States of America: Pearson Education.
- Suyanto. 2009. Fraudulent Financial Statement Evidence from Statement on Auditing Standard No.99. *Gajah Mada International Journal of Business*, Vol 11, hal. 117-144.

Tempo.co. 2002. Bapepam: Kasus Kima Farma Merupakan Tindak Pidana. Diakses dari: <https://bisnis.tempo.co/read/news/2002/11/04/05633339/bapepam-kasus-kimia-farma-merupakan-tindak-pidana> pada tanggal 14 Maret 2017.

Tuanakotta, T. M. 2007. *Akuntansi Forensik dan Audit Investigatif*. Jakarta: Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.

Tuanakotta, T. M. (2017). *Audit Kontemporer*. Jakarta: Salemba Empat.

Wolfe, D. T., & Hermanson, D. R. (2004). The Fraud Diamond: Considering the Four Elements of Fraud. *CPA Journal*, 38-42.

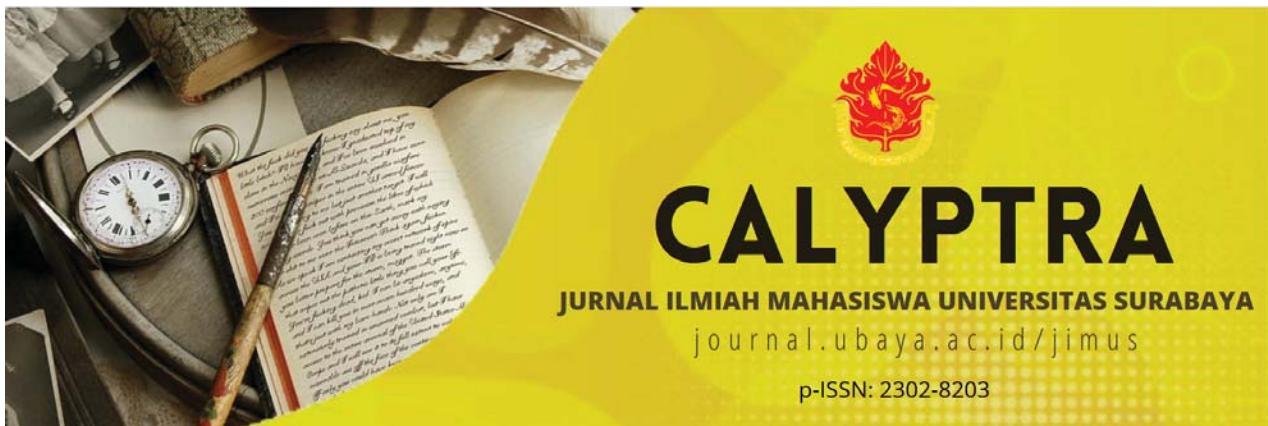
JURNAL

CALYPTRA

**Jurnal Ilmiah Mahasiswa
UNIVERSITAS SURABAYA**

**Vol.7 No.1 (2018)
Maret - Agustus 2018**

ISSN : 2303-8203

[Home](#) [Current](#) [Archives](#) [Announcements](#) [About](#) ▾ [Search](#)**Further Information:**

Perpustakaan Universitas Surabaya
Jl. Raya Kalirungkut - Surabaya, Jawa Timur, Indonesia
Phone: +62 31 298 1340 | Fax: +62 31 298 1341
Email: pustaka@unit.ubaya.ac.id



This work is licensed under a

[Creative Commons Attribution-ShareAlike 4.0 International License.](#)

p-ISSN: [2715-6419](#)

Editorial Team

Editor in Chief

- [Karina Citra Rani](#), Fakultas Farmasi, Universitas Surabaya, Surabaya-Indonesia

Editorial Board

- [Theresia Desy Askitosari](#), Fakultas Teknobiologi, Universitas Surabaya, Surabaya-Indonesia
- [Anton Hendrik Samudra](#), Fakultas Hukum, Universitas Surabaya, Surabaya-Indonesia
- [Afinnisa Rasyida](#), Fakultas Psikologi, Universitas Surabaya, Surabaya-Indonesia
- [Rizky Eriandani](#), Fakultas Bisnis dan Ekonomika, Universitas Surabaya, Surabaya-Indonesia
- [Ardyan Prima Wardhana](#), Fakultas Kedokteran, Universitas Surabaya, Surabaya-Indonesia
- [Siti Zahro](#), Fakultas Industri Kreatif, Universitas Surabaya, Surabaya-Indonesia
- [Vincentius Riandaru Prasetyo](#), Fakultas Teknik, Universitas Surabaya, Surabaya-Indonesia

Managing Editor

- Thomas S. Iswahyudi, Direktorat Penerbitan dan Publikasi Ilmiah, Universitas Surabaya, Surabaya-Indonesia
- Amirul Ulum, Direktorat Perpustakaan, Universitas Surabaya, Surabaya-Indonesia
- Singgih Sugiarto, Direktorat Penerbitan dan Publikasi Ilmiah, Universitas Surabaya, Surabaya-Indonesia

Technical Editor

- Karyono, Direktorat Perpustakaan, Universitas Surabaya, Surabaya-Indonesia
- Miftahur Rahman Fibri, Direktorat Penerbitan dan Publikasi Ilmiah, Universitas Surabaya, Surabaya-Indonesia

Links

- Editorial Team
- Reviewer List
- Focus & Scope
- Visitor Statistics
- Open Access Policy
- Author Fees
- Abstracting and Indexing

Most read last week

PENGARUH KONSENTRASI
PENGAWET DMDM HYDANTOIN
TERHADAP KARAKTERISTIK,
STABILITAS FISIKA & pH PADA
WATER BASED POMADE YANG
MENGANDUNG EKSTRAK Aloe
Vera

👁 129

EFEKTIVITAS INFUS RINGER
LAKTAT DAN INFUS RINGER
LAKTAT DENGAN ZINK
BERDASARKAN LAMA RAWAT
INAP PADA PENGELOLAAN
DIARE ANAK USIA 1 – 5 TAHUN

👁 119

IMPOR VS LOKAL Studi Kasus
Tentang Keputusan Membeli
Makanan Kemasan

👁 89

PENGARUH KONSENTRASI
SODIUM STARCH GLYCOLATE
SEBAGAI SUPERDISINTEGRAN
(0% DAN 20%) TERHADAP
KARAKTERISTIK FISIK ORALLY
DISINTEGRATING TABLET
ATENOLOL

👁 89

BUSINESS PLAN BISNIS KEJU
“CATTLE CHEESE” DI SURABAYA

👁 81

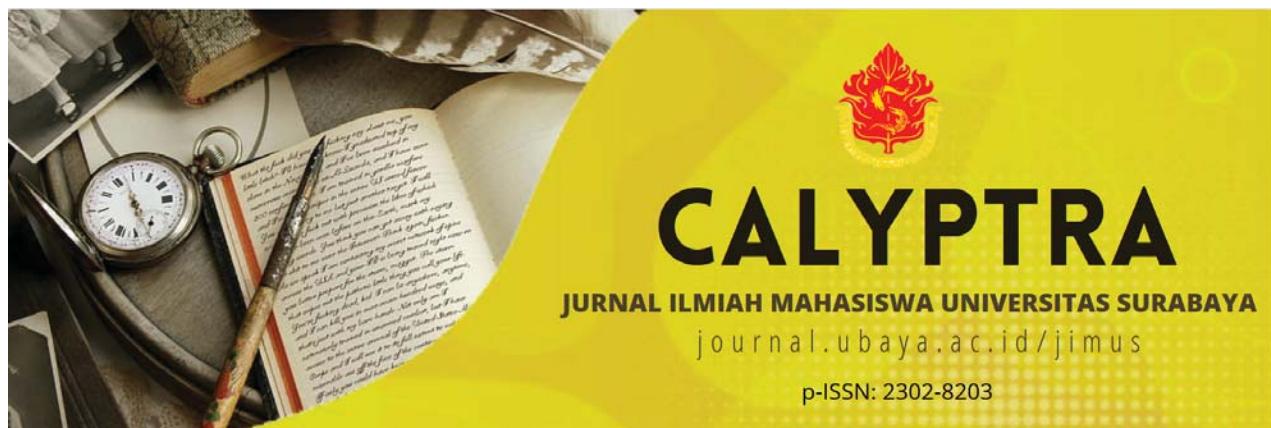
Counter:



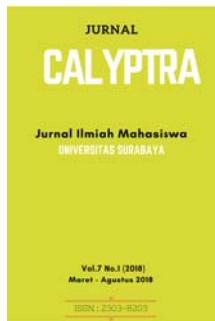
Lihat Stats Calyptre

1 Users Online



[Home](#) / [Archives](#) /Vol. 7 No. 1 (2018): Calyptra : Jurnal Ilmiah Mahasiswa Universitas Surabaya
(September)

Vol. 7 No. 1 (2018): Calyptra : Jurnal Ilmiah Mahasiswa Universitas Surabaya (September)



Jurnal Ilmiah Mahasiswa Universitas Surabaya Maret - Agustus 2018

Published: 2018-09-01

Bidang Akuntansi (AK)

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI BERBASIS CLOUD COMPUTING UNTUK MENINGKATKAN KUALITAS INFORMASI PADA SIKLUS PENDAPATAN CV. JAYA MARINE DI SURABAYA

Biem Prima (Author)

Hal. 1 - 14

Abstract Views: 1150 PDF - FULL TEXT Downloads: 1746

 [PDF - FULL TEXT](#)

ANALISIS LAPORAN KEUANGAN DALAM MENILAI KINERJA KEUANGAN PERUSAHAAN PUBLIK INDUSTRI SUB SEKTOR SEMEN DI PT. BEI

Septyo Dwi Prakosa (Author)

Hal. 15 - 30

Abstract Views: 2153 PDF - FULL TEXT Downloads: 5054

 [PDF - FULL TEXT](#)

PELAPORAN KEUANGAN DAN IMPLIKASINYA TERHADAP KEADILAN SOSIAL DI INDONESIA DARI PERSPEKTIF TEOLOGI PEMBEBAAN

 [Links](#)[Editorial Team](#)[Reviewer List](#)[Focus & Scope](#)[Visitor Statistics](#)[Open Access Policy](#)[Author Fees](#)[Abstracting and Indexing](#)

Most read last week

PENGARUH KONSENTRASI PENGAWET DMMD HYDANTOIN TERHADAP KARAKTERISTIK, STABILITAS FISIKA & pH PADA WATER BASED POMADE YANG MENGANDUNG EKSTRAK Aloe Vera

129

EFEKTIVITAS INFUS RINGER LAKTAT DAN INFUS RINGER LAKTAT DENGAN ZINK BERDASARKAN LAMA RAWAT INAP PADA PENGELOLAAN DIARE ANAK USIA 1 – 5 TAHUN

119

IMPOR VS LOKAL Studi Kasus Tentang Keputusan Membeli Makanan Kemasan

89

PENGARUH KONSENTRASI SODIUM STARCH GLYCOLATE SEBAGAI SUPERDISINTEGRAN (0% DAN 20%) TERHADAP KARAKTERISTIK FISIK ORALLY DISINTEGRATING TABLET ATENOLOL

89

BUSINESS PLAN BISNIS KEJU "CATTLE CHEESE" DI SURABAYA

81

[PDF - FULL TEXT](#)

PENERAPAN FILOSOFI ZHUGE LIANG DALAM PERSONNEL DAN CULTURAL CONTROL UNTUK MENGATASI MOTIVATIONAL PROBLEM KARYAWAN PADA PT.HJT DI SAMARINDA

Hanna Hosanna Lestari, Wiyono Pontjoharyo (Author)

Hal. 52 – 66

[PDF - FULL TEXT](#)

ANALISIS DAN RANCANGAN REVENUE CYCLE BERBASIS INTERNET OF THINGS DALAM MENINGKATKAN EFEKTIVITAS PADA ALFAMIDI TENGGILIS DI SURABAYA

Felis Gosal (Author)

Hal. 67 - 81

[PDF - FULL TEXT](#)

IMPLIKASI BUDAYA PADA CONTROL BISNIS KELUARGA ETNIS TIONGHOA: STUDI KASUS PADA CV. K DI SAMARINDA

Felicia Lidwina Edlim (Author)

Hal. 82 - 94

[PDF - FULL TEXT](#)

PENGARUH GOOD CORPORATE GOVERNANCE DAN DISCLOSURE TERHADAP FIRM VALUE PADA PERUSAHAAN TERBUKA YANG MENGIKUTI PROGRAM CGPI PERIODE 2009-2014

Cindy Laurensia (Author)

Hal. 95 - 108

[PDF - FULL TEXT](#)

RANCANGAN BENTUK PENGENDALIAN YANG TEPAT DENGAN GAYA KEPEMIMPINAN YANG ADA PADA PELATIHAN NASIONAL WUSHU

Cindy Martono (Author)

Hal. 109 - 124

[PDF - FULL TEXT](#)

PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PENGETAHUAN PAJAK, DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KPP PRATAMA SURABAYA GUBENG

Lydiana Lydiana (Author)

Hal. 125 - 133

[PDF - FULL TEXT](#)

EVALUASI SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN BERBASIS FAMILINESS PADA BUTIK ZULI AMALIA

Ikhwanul Arga Dentya Faresqi (Author)

Hal. 134 - 152

[PDF - FULL TEXT](#)

PENERAPAN LEVERS OF CONTROL DALAM MENGATASI PERMASALAHAN PERBEDAAN BUDAYA ANTARA PEMILIK DAN TENAGA KERJA PADA UD. HM UNTUK MENCiptakan ETOS KERJA YANG EFEKTIF

Dianasari Hariyanto (Author)

Hal. 153 - 169

[PDF - FULL TEXT](#)

Counter:



Lihat Stats Calyptra

3 Users Online



Creative common:



This work is licensed under a

Creative Commons Attribution-
ShareAlike 4.0 International
License.

IMPLIKASI GENDER TERHADAP KARIR AKUNTANSI: STUDI KASUS PADA PT XYZ

Loretta Lioni (Author)

Hal. 170 - 185

Abstract Views: 471 PDF - FULL TEXT Downloads: 308

[PDF - FULL TEXT](#)**PERLAKUAN AKUNTANSI BERDASARKAN PENERAPAN ENTITAS TANPA AKUNTABILITAS PUBLIK (ETAP) DALAM MENUNJANG KEWAJARAN LAPORAN KEUANGAN UD. X DI BALI**

Clara Sarchan Indrawan (Author)

Hal. 186 - 202

Abstract Views: 251 PDF - FULL TEXT Downloads: 1365

[PDF - FULL TEXT](#)**EVALUASI PENERAPAN PENGUKURAN KINERJA DAN REWARD & PUNISHMENT SYSTEM UNTUK MENGATASI MASALAH MOTIVASI MONTIR DI UD.X**

Eliana Catalina (Author)

Hal. 203 - 216

Abstract Views: 167 PDF - FULL TEXT Downloads: 569

[PDF - FULL TEXT](#)**PERANCANGAN BALANCED SCORECARD INTERNAL BUSINESS PROCESS UNTUK MENINGKATKAN KINERJA OPERASIONAL PT. PELABUHAN INDONESIA III DI SURABAYA**

Irma Defani, Wiyono Pontjoharyo (Author)

Hal. 217 - 230

Abstract Views: 516 PDF - FULL TEXT Downloads: 1120

[PDF - FULL TEXT](#)**PENERAPAN FORMAL CONTROL DALAM MENDUKUNG CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT PADA BCA KCU SITUBONDO**

Vanessa Nathasia Sutijono, Wiyono Pontjoharyo (Author)

Hal. 231 - 243

Abstract Views: 306 PDF - FULL TEXT Downloads: 255

[PDF - FULL TEXT](#)**PENERAPAN CULTURAL CONTROL DALAM KONTEKS GAYA KEPEMIMPINAN UNTUK MENGATASI MOTIVATIONAL PROBLEM DAN LACK OF DIRECTION PADA CHERISH CAFE AND BAKERY DI SIDOARJO**

Mey Li, Wiyono Pontjoharyo (Author)

Hal. 244 - 257

Abstract Views: 420 PDF - FULL TEXT Downloads: 638

[PDF - FULL TEXT](#)**EVALUASI SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN PADA RESTAURANT " K SUSHI " DI SURABAYA**

Ivana Afilia Sutanto, Bonnie Soeherman (Author)

Hal. 258 - 274

Abstract Views: 1413 PDF - FULL TEXT Downloads: 3535

[PDF - FULL TEXT](#)**PENERAPAN NON-FINANCIAL PERFORMANCE MEASURES UNTUK MENINGKATKAN KINERJA FRONT OFFICE DEPARTMENT ROYAL JELITA HOTEL BANJARMASIN**

Jennifer Viony Tjoaputri, Ria Sandra Alimbudiono (Author)

Hal. 275 - 293

Abstract Views: 290 PDF - FULL TEXT Downloads: 1684

[PDF - FULL TEXT](#)**PENGARUH INTELLECTUAL CAPITAL TERHADAP FIRM'S MARKET VALUE DAN FINANCIAL PERFORMANCE PADA PERUSAHAAN HIGH INTELLECTUAL CAPITAL INTENSIVE INDUSTRIES YANG TERDAFTAR DI BEI**

Florenzia Setyawati (Author)

Hal. 294 - 335

Abstract Views: 204 PDF - FULL TEXT Downloads: 371

[PDF - FULL TEXT](#)

IMPLIKASI ACTION CONTROL TERHADAP KETAATAN PADA KEBIJAKAN ANTI NARKOBA DI KLUB MALAM “ON” SURABAYA

Stefanie Stefanie, Wiyono Pontjoharyo (Author)

Hal. 336 – 349

 Abstract Views: 189  PDF - FULL TEXT Downloads: 219 

 PDF - FULL TEXT

PERAN LOYALITAS CREW TERHADAP PRESTASI KERJA CREW EVENT ORGANIZER CELTIC CREATIVE SURABAYA

Maria Mercedez Permata Putri (Author)

Hal. 350 - 363

 Abstract Views: 262  PDF - FULL TEXT Downloads: 686 

 PDF - FULL TEXT

PERANCANGAN BLUEPRINT ANTI-FRAUD PROGRAM UNTUK MEMINIMALISASI RISIKO TERJADINYA FRAUD DI CV. MOGA JAYA

Juan Christanto Hendrawan (Author)

Hal. 378 - 392

 Abstract Views: 172  PDF - FULL TEXT Downloads: 175 

 PDF - FULL TEXT

ANALISIS PENERAPAN RESULT CONTROL DALAM UPAYA MENINGKATKAN KINERJA PERSONAL TRAINER PADA FORTON FITNESS CENTRE DI SIDOARJO

Tatag Yuda Satria (Author)

Hal. 393 - 406

 Abstract Views: 310  PDF - FULL TEXT Downloads: 1057 

 PDF - FULL TEXT

PENGARUH KARAKTERISTIK DEWAN KOMISARIS TERHADAP AGGRESSIVE TAX PALNNING PADA PERUSAHAAN YANG TERDAFTAR DI BEI PERIODE 2013-2015

Elissa Virginia Gunawan, Dedhy Sulistiawan (Author)

Hal. 407 - 431

 Abstract Views: 468  PDF - FULL TEXT Downloads: 928 

 PDF - FULL TEXT

ANALISIS PENGENDALIAN INTERNAL ORGANISASI PENGELOLA ZAKAT (OPZ) PADA LAZNAS “X” DI SURABAYA DALAM RANGKA MENINGKATKAN EFEKTIVITAS DAN EFISIENSI ORGANISASI

Aulia Damayanti, Senny Harindahyani (Author)

Hal. 432 - 445

 Abstract Views: 455  PDF - FULL TEXT Downloads: 1224 

 PDF - FULL TEXT

ANALISIS FRAUD DIAMOND DALAM MENDETEKSI POTENSI FINANCIAL STATEMENT FRAUD PADA PERUSAHAAN LQ-45 PERIODE 2011-2016

Nadia Adelina, Senny Harindahyani (Author)

Hal. 446 - 460

 Abstract Views: 1043  PDF - FULL TEXT Downloads: 1288 

 PDF - FULL TEXT

PENERAPAN MECHANISME GOOD CORPORATE GOVERNANCE TERHADAP KUALITAS LAPORAN KEUANGAN PADA PERUSAHAAN YANG TERDAFTAR DI BURSA EFEK INDONESIA PERIODE 2014-2015

Felisia Meliani, Yie Ke Feliana (Author)

Hal. 461 - 479

 Abstract Views: 477  PDF - FULL TEXT Downloads: 1750 

 PDF - FULL TEXT

PERAN PENGAMBILAN KEPUTUSAN UNTUK MENINGKATKAN PENJUALAN BAGI REVOLT INDUSTRY DENGAN MENGGUNAKAN MEDIA SOSIAL INSTAGRAM

Yolanda Olga Mongkol, Lucy Erlinda Sonia (Author)

Hal. 480 - 493

 Abstract Views: 592  PDF - FULL TEXT Downloads: 1236 

 PDF - FULL TEXT

EVALUASI INTERNAL CONTROL DAN DESAIN PENGENDALIAN UNTUK

MENGATASI PECAH NOTA DI PT. SURYA MADISTRINDO

Claudia Danny Christian (Author)

Hal. 494 - 501

Abstract Views: 392 PDF - FULL TEXT Downloads: 878

[PDF - FULL TEXT](#)**PENERAPAN PENGENDALIAN MANAJEMEN BERBASIS BUDDHISME DALAM MENGATASI CONTROL PROBLEM KARYAWAN BAGIAN PENJUALAN PADA APOLLO GADGET STORE**

Melling Prasetya (Author)

Hal. 502 - 519

Abstract Views: 197 PDF - FULL TEXT Downloads: 210

[PDF - FULL TEXT](#)**PENGARUH PERENCANAAN PAJAK (TAX PLANNING) TERHADAP NILAI PERUSAHAAN (FIRM VALUE) PADA PERUSAHAAN SEKTOR NON KEUANGAN YANG TERDAFTAR DI BEI PERIODE 2013-2015**

Marcella Lavenia Yuliem (Author)

Hal. 520 - 540

Abstract Views: 4259 PDF - FULL TEXT Downloads: 11284

[PDF - FULL TEXT](#)**ESENSI SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN PADA OLAHRAGA CALISTHENICS**

Reynaldo Arbabam Setiawan (Author)

Hal. 541 – 555

Abstract Views: 375 PDF - FULL TEXT Downloads: 1286

[PDF - FULL TEXT](#)**GAYA KEPIMPINAN PELATIH DALAM PENERAPAN SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN DALAM KLUB BINTANG TIMUR SURABAYA**

Dio Rosadi (Author)

Hal. 556 – 569

Abstract Views: 794 PDF - FULL TEXT Downloads: 3411

[PDF - FULL TEXT](#)**PERANCANGAN KEY PERFORMANCE INDICATOR DENGAN MENGGUNAKAN INTERNAL BUSINESS PROCESS PERSPECTIVE UNTUK MENINGKATKAN KINERJA PROSES PRODUKSI PT MUNTJUL DIAMOND SIDOARJO**

Michelle Admadja (Author)

Hal. 570 - 584

Abstract Views: 282 PDF - FULL TEXT Downloads: 851

[PDF - FULL TEXT](#)**PENERAPAN GAME UNTUK MENINGKATKAN MOTIVASI DAN PEMAHAMAN BELAJAR MAHASISWA AKUNTANSI UNIVERSITAS SURABAYA**

Novilia Stephanie Haryanto (Author)

Hal. 585 - 614

Abstract Views: 358 PDF - FULL TEXT Downloads: 1601

[PDF - FULL TEXT](#)**PENERAPAN PERSONNEL DAN CULTURAL CONTROL DALAM MENGATASI TURNOVER KARYAWAN PADA CV "X" DI SURABAYA**

Vincent Daniel Wijaya (Author)

Hal. 615 - 625

Abstract Views: 155 PDF - FULL TEXT Downloads: 153

[PDF - FULL TEXT](#)**PENERAPAN GENDER TERHADAP GAYA KEPIMPINAN TERKAIT RESULT CONTROL DAN PROCESS CONTROL DI RUMAH MAKAN X**

Eugenia Rafella Chrispi (Author)

Hal. 626 - 640

Abstract Views: 414 PDF - FULL TEXT Downloads: 2733

[PDF - FULL TEXT](#)

PERANCANGAN SARANA MAKAN UNTUK MENUNJANG AKTIVITAS MAKAN ANAK

Tony Chandra (Author)

Hal. 641 - 658

 Abstract Views: 266  PDF - FULL TEXT Downloads: 856 

[⚙️ PDF - FULL TEXT](#)

PERANCANGAN SARANA PENJUALAN PENTOL YANG SESUAI DENGAN KEBUTUHAN PEDAGANG DAN KONSUMEN PENTOL DI SURABAYA

Yudian syah (Author)

Hal. 659 - 681

 Abstract Views: 277  PDF - FULL TEXT Downloads: 8711 

[⚙️ PDF - FULL TEXT](#)

PENERAPAN OLAHAN LIMBAH BUAH KELAPA PADA PRODUK FURNISHING

Samuel Adidharma Lukito (Author)

Hal. 682 - 699

 Abstract Views: 868  PDF - FULL TEXT Downloads: 638 

[⚙️ PDF - FULL TEXT](#)

ANALISIS DRUG RELATED PROBLEMS PENGGUNAAN ANTIPSIKOTIK PADA PENDERITA SCHIZOPHRENIA DEWASA DI RUMAH SAKIT JIWA X SURABAYA

Ike Desy Ratnasari (Author)

Hal. 721 - 735

 Abstract Views: 2029  PDF - FULL TEXT Downloads: 4950 

[⚙️ PDF - FULL TEXT](#)

PENGARUH PERBEDAAN KONSENTRASI SURFAKTAN TERHADAP KARAKTER FISIK DAN pH NANOEMULSI PENCERAH KULIT

Andrean Satya Herbianto (Author)

Hal. 736 - 746

 Abstract Views: 1498  PDF - FULL TEXT Downloads: 4960 

[⚙️ PDF - FULL TEXT](#)

KAJIAN PENGETAHUAN APOTEKER TERKAIT FARMAKOTERAPI DAN KETERAMPILAN PEMBERIAN INFORMASI PENGGUNAAN INSULIN DI BEBERAPA APOTEK DI WILAYAH SURABAYA

Ni Nyoman Meha Putri (Author)

Hal. 747 - 757

 Abstract Views: 795  PDF - FULL TEXT Downloads: 2556 

[⚙️ PDF - FULL TEXT](#)

PROFIL BIOPSIKOSOSIAL DAN KEPATUHAN PASIEN HIPERTENSI DI PUSKESMAS RANGKAH SURABAYA

Karina Ayu Wulandari (Author)

Hal. 758 - 767

 Abstract Views: 808  PDF - FULL TEXT Downloads: 642 

[⚙️ PDF - FULL TEXT](#)

KAJIAN PELAYANAN KEFARMASIAN DAN PERSEPSI PASIEN DALAM PENGGUNAAN OBAT HERBAL TERSTANDAR DAN OBAT TRADISIONAL UNTUK PENGENCER DARAH

Ridha Fitriana (Author)

Hal. 768 - 786

 Abstract Views: 1882  PDF - FULL TEXT Downloads: 2771 

[⚙️ PDF - FULL TEXT](#)

**KAJIAN PELAYANAN KEFARMASIAN DAN PERSEPSI PASIEN DALAM
PENGUNAAN FITOFARMAKA DAN OBAT TRADISIONAL UNTUK DIABETES
MELITUS TIPE 2**

Nayla Afkarin Nauviyah (Author)

Hal. 787 - 805

Abstract Views: 951 PDF - FULL TEXT Downloads: 2970

[PDF - FULL TEXT](#)

**KAJIAN PENGGUNAAN OBAT TRADISIONAL SEBAGAI KOMPLEMENTER DALAM
PENGOBATAN HIPERTENSI DI UNIVERSITAS SURABAYA**

Ni Gusti Ayu Made Purnamaswari (Author)

Hal. 806 - 823

Abstract Views: 3486 PDF - FULL TEXT Downloads: 7089

[PDF - FULL TEXT](#)

— Bidang Hukum (HI) —

**PENOLAKAN HONGKONG ATAS PERMINTAAN EKSTRADISI OLEH AMERIKA
SERIKAT: KASUS EDWARD SNOWDEN**

Karina Kurniawati Harriman (Author)

Hal. 824 - 838

Abstract Views: 507 PDF - FULL TEXT Downloads: 572

[PDF - FULL TEXT](#)

— Bidang International Business Network (IBN) —

**CONSUMER DEPENDENCE ON SMART PHONES: THE EFFECT OF SOCIAL
NEEDS, SOCIAL INFLUENCE AND CONVENIENCE IN SURABAYA**

Steven Steven (Author)

Hal. 839 - 857

Abstract Views: 357 PDF - FULL TEXT Downloads: 388

[PDF - FULL TEXT](#)

MOTIVATION OF COMMUNITY MEMBERS TO JOIN INDORUNNERS SURABAYA

Andry Pratama Halim (Author)

Hal. 858 - 879

Abstract Views: 132 PDF - FULL TEXT Downloads: 112

[PDF - FULL TEXT](#)

**THE DESCRIPTIVE STUDY OF CONSUMER NIGHT CULINARY BEHAVIOR IN
SURABAYA**

Anita Felicia (Author)

Hal. 880 - 898

Abstract Views: 661 PDF - FULL TEXT Downloads: 156

[PDF - FULL TEXT](#)

**THE EFFECT OF PERCEIVED QUALITY, BRAND AWARENESS, AND BRAND
LOYALTY TOWARD BRAND EQUITY OF BEER BINTANG IN SURABAYA**

Shelly Amelia (Author)

Hal. 899 - 918

Abstract Views: 1514 PDF - FULL TEXT Downloads: 1867

[PDF - FULL TEXT](#)

**THE ROLE OF GENDER IN VIDEO GAME USAGE, PREFERENCE, AND BEHAVIOR
IN SURABAYA**

Edwin Reinaldy Aditya Winata (Author)

Hal. 919 - 934

Abstract Views: 822 PDF - FULL TEXT Downloads: 262

 PDF - FULL TEXT

LECTURER'S PROFESSIONALISM AND PERFORMANCE IN MOTIVATING NEW STUDENTS OF INTERNATIONAL PROGRAM IN BUSINESS: THE CASE OF X BUSINESS SCHOOL

Raden Ayu Aminah Rizkia Puspitasari (Author)

Hal. 935 - 952

 Abstract Views: 205  PDF - FULL TEXT Downloads: 122 

 PDF - FULL TEXT

— Bidang Manajemen (M) —

PENGARUH E-SERVICESCAPE DAN WEBSITE QUALITY TERHADAP STICKINESS, LOYALTY, DAN WORD OF MOUTH (WOM) PADA PENGGUNA SITUS E-RETAIL LAZADA.CO.ID DI SURABAYA

Reynold Yong (Author)

Hal. 1167 - 1182

 Abstract Views: 330  PDF - FULL TEXT Downloads: 583 

 PDF - FULL TEXT

RETRACTED : PENGARUH TUNNELING, SIZE DAN RASIO KEUANGAN TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN DI MASA YANG AKAN DATANG DAN FINANCIAL DISTRESS PADA SEKTOR CONSUMER GOODS DI BURSA EFEK ASEAN PERIODE 2011-2015

Steffi Felicia (Author)

Hal. 1183 - 1195

 Abstract Views: 349  DOI <https://doi.org/10.24123/jimus.v7i1.1248>

PENGARUH POLITICAL CONNECTION PADA DEWAN KOMISARIS DAN DEWAN DIREKSI TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN SEKTOR PERTAMBANGAN YANG TERDAFTAR DI BURSA EFEK INDONESIA (BEI) PERIODE TAHUN 2010-2014

Laela Wulandari (Author)

Hal. 1196 - 1296

 Abstract Views: 1296  PDF - FULL TEXT Downloads: 4351 

 PDF - FULL TEXT

COMMUNITY IDENTIFICATION DAN COMPANY IDENTIFICATION DALAM MEMBANGUN LOYALITAS PADA KOMUNITAS SEPEDA MOTOR SPORT KAWASAKI DI SURABAYA

Nico Andrianto (Author)

Hal. 1227 - 1243

 Abstract Views: 133  PDF - FULL TEXT Downloads: 194 

 PDF - FULL TEXT

HUBUNGAN ANTARA COUNTRY OF ORIGIN, WORD OF MOUTH, BRAND EQUITY DIMENSIONS, DAN BRAND DEQUITY

Tan Gracia Octaviani Sudono (Author)

Hal. 1244 - 1263

 Abstract Views: 170  PDF - FULL TEXT Downloads: 165 

 PDF - FULL TEXT

IMPLEMENTASI PENGENDALIAN SEDIAAN PADA PRODUK PRINTER DI GALAXY COMPUTER MENGGUNAKAN METODE EOQ

Landy Hardiyanto (Author)

Hal. 1264 - 1275

 Abstract Views: 318  PDF - FULL TEXT Downloads: 421 

 PDF - FULL TEXT

FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI DEBT MATURITY STRUCTURE PADA SEKTOR INDUSTRI AGRIKULTUR YANG TERDAFTAR DI BURSA EFEK INDONESIA PERIODE 2007 - 2015

Cathlinita Sidik (Author)

Hal. 1276 - 1290

IMPLEMENTASI PEMILIHAN PEMASOK KERTAS DENGAN METODE ANALYTIC NETWORK PROCESS (ANP) PADA TOKO SIORA NEGARA – BALI

Julio Chandra (Author)

Hal. 1291 - 1310

 Abstract Views: 400  PDF - FULL TEXT Downloads: 869 

 PDF - FULL TEXT

PENGARUH MORAL EQUITY, RELATIVISM, DAN SIKAP INDIVIDU TERHADAP PERILAKU PEMBAJAKAN PRODUK DIGITAL DI SURABAYA

Adrian Hartono Atmadjaja (Author)

Hal. 1311 - 1327

 Abstract Views: 359  PDF - FULL TEXT Downloads: 430 

 PDF - FULL TEXT

PENGARUH PENGGUNAAN MEDIA SOSIAL TERHADAP CONSPICUOUS ONLINE CONSUMPTION DIANTARA PENGGUNA YANG BERDOMISILI DI SURABAYA

Stevanie . (Author)

Hal. 1328 - 1338

 Abstract Views: 164  PDF - FULL TEXT Downloads: 145 

 PDF - FULL TEXT

PENGARUH SERVICE QUALITY TERHADAP BEHAVIORAL INTENTION KONSUMEN RESTORAN CEPAT SAJI KFC DI SURABAYA

Michael Liono (Author)

Hal. 1339 - 1351

 Abstract Views: 336  PDF - FULL TEXT Downloads: 751 

 PDF - FULL TEXT

PENGARUH PRECEIVED VALUE TERHADAP CONSUMER'S BEHAVIORAL INTENTION MMORPG DI SURABAYA

Alaen Kurniawan (Author)

Hal. 1352 - 1368

 Abstract Views: 147  PDF - FULL TEXT Downloads: 295 

 PDF - FULL TEXT

PENGARUH KARAKTERISTIK BADAN USAHA DAN STRUKTUR MODAL TERHADAP PERFORMA PERUSAHAAN DI SEKTOR AGRICULTURE YANG TERDAFTAR DI BURSA EFEK ASEAN PERIODE 2011-2015

Danny Adisurya, Werner Ria Murhadi, Arif Herlambang (Author)

Hal. 1369 - 1381

 Abstract Views: 409  PDF - FULL TEXT Downloads: 1035 

 PDF - FULL TEXT

PENGARUH SELF EXPRESSIVE BRAND YANG DI "LiIKE" DI FACEBOOK TERHADAP BRAND LOVE, BRAND ACCEPTANCE, DAN WORD OF MOUTH DI SURABAYA

Cristian Pratama Tanaya (Author)

Hal. 1382 - 1397

 Abstract Views: 174  PDF - FULL TEXT Downloads: 207 

 PDF - FULL TEXT

PEMILIHAN PEMASOK SERAT KATUN PADA CV. BALI PERMATA DI BALI DENGAN MENGGUNAKAN METODE ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS

Duta Theo Hengky Handoyo (Author)

Hal. 1398 - 1411

 Abstract Views: 209  PDF - FULL TEXT Downloads: 200 

 PDF - FULL TEXT

PENGARUH USER PERCEPTION OF ONLINE RETAIL ATTRIBUTES, PRE-PURCHASE USER ATTITUDES DAN SATISFACTION TERHADAP ONLINE REPATRONAGE INTENTION PADA SITUS ONLINE SHOP

Yuliani Chaniaogo (Author)

Hal. 1412 - 1427

 Abstract Views: 183  PDF - FULL TEXT Downloads: 352 

 PDF - FULL TEXT

PENGARUH SIKAP PENGGUNAAN UANG PADA ANAK MUDAH DALAM PENGGUNAAN KARTU KREDIT TERHADAP PEMBELIAN KOMPULSIF DI SURABAYA

Ignasius David Chandryanto (Author)

Hal. 1428 - 1440

 Abstract Views: 239  PDF - FULL TEXT Downloads: 381 

 PDF - FULL TEXT

PENGARUH PERCEIVED USEFULNESS, PERCEIVED ENJOYMENT, SOCIAL TIES, SATISFACTION, HABIT TERHADAP CONTINUANCE INTENTION PADA APLIKASI FACEBOOK DI INDONESIA

Steven Kurniawan (Author)

Hal. 1441 - 1450

 Abstract Views: 406  PDF - FULL TEXT Downloads: 935 

 PDF - FULL TEXT

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI DEBT PERUSAHAAN PADA SEKTOR CONSUMER GOODS DI BURSA EFEK INDONESIA PERIODE 2009-2015

Mochammad Fauzi, Deddy Marciano, Endang Ernawati (Author)

Hal. 1451 - 1469

 Abstract Views: 213  PDF - FULL TEXT Downloads: 194 

 PDF - FULL TEXT

STUDI DESKRIPTIF RESPON PELANGGAN TERHADAP RELATIONAL BENEFITS DENGAN MENJADI MEMBER DI ERHA DERMATOLOGY SURABAYA

Felicia Pramudita Christianti (Author)

Hal. 1470 - 1482

 Abstract Views: 186  PDF - FULL TEXT Downloads: 179 

 PDF - FULL TEXT

STUDI DESKRIPTIF MOTIVASI WISATAWAN BERKUNJUNG KE DJATI LOUNGE CAFE & RESORT MALANG

Vivi Andriani (Author)

Hal. 1483 - 1497

 Abstract Views: 180  PDF - FULL TEXT Downloads: 187 

 PDF - FULL TEXT

PENGARUH DINING EXPERIENCE ATTRIBUTES TERHADAP CUSTOMER SATISFACTION DAN BEHAVIORAL INTENTION PADA RESTORAN CATURRA ESPRESSO SURABAYA

Andrian Fabianto (Author)

Hal. 1498 - 1515

 Abstract Views: 266  PDF - FULL TEXT Downloads: 452 

 PDF - FULL TEXT

PERANCANGAN SISTEM MANAJEMEN MUTU ISO 9001:2015 PADA CV MENTARI NUSANTARA

Gunawan Christanto (Author)

Hal. 1516 - 1532

 Abstract Views: 1758  PDF - FULL TEXT Downloads: 6264 

 PDF - FULL TEXT

PENGARUH COUNTERFEIT PRONENESS TERHADAP COUNTERFEIT PURCHASE INTENTION PAKAIAN TIRUAN DI SURABAYA

William Stanza Setiawan (Author)

Hal. 1533 - 1547

 Abstract Views: 206  PDF - FULL TEXT Downloads: 710 

 PDF - FULL TEXT

RANCANGAN 5S PADA GUDANG TOKO MURAH TOLI-TOLI

Reynardi Tenderan (Author)

Hal. 1548 - 1563

 Abstract Views: 231  PDF - FULL TEXT Downloads: 802 

 PDF - FULL TEXT

IMPLEMENTASI PENGENDALIAN SEDIAAN OIL DENGAN METODE ECONOMIC ORDER QUANTITY PADA SUBUR MOTOR

Yogi Andreanus Wijaya (Author)

Hal. 1564 - 1583

Abstract Views: 170 PDF - FULL TEXT Downloads: 330

[PDF - FULL TEXT](#)

RANCANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN SEDIAAN PADA TOKO PRIMA DI PALU, SULAWESI TENGAH

Merilin Wowiling (Author)

Hal. 1584 - 1604

Abstract Views: 276 PDF - FULL TEXT Downloads: 4991

[PDF - FULL TEXT](#)

HUBUNGAN ANTARA CUSTOMER SATISFACTION DENGAN PRICE SENSITIVITY PADA INSUDTRI RITEL DI SURABAYA

Andhini Ardhanariswari (Author)

Hal. 1605 - 1616

Abstract Views: 185 PDF - FULL TEXT Downloads: 527

[PDF - FULL TEXT](#)

IMPLEMENTASI PEMILIHAN SUPPLIER OBAT PADA APOTEK HARMONIS DENGAN METODE AHP DI SURABAYA

Christian Sunyoto (Author)

Hal. 1617 - 1626

Abstract Views: 454 PDF - FULL TEXT Downloads: 1992

[PDF - FULL TEXT](#)

KINERJA PERUSAHAAN TERHADAP KOMPENSASI EKSEKUTIF PADA PERUSAHAAN YANG TERDAFTAR DI INDEKS LQ 45 PERIODE 2012-2016

Jennifer Caroline Kristanto (Author)

Hal. 1627 - 1641

Abstract Views: 581 PDF - FULL TEXT Downloads: 928

[PDF - FULL TEXT](#)

PENGARUH AUTHENTICITY DAN EMOTIONAL ATTACHMENT CHELSEA OLIVIA DI INSTAGRAM TERHADAP WORD OF MOUTH (WOM) DAN PURCHASE INTENTION KONSUMEN DI SURABAYA

Dwiki Wahyuni (Author)

Hal. 1642 - 1656

Abstract Views: 396 PDF - FULL TEXT Downloads: 570

[PDF - FULL TEXT](#)

HUBUNGAN SIMULTAN ANTARA INTERNASIONALISASI DAN KINERJA PERUSAHAAN PADA PERUSAHAAN INDUSTRI MANUFAKTUR YANG TERCATAT DI BURSA EFEK INDONESIA PERIODE 2011 - 2015

Della Melody (Author)

Hal. 1657 - 1670

Abstract Views: 248 PDF - FULL TEXT Downloads: 880

[PDF - FULL TEXT](#)

PENGARUH CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY (CSR) TERHADAP BRAND IMAGE AND LOYALTYHOTEL MERCURE GRAND MIRAMA SURABAYA

Nabil Chotib (Author)

Hal. 1671 – 1693

Abstract Views: 351 PDF - FULL TEXT Downloads: 465

[PDF - FULL TEXT](#)

PENGARUH PERCEIVED RESTAURANT FOOD HEALTHINESS TERHADAP VALUE, SATISFACTION, DAN REVISIT INTENTIONS DI RESTORAN D'NATURAL HEALTHY STORE & RESTO

Josephine Maria Ajunanie (Author)

Hal. 1694 – 1713

Abstract Views: 231 PDF - FULL TEXT Downloads: 413

[PDF - FULL TEXT](#)

PENGARUH EXCITEMENT, BRAND IMAGE, BRAND LOVE TERHADAP WORD OF MOUTH MEREK H&M DI SURABAYA

Poetri Gloria Samatha (Author)

Hal. 1714 – 1729

 Abstract Views: 590  PDF - FULL TEXT Downloads: 911 

 PDF - FULL TEXT

PENGARUH CONSUMER RELATIONSHIP PRONENESS TERHADAP RESISTANCE TO CHANGE MELALUI PERCEIVED LOYALTY PROGRAM ATTRIBUTES PADA PROGRAM LOYALITAS SOGO PREMIER CARD

Rozella Atika (Author)

Hal. 1730 – 1751

 Abstract Views: 103  PDF - FULL TEXT Downloads: 152 

 PDF - FULL TEXT

PENGARUH EMPLOYEE SATISFACTION TERHADAP CUSTOMER SATISFACTION DAN CUSTOMER LOYALTY RESTORAN KELUARGA DI SURABAYA

Dion Heggie Hartono Goey (Author)

Hal. 1752 – 1771

 Abstract Views: 111  PDF - FULL TEXT Downloads: 598 

 PDF - FULL TEXT

PENGARUH SITUATIONAL FACTORS TERHADAP IMPULSIVE BUYING BEHAVIOUR PADA KONSUMEN MATAHARI DEPARTMENT STORE DI SURABAYA

Desire Dwi Arifiani (Author)

Hal. 1772 - 1787

 Abstract Views: 101  

PENGARUH PERCEIVED QUALITY, COMMERCIAL IMAGE, PRICE IMAGE TERHADAP PURCHASE INTENTION MELALUI BRAND EQUITY PRODUK STORE BRAND DI HYPERMARKET DAN SUPERMARKET DI SURABAYA

Rizky Yunida Eldianty (Author)

Hal. 1788 – 1802

 Abstract Views: 136  PDF - FULL TEXT Downloads: 174 

 PDF - FULL TEXT

ANALISIS FAKTOR PEMBENTUK KUALITAS PRODUK THE BODY SHOP

Maria Aletta Dei Hariyanto (Author)

Hal. 1803 – 1815

 Abstract Views: 173  PDF - FULL TEXT Downloads: 2519 

 PDF - FULL TEXT

PENGARUH ATTACHMENT TO SOCIAL MEDIA DAN ATTITUDE TOWARD SOCIAL MEDIA TERHADAP C2C ADVOCACY DAN C2B SUPPORTIVE BEHAVIOR BAGI PENGGUNA MEDIA SOSIAL LINE DI SURABAYA

Nonik Natalia Sabanari (Author)

Hal. 1816 – 1828

 Abstract Views: 121  PDF - FULL TEXT Downloads: 224 

 PDF - FULL TEXT

PERANCANGAN LEAN WAREHOUSING PADA PT. WANGSA MANUNGGAJAYA PERKASA

Alex Caesar Verrico (Author)

Hal. 1829 – 1846

 Abstract Views: 425  PDF - FULL TEXT Downloads: 1512 

 PDF - FULL TEXT

PENGARUH PERCEIVED WEBSITE REPUTATION, TRUST, PERCEIVED WEBSITE IMAGE DAN RELATIVE ADVANTAGE TERHADAP CONSUME ATTITUDE TOWARDSONLINE SHOPPING PADA SITUSLAZADA DI SURABAYA

Disya Afinia Kharis (Author)

Hal. 1847 – 1861

 Abstract Views: 189  PDF - FULL TEXT Downloads: 189 

 PDF - FULL TEXT

RANCANGAN 5S PADA TOKO KAIN SENTRAL MALANG

Deborah Yuwono (Author)

Hal. 1875 – 1888

Abstract Views: 108 PDF - FULL TEXT Downloads: 634

PDF - FULL TEXT

**PENGARUH BRAND FAMILIARITY TERHADAP PURCHASE INTENTION MELALUI
BRAND FIT PADA HOTEL INNA SIMPANG SURABAYA**

Patricia Fransisca Thesman (Author)

Hal. 1889 – 1901

Abstract Views: 336 PDF - FULL TEXT Downloads: 504

PDF - FULL TEXT

**PENGARUH SERVICESCAPE, SERVICE ENCOUNTER, PERCEIVED CONGRUENCY
TERHADAP EMOSI DAN KEPUASAN PELANGGAN PADA RESTORAN ETNIK
DREAM OF KAHYANGAN DI SURABAYA**

Evan Pratama Kosasi (Author)

Hal. 1902 – 1924

Abstract Views: 257 PDF - FULL TEXT Downloads: 772

PDF - FULL TEXT

**PENGARUH CITY PERSONALITY DAN CITY IMAGE TERHADAP REVISIT
INTENTION WISATAWAN MANCANEGARA KE KOTA YOGYAKARTA**

Verencia Novella (Author)

Hal. 1925 – 1937

Abstract Views: 146 PDF - FULL TEXT Downloads: 202

PDF - FULL TEXT

**PENGARUH TOTAL QUALITY MANAGEMENT TERHADAP KUALITASLAYANAN
DAN KEPUASAN MAHASISWA PADA FAKULTAS BISNIS DANEKONOMIKA
UNIVERSITAS SURABAYA**

Felania Rachmunda Dewi (Author)

Hal. 1938 – 1948

Abstract Views: 209 PDF - FULL TEXT Downloads: 248

PDF - FULL TEXT

**PENGARUH SOCIAL MEDIA MARKETING EFFORTS TERHADAP BRAND EQUITY
DAN CONSUMER RESPONSES LOUIS VUITTON DI SURABAYA**

Christanoko Kitono (Author)

Hal. 1949 – 1961

Abstract Views: 249 PDF - FULL TEXT Downloads: 228

PDF - FULL TEXT

**PENGARUH DIMENSI-DIMENSI SERVICE QUALITY TERHADAP LOYALTY MELALUI
CUSTOMER SATISFACTION PADA TOKO BUKU CENTRA MEDIA SIDOARJO**

Okky Andriani Pratista (Author)

Hal. 1962 – 1974

Abstract Views: 139 PDF - FULL TEXT Downloads: 241

PDF - FULL TEXT

**STUDI PERBEDAAN MOTIVASI BERWISATA KE LOMBOK BERDASARKAN JENIS
KELAMIN, USIA DAN JENIS KUNJUNGAN WISATA**

Hilma Ismi Azizah (Author)

Hal. 1975 – 1992

Abstract Views: 190 PDF - FULL TEXT Downloads: 268

PDF - FULL TEXT

**PENGARUH IDIOSYNCRATIC VOLATILITY, MARKET RISK,
DANSIZETERHADAPRETURN SAHAM PADA PERUSAHAAN SEKTOR NON-
KEUANGAN YANG TERDAFTAR DI BURSA EFEK INDONESIA PERIODE 2012-2016**

Jesslyn Fransisca Darmawan (Author)

Hal. 1993 – 2007

Abstract Views: 155 PDF - FULL TEXT Downloads: 553

PDF - FULL TEXT

**PENGARUH DESAIN KEMASAN VISUAL TERHADAP PERSEPSI KUALITAS
PRODUK, NILAI, DAN PREFERENSI MEREK PADA PRODUK ES KRIM WALL'S**

[PDF - FULL TEXT](#)

PENGARUH GOOD CORPORATE GOVERNANCE TERHADAP FINANCIAL PERFORMANCE PADA PERUSAHAAN SEKTOR NON-KEUANGAN YANG TERDAFTAR DI BURSA EFEK INDONESIA PERIODE 2011-2015

Michael Mark Tranggono, Werner Ria Murhadi, Endang Ernawati (Author) Hal. 2028 – 2049

Abstract Views: 268 PDF - FULL TEXT Downloads: 253

[PDF - FULL TEXT](#)

— Bidang Magister Farmasi Klinis (MFK)

PENGARUH BRIEF COUNSELING TERHADAP KEPATUHAN MINUM OBAT DAN KADAR GULA DARAH PASIEN DIABETES MELLITUS TIPE II DI RSUD ULIN BANJARMASIN

Erna Prihandiwati, Abdul Rahem, Rachmawati Rachmawati (Author) Hal. 2050 – 2067

Abstract Views: 449 PDF - FULL TEXT Downloads: 884

[PDF - FULL TEXT](#)

COST-EFFECTIVENESS ANALYSIS PEMBERIAN EDUKASI MELALUI TELE CARE (TELEPHONE) PADA PASIEN ASMA RAWAT JALAN

Sugiyanto Sugiyanto (Author) Hal. 2068 – 2085

Abstract Views: 544 PDF - FULL TEXT Downloads: 741

[PDF - FULL TEXT](#)

ANALISIS HUBUNGAN PROFIL KETERSEDIAAN OBAT TERHADAP PROFIL RASIONALITAS PERESEPAN PADA PASIEN RAWAT JALAN DI PUSKESMAS KABUPATEN BARITO KUALA PROVINSI KALIMANTAN SELATAN

Salwatia Salwatia, Abdul Rahem, A. Adji Prayitno (Author) Hal. 2086 – 2100

Abstract Views: 706 PDF - FULL TEXT Downloads: 1556

[PDF - FULL TEXT](#)

COST-EFFECTIVENESS ANALYSIS PEMBERIAN EDUKASI MELALUI HOME CARE PADA PASIEN ASMA RAWAT JALAN

Luluk Anisyah (Author) Hal. 2101 – 2116

Abstract Views: 803 PDF - FULL TEXT Downloads: 1892

[PDF - FULL TEXT](#)

PENGARUH INTERVENSI KONSELING TERHADAP GAYA HIDUP, PENGENDALIAN GULA DARAH DAN KUALITAS HIDUP PENDERITA DIABETES MELLITUS TYPE 2 DI PUSKESMAS KEBOMAS GRESIK

Mona Mona (Author) Hal. 2117 – 2135

Abstract Views: 678 PDF - FULL TEXT Downloads: 832

[PDF - FULL TEXT](#)

— Bidang Multi Media (MMD)

PERANCANGAN REDESIGN CORPORATE IDENTITY PT. BANGUN ANUGERAH JAYA

Melinda Christine Gozaly, Melissa Angga, Tyrza Adelia (Author) Hal. 2136 – 2142

[PDF - FULL TEXT](#)

PEMBUATAN BOARD GAME DAN FITUR PANDUAN AUGMENTED REALITY BERBASIS MOBILE

Yennly Gunawan (Author)

Hal. 2143 – 2152

 Abstract Views: 437  PDF - FULL TEXT Downloads: 968 

[PDF - FULL TEXT](#)

PEMBUATAN MEDIA PROMOSI UNTUK PEMASARAN HASIL PRODUK DARI WARGA BINAAN GERAKAN MELUKIS HARAPAN

Cyrila Vicky Soesanto, Fitri Dwi Kartikasari, Tyrza Adelia (Author)

Hal. 2153 – 2160

 Abstract Views: 130  PDF - FULL TEXT Downloads: 154 

[PDF - FULL TEXT](#)

MOTION COMIC ADAB DAN DOA ISLAM SEHARI-HARI UNTUK ANAK USIA SEKOLAH DASAR

Fathimatuz Zahro, Dhiani Tresna Absari, Tyrza Adelia (Author)

Hal. 2161 – 2167

 Abstract Views: 307  PDF - FULL TEXT Downloads: 184 

[PDF - FULL TEXT](#)

PEMBUATAN GAME PUZZLE BERTEMA GENETIKA UNTUK SISWA SEKOLAH MENENGAH PERTAMA

Mikhael Johnson Rany, Endah Asmawati, Richard Pramono (Author)

Hal. 2168 – 2178

 Abstract Views: 977  PDF - FULL TEXT Downloads: 2250 

[PDF - FULL TEXT](#)

PEMBUATAN BUKU POP-UP CERITA RAKYAT HARTA TERPENDAM DENGAN MEMANFAATKAN TEKNOLOGI AUGMENTED REALITY

Lucy Carinna Kristiani (Author)

Hal. 2179 – 2186

 Abstract Views: 97  PDF - FULL TEXT Downloads: 264 

[PDF - FULL TEXT](#)

PEMBUATAN CERITA DIGITAL SINGA DAN TIKUS UNTUK ANAK-ANAK

Steven Candra Halim (Author)

Hal. 2187 – 2194

 Abstract Views: 172  PDF - FULL TEXT Downloads: 2373 

[PDF - FULL TEXT](#)

PEMBUATAN APLIKASI PEMBELAJARAN TENTANG PROSEDUR KESELAMATAN KERJA DI LABORATORIUM KIMIA UNTUK SISWA SMA

Friska Friska, Fitri Dwi Kartikasari, Lisana Lisana (Author)

Hal. 2195 – 2205

 Abstract Views: 1230  PDF - FULL TEXT Downloads: 1035 

[PDF - FULL TEXT](#)

— Bidang Magister Psikologi (MPSI) —

HUBUNGAN KEYAKINAN DIRI MENGELOLA KONFLIK KERJA-KELUARGA, DUKUNGAN REKAN KERJA, DAN DUKUNGAN PASANGAN DENGAN PENGAYAAN KERJA-KELUARGA

Lintang Bodro Rini Kusumaningrum (Author)

Hal. 2206 – 2223

 Abstract Views: 353  PDF - FULL TEXT Downloads: 500 

[PDF - FULL TEXT](#)

**HUBUNGAN KEYAKINAN DIRI MENGELOLA KONFLIK KERJA-KELUARGA,
DUKUNGAN REKAN KERJA, DAN DUKUNGAN KELUARGA BESAR DENGAN
PENGAYAAN KERJA-KELUARGA**

Dandy Sudjono Widjojo (Author)

Hal. 2224 – 2242

 Abstract Views: 290  PDF - FULL TEXT Downloads: 389 

 PDF - FULL TEXT

**PENYUSUNAN MODUL PEMBELAJARAN BERBASIS KEBUTUHAN SISWA BAGI
GURU SMA DI SURABAYA**

Tantu Wrespati (Author)

Hal. 2243 – 2263

 Abstract Views: 233  PDF - FULL TEXT Downloads: 211 

 PDF - FULL TEXT

**HUBUNGAN RASA SYUKUR DAN HARGA DIRI DENGAN KESEJAHTERAAN
SUBJEKTIF PADA PENSIUNAN PEGAWAI NEGERI SIPIL**

Narintya Puji Kurnianita (Author)

Hal. 2264 – 2276

 Abstract Views: 1069  PDF - FULL TEXT Downloads: 1141 

 PDF - FULL TEXT

**EFEKTIVITAS COGNITIVE BEHAVIOURAL THERAPY UNTUK MENURUNKAN
DISTRES AKIBAT PROSES HEMODIALISIS**

Rizky Pradita Manafe (Author)

Hal. 2277 – 2293

 Abstract Views: 623  PDF - FULL TEXT Downloads: 1669 

 PDF - FULL TEXT

— Bidang Profesi Akuntansi (PA) —

**THE EVALUATION OF ACCOUNTING INFORMATION SYSTEM FOR DPK IN
DISTRIBUTING AND MONITORING THE STUDENT FUND TO STUDENT CLUB IN
UNIVERSITY OF SURABAYA**

Muhammad Nugraha Eka Wardana (Author)

Hal. 2467 – 2481

 Abstract Views: 86  PDF - FULL TEXT Downloads: 76 

 PDF - FULL TEXT

— Bidang Hukum (PE) —

PERJANJIAN PERKAWINAN DAN ASAS KESEIMBANGAN

Steven Samuel (Author)

Hal. 2482 – 2509

 Abstract Views: 383  PDF - FULL TEXT Downloads: 710 

 PDF - FULL TEXT

**HAK ANAK LAKI-LAKI YANG BERSTATUS PRADANA SEBAGAI AHLI WARIS
DITINJAU DARI HUKUM ADAT BALI**

IG AA Putu Cahyana Tamara Buana (Author)

Hal. 2510 – 2521

 Abstract Views: 663  PDF - FULL TEXT Downloads: 769 

 PDF - FULL TEXT

— Bidang Psikologi (S) —

STUDI DESKRIPTIF LAKI-LAKI SEBAGAI KORBAN KEKERASAN DALAM MASA PACARAN

Galuh Rihandita (Author)

Hal. 2522 – 2539

 Abstract Views: 827  PDF - FULL TEXT Downloads: 967 

[⚙ PDF - FULL TEXT](#)

STUDI DESKRIPTIF POTENSI TERJADINYA KEKERASAN SEKSUAL PADA REMAJA PEREMPUAN

Ghinanta Mannika (Author)

Hal. 2540 – 2553

 Abstract Views: 4966  PDF - FULL TEXT Downloads: 9610 

[⚙ PDF - FULL TEXT](#)

KASIH TAK BERSYARAT: KONSTRUK PEMAKNAAN HUBUNGAN MANUSIA-ANJING PELIHARAAN

Stanley Budinegara (Author)

Hal. 2554 – 2570

 Abstract Views: 1140  PDF - FULL TEXT Downloads: 2340 

[⚙ PDF - FULL TEXT](#)

— Bidang Sistem Informatika (SI) —

PEMBUATAN SISTEM INFORMASI TRANSAKSI FRONT OFFICE PADA HOTEL X BERBASIS WEB

Fitra Riawan (Author)

Hal. 2571 – 2581

 Abstract Views: 214  PDF - FULL TEXT Downloads: 713 

[⚙ PDF - FULL TEXT](#)

SISTEM INFORMASI PRODUKSI PERUSAHAAN TRAILER “X”

Bambang Sutejo (Author)

Hal. 2582 – 2593

 Abstract Views: 208  PDF - FULL TEXT Downloads: 198 

[⚙ PDF - FULL TEXT](#)

— Bidang Ilmu Ekonomi (SP) —

PENGARUH PERDAGANGAN INTERNASIONAL DAN PERKEMBANGAN FINANSIAL TERHADAP PERTUMBUHAN EKONOMI INDONESIA PERIODE 1980-2014

Kevin Kaleb (Author)

Hal. 2594 – 2606

 Abstract Views: 240  PDF - FULL TEXT Downloads: 385 

[⚙ PDF - FULL TEXT](#)

STRATEGI PENGEMBANGAN NUSA PENIDA SEBAGAI SALAH SATU DESTINASI WISATA UNGGULAN KABUPATEN NUSA PENIDA KABUPATEN KLUNGKUNG PROVINSI BALI

I Dewa Ayu Agung Intan Aspriyani Badung (Author)

Hal. 2607 – 2619

 Abstract Views: 2136  PDF - FULL TEXT Downloads: 1917 

[⚙ PDF - FULL TEXT](#)

[PDF - FULL TEXT](#)

PENGARUH REMITANSI ASING, PENANAMAN MODAL ASING, DAN IMPOR TERHADAP PERTUMBUHAN PRODUK DOMESTIK BRUTO INDONESIA PERIODE 1985-2015

Michael Gilang Arif Wirawan (Author)

Hal. 2632 – 2645

[PDF - FULL TEXT](#)

ANALISIS PENGARUH PERTUMBUHAN EKONOMI DAN PENANAMAN MODAL ASING TERHADAP EMISI KARBON DIOKSIDA DI DELAPAN NEGARA ASEAN PERIODE 2004-2013

Kurnia Adi Candra (Author)

Hal. 2646 – 2661

[PDF - FULL TEXT](#)

PENGARUH PROFITABILITAS TERHADAP RETURN ON ASSET (ROA) BANK BRI SYARIAH, BNI SYARIAH, MANDIRI SYARIAH, PANIN SYARIAH, PANIN SYARIAH DI INDONESIA PERIODE 2010 – 2014

Rizky Arief Oktavianto (Author)

Hal. 2662 – 2674

[PDF - FULL TEXT](#)

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI TINGKAT PENYALURAN KREDIT DI BANK UMUM PERIODE 2010-2014

Syahnesia Yassa (Author)

Hal. 2675 – 2690

[PDF - FULL TEXT](#)

ANALISIS PERKEMBANGAN INDUSTRI TEMPE DI SENTRA TENGGALIS SURABAYA MELALUI ANALISA SWOT

Jullyan Rahendra (Author)

Hal. 2691 – 2709

[PDF - FULL TEXT](#)

HUBUNGAN PERTUMBUHAN EKONOMI DAN KUALITAS PELABUHAN TERHADAP EKSPOR INDONESIA KE NEGARA-NEGARA ASEAN PERIODE 2005-2014

Dicky Taruna Rahardian (Author)

Hal. 2710 – 2727

[PDF - FULL TEXT](#)

ANALISIS KOMPARASI EKSPOR MINYAK BUMIANTAR NEGARA ANGGOTA OPEC DAN NON-OPEC PERIODE 2013-2015

Ana Fitria (Author)

Hal. 2728 – 2756

[PDF - FULL TEXT](#)

PENGARUH MAKRO EKONOMI TERDAHAP NON PERFORMING LOAN BANK SWASTA NASIONAL INDONESIA PERIODE 2009-2015

Rendy Dwi Putra (Author)

Hal. 2757 – 2771

[PDF - FULL TEXT](#)

STUDI KASUS SIMPANAN MUDHARABAH BANK SYARIAH MANDIRI PERIODE 2011-2015

Arini Mafarikhah Jannah (Author)

Hal. 2772 – 2789

 Abstract Views: 83  PDF - FULL TEXT Downloads: 99 

[PDF - FULL TEXT](#)

ANALISIS PROFITABILITAS BANK SYARIAH DAN BANK KONVENTSIONAL PERIODE 2010-2015

Radestian Radestian (Author)

Hal. 2790 – 2802

 Abstract Views: 180  PDF - FULL TEXT Downloads: 201 

[PDF - FULL TEXT](#)

SUMBER PENINGKATAN PRODUKTIVITAS PERUSAHAAN GARMEN DI INDONESIA DENGAN ADANYA PENANAMAN MODAL ASING PERIODE 2007-2013

Bagus Darmawan (Author)

Hal. 2803 – 2821

 Abstract Views: 83  PDF - FULL TEXT Downloads: 253 

[PDF - FULL TEXT](#)

ANALISIS SWOT PENGEMBANGAN USAHA ADIGUNA MEBEL SURABAYA (Studi Kasus di Adiguna Mebel Surabaya)

Qonita Afatsyar (Author)

Hal. 2822 – 2834

 Abstract Views: 797  PDF - FULL TEXT Downloads: 7878 

[PDF - FULL TEXT](#)

ANALISIS FAKTOR FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PRODUK DOMESTIK BRUTO NEGARA-NEGARA ASEAN PERIODE 2005-2014

Leorista Milliardo (Author)

Hal. 2835 – 2845

 Abstract Views: 176  PDF - FULL TEXT Downloads: 204 

[PDF - FULL TEXT](#)

PENGARUH JUMLAH KUNJUNGAN WISATAWAN DAN TINGKAT HUNIAN KAMAR TERHADAP PRODUK DOMESTIK REGIONAL BRUTO PROVINSI KALIMANTAN TIMUR PERIODE 2011-2015

Yesita Eka Azhari (Author)

Hal. 2846 – 2856

 Abstract Views: 192  PDF - FULL TEXT Downloads: 415 

[PDF - FULL TEXT](#)

STRATEGI PENGEMBANGAN PRODUKSI ARANG PUTIH MELALUI BISNIS ONLINE UNTUK MENINGKATKAN EKSPOR INDONESIA DIERA GLOBAL (Studi Pada CV. SATOJO ANUGERAH SUKSES) TAHUN 2017

Cindy Kweenedy (Author)

Hal. 2857 – 2875

 Abstract Views: 273  PDF - FULL TEXT Downloads: 924 

[PDF - FULL TEXT](#)

ANALISIS PENETAPAN SUKU BUNGA KREDIT DI PERBANKAN INDONESIA

Yuliani Agustin (Author)

Hal. 2876 – 2885

 Abstract Views: 195  PDF - FULL TEXT Downloads: 3431 

[PDF - FULL TEXT](#)

HUBUNGAN KAUSALITAS ANTARA PENERIMAAN PAJAK DAN PENGELOUARAN NEGARA DI INDONESIA PERIODE 2000-2015

Ridha Elvianti (Author)

Hal. 2886 – 2897

 Abstract Views: 181  PDF - FULL TEXT Downloads: 349 

[PDF - FULL TEXT](#)

FAKTOR FAKTOR YANG MEMPENGARUHI VOLUME EKSPOR KAKAO INDONESIA PERIODE 2006-2015

Mohammad Arief Wibowo (Author)

Hal. 2898 – 2908

 Abstract Views: 137  PDF - FULL TEXT Downloads: 281 

 PDF - FULL TEXT

PERANAN FREIGHT FORWARDER DALAM MENUNJANG AKTIVITAS EKSPOR ANTAR NEGARA MELALUI JALUR LAUT DAN UDARA

(Studi Kasus: PT. Andalan Pacific Samudra Surabaya Tahun 2017)

Anindia Widya Wati (Author)

Hal. 2909 – 2928

 Abstract Views: 1136  PDF - FULL TEXT Downloads: 8687 

 PDF - FULL TEXT

— Bidang Teknik Elektro (TE) —

IMPLEMENTASI WSAN DALAM SISTEM MANAJEMEN ENERGI PADA LAMPU JALAN

Franky Sudarmanto, Susilo Wibowo, Henry Hermawan (Author)

Hal. 2929 – 2936

 Abstract Views: 96  PDF - FULL TEXT Downloads: 129 

 PDF - FULL TEXT

STUDI KONSERVASI ENERGI DENGAN BIPV (BUILDING INTEGRATED PHOTOVOLTAIC) PADA BANGUNAN PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS SURABAYA

Okky Andriansyah, Eliser Tarigan (Author)

Hal. 2937 – 2946

 Abstract Views: 330  PDF - FULL TEXT Downloads: 345 

 PDF - FULL TEXT

PEMBUATAN GAME TOWER DEFENSE MENGGUNAKAN ALGORITMA A*

Aloysius Wiranata, Budi Hartanto, Marcellinus Ferdinand Suciadi (Author)

Hal. 2955 – 2966

 Abstract Views: 251  PDF - FULL TEXT Downloads: 617 

 PDF - FULL TEXT

— Bidang Teknik Informatika (TI) —

PEMBUATAN GAME SIMULASI FIRST-PERSON “CAT 88”

Danny Cesar Brilyantono, Melissa Angga, Marcellinus Ferdinand Suciadi (Author)

Hal. 2947 – 2954

 Abstract Views: 71  PDF - FULL TEXT Downloads: 169 

 PDF - FULL TEXT

PEMBUATAN SISTEM INFORMASI INVENTORY DIREKTORAT MARKETING AND PUBLIC RELATIONS UNIVERSITAS SURABAYA

Arifman Afda, Bambang Prijambodo, Hendra Dinata (Author)

Hal. 2967 – 2982

 Abstract Views: 74  PDF - FULL TEXT Downloads: 180 

 PDF - FULL TEXT

PEMBUATAN APLIKASI BOOK STORE UNTUK ANDROID

Denny Arianto Anggriawan, Richard Pramono, Lisana Lisana (Author)

Hal. 2983 – 2993

 Abstract Views: 215  PDF - FULL TEXT Downloads: 202 

 PDF - FULL TEXT

PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK POLITEKNIK UBAYA

Matius Budi, Budi Hartanto, Richard Pramono (Author)

Hal. 2994 – 3009

[PDF - FULL TEXT](#)

PEMBUATAN MOTION COMIC LUTUNG KASARUNG UNTUK ANAK-ANAK

Indranata Handoyo, Andre Andre, Budi Hartanto (Author) Hal. 3010 – 3021

 Abstract Views: 184  PDF - FULL TEXT Downloads: 797 

[PDF - FULL TEXT](#)

PERENCANAAN PENDIRIAN INDUSTRI “COZY BARBERSHOP” DENGAN KONSEP KANSEI ENGINEERING DI KOTA KUPANG, NUSA TENGGARA TIMUR

Eduardo Edwin Ang (Author) Hal. 3022 – 3041

 Abstract Views: 324  PDF - FULL TEXT Downloads: 1186 

[PDF - FULL TEXT](#)

Bidang Teknik Industri (TM)

UPAYA PENINGKATAN KAPASITAS PRODUKSI SERTA PERBAIKAN PENJADWALAN PRODUKSI PADA BAGIAN PEWARNAAN BENANG DI PT. BINTANG APOLLO SURABAYA

Kevin Ahliauwani, Stefanus Soegiharto, Indri Hapsari (Author) Hal. 3042 – 3055

 Abstract Views: 244  PDF - FULL TEXT Downloads: 233 

[PDF - FULL TEXT](#)

PENERAPAN LEAN QMS BERBASIS ISO 9001:2015 DI PT. HAPETE, SURABAYA

Richard Fransko Halim, Eric Wibisono, Yenny Sari (Author) Hal. 3056 – 3073

 Abstract Views: 580  PDF - FULL TEXT Downloads: 440 

[PDF - FULL TEXT](#)

RANCANGAN PERBAIKAN KUALITAS PELAYANAN PDAM “DELTA TIRTA” SIDOARJO DENGAN PENDEKATAN LEAN SERVQUAL

Mateus Rinaldo Samosir, Yenny Sari, Moch. Arbi Hadiyat (Author) Hal. 3074 – 3093

 Abstract Views: 249  PDF - FULL TEXT Downloads: 687 

[PDF - FULL TEXT](#)

PERBAIKAN PENGELOLAAN PARIWISATA DI KARESIDENAN MADIUN BERDASARKAN “CITY TOURISM COMPETITIVENESS”

Ivan Prabowo Sugianto, Indri Hapsari, Mohammad Arbi Hadiyat (Author) Hal. 3094 – 3112

 Abstract Views: 136  PDF - FULL TEXT Downloads: 122 

[PDF - FULL TEXT](#)

PERANCANGAN RUTE PERJALANAN WISATA DI SURABAYA DENGAN MENGGUNAKAN ANGKUTAN KOTA

Catharine Christianti, Indri Hapsari, Dina Natalia Prayogo (Author) Hal. 3113 – 3130

 Abstract Views: 194  PDF - FULL TEXT Downloads: 507 

[PDF - FULL TEXT](#)

PENGEMBANGAN SUSTAINABLE TOURISM MANAGEMENT DI KARESIDENAN BOJONEGORO

Lisa Kurniawati Ardijanto (Author) Hal. 3131 – 3150

 Abstract Views: 307  PDF - FULL TEXT Downloads: 2373 

[PDF - FULL TEXT](#)

**PERANCANGAN DAN PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN MUTU ISO 9001:2015
PADA PT. ABC, SIDOARJO**

Ifan Theonardo, Eric Wibisono, Mochammad Arbi Hadiyat (Author) Hal. 3151 – 3160
 Abstract Views: 1049  PDF - FULL TEXT Downloads: 4315 

[⚙ PDF - FULL TEXT](#)

**PERANCANGAN PLASTIC BOTTLE-WASTE BANK DAN STRATEGI SOSIALISASI
PROGRAM SECARA OFFLINE UNTUK MEWUJUDKAN SUSTAINABLE CAMPUS**

Edo Marcelino Wijaya, Gunawan Gunawan, Dina Natalia Prayogo (Author) Hal. 3161 – 3174
 Abstract Views: 98  PDF - FULL TEXT Downloads: 1357 

[⚙ PDF - FULL TEXT](#)

**PENINGKATAN PROSES LAYANAN DENGAN PENDEKATAN LEAN SERVICE DI
HOTEL TRIO INDAH 2 MALANG**

Mirani Yolanda, Eric Wibisono, Rahman Dwi Wahyudi (Author) Hal. 3175 – 3194
 Abstract Views: 298  PDF - FULL TEXT Downloads: 768 

[⚙ PDF - FULL TEXT](#)

**PERBAIKAN TATA LETAK DAN SISTEM KERJA GUDANG PRODUK JADI PT. ABC,
SURABAYA**

Kevin Kurniawan Sugiyanto, Amelia Santoso, Dina Natalia Prayogo (Author) Hal. 3195 – 3212
 Abstract Views: 499  PDF - FULL TEXT Downloads: 493 

[⚙ PDF - FULL TEXT](#)

**PERANCANGAN DAN PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN MUTU ISO 9001:2015 DI
PT. SIANSTAR TOP, SIDOARJO, JAWA TIMUR**

Anak Agung Dewi Yudanthi (Author) Hal. 3213 – 3228
 Abstract Views: 1429  PDF - FULL TEXT Downloads: 2289 

[⚙ PDF - FULL TEXT](#)

**PERANCANGAN PENGUKURAN DAN PERBAIKAN KINERJA LOGistik DI
PERUSAHAAN EKSPEDISI PT XYZ SURABAYA**

Ridzky Diyawati (Author) Hal. 3229 – 3247
 Abstract Views: 521  PDF - FULL TEXT Downloads: 1274 

[⚙ PDF - FULL TEXT](#)

**PERANCANGAN FASILITAS KERJA DENGAN MENGGUNAKAN METODE REBA,
QUICK EXPOSURE CHECKLIST (QEC) DAN KESELAMATAN KERJA DI PT. AZWA
UTAMA**

Fullah Salsabila Huriyah Sadjar (Author) Hal. 3248 – 3266
 Abstract Views: 489  PDF - FULL TEXT Downloads: 855 

[⚙ PDF - FULL TEXT](#)

**STUDI KELAYAKAN PENDIRIAN USAHA CATERING HARIAN KETOGENIK
MAKANAN JAWA TIMUR DI WILAYAH TENGGILIS SURABAYA**

Irfan Santoso (Author) Hal. 3267 – 3282
 Abstract Views: 623  PDF - FULL TEXT Downloads: 4470 

[⚙ PDF - FULL TEXT](#)

[!\[\]\(b24c916560b9f61306da39645d78552c_img.jpg\) PDF - FULL TEXT](#)

Further Information:

Perpustakaan Universitas Surabaya
Jl. Raya Kalirungkut - Surabaya, Jawa Timur, Indonesia
Phone: +62 31 298 1340 | Fax: +62 31 298 1341
Email: pustaka@unit.ubaya.ac.id



This work is licensed under a

[Creative Commons Attribution-ShareAlike 4.0 International License.](#)

p-ISSN: [2715-6419](#)

