

ANALISIS PENGENDALIAN INTERNAL ORGANISASI PENGELOLA ZAKAT (OPZ) PADA LAZNAS “X” DI SURABAYA DALAM RANGKA MENINGKATKAN EFEKTIVITAS DAN EFISIENSI ORGANISASI

Aulia Damayanti ^{1*}, Senny Harindahyani ¹

¹ Fakultas Bisnis dan Ekonomika, Universitas Surabaya, Kalingsungut, Surabaya 60293 - Indonesia

*Corresponding author: auliadmynt@gmail.com

Intisari- Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kelima komponen pengendalian internal yang diterapkan dalam Organisasi Pengelola Zakat (OPZ) dalam ketiga aktivitas pada LAZNAS “X” yang ada di Surabaya. Penelitian ini secara khusus ingin mengetahui bagaimana penerapan pengendalian internal yang baik untuk OPZ sehingga dapat meningkatkan efektivitas dan efisiensi dari organisasi.

Jenis penelitian yang digunakan adalah *applied research* dengan metode pendekatan kualitatif. Dalam penelitian ini disebutkan rekomendasi bagi LAZNAS “X” agar dapat meningkatkan pengendalian internalnya dalam menjalankan aktivitas OPZ.

Hasil penelitian menemukan bahwa perlu adanya peningkatan dari pengendalian internal yang diterapkan dalam masing-masing aktivitas. Peningkatan diperlukan sebab pengendalian internal yang masih lemah di salah satu komponen. Peningkatan pengendalian internal dalam aktivitas OPZ mampu meningkatkan efektivitas dan efisiensi organisasi.

Kata kunci: organisasi pengelola zakat, pengendalian internal, efektivitas dan efisiensi OPZ.

Absract- *This study aims to find out the five internal control components applied in Zakat Management Organization (OPZ) in all three activities in LAZNAS "X" in Surabaya. This research specifically wants to know how the application of good internal control to OPZ so as to improve the effectiveness and efficiency of the organization.*

The type of research is applied research with qualitative approach method. In this study mentioned recommendations for LAZNAS "X" in order to improve internal control in running OPZ activities.

The results of the study found that there needs to be an increase of the internal controls applied in each activity. Improvement is necessary because the internal control is still weak in one component. Improved internal controls in OPZ activities can improve organizational effectiveness and efficiency.

Key words: *zakat management organization, internal control, effectiveness and efficiency of zakat management organization*

PENDAHULUAN

Zakat merupakan salah satu rukun Islam dan menjadi unsur pokok bagi tegaknya syariat Islam. Setiap Muslim wajib membagikan sejumlah dari hartanya dan diberikan kepada pihak-

pihak yang berhak untuk menerimanya. Zakat membantu para umat manusia yang kurang mampu dalam memenuhi kebutuhan hidupnya dan yang mengalami hal-hal khusus. Di dalam Quran Surat At-Taubah ayat 60 dinyatakan bahwa ada delapan pihak yang berhak menerima zakat atau delapan ashnaf, yaitu fakir, miskin, amil, muaf, *riqab*, *ghorimin*, *fii sabilillah*, dan *Ibnu Sabil*.

Pengelolaan zakat diatur dalam Undang-Undang No. 38 tahun 1999, namun pada tahun 2011 ditetapkan Undang-Undang No. 23 yang menunjukkan peningkatan dalam pengelolaan zakat. Dengan adanya peningkatan kelembagaan tersebut, maka BAZNAS menjadi lembaga yang berwenang untuk pengelolaan zakat secara nasional. BAZNAS mencatat bahwa potensi zakat nasional di Indonesia pada tahun 2010 berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh Mukhlis dan Beik dari Program Studi Ekonomi Syariah IPB adalah sebesar Rp 217 triliun dan zakat tahun 2015 sebesar Rp 280 triliun diperkirakan akan terealisasi sekitar Rp 4 triliun atau kurang dari 1,4% dari potensinya (Hafidhuddin (2013) dalam Rulian et al. (2014)).

Ketua BAZNAS, Bambang Sudibyo, mengatakan bahwa pada tahun 2015 penghimpunan zakat di Indonesia masih rendah yaitu baru 3,7 triliun rupiah atau 1,3% dari PDB (<http://ksp.go.id>). Perbedaan yang jauh antara jumlah perkiraan dan realisasi tersebut dapat disebabkan karena masih kurangnya tingkat kepercayaan masyarakat untuk menyerahkan zakatnya dikelola pada OPZ. Rulian et al. (2014) menyatakan bahwa dengan potensi zakat tersebut mampu menjadi solusi dalam mengatasi permasalahan kemiskinan dan ketimpangan di keuangan Indonesia. Hal tersebut menyebabkan dana zakat yang terkumpul dapat menjadi salah satu sumber dana sebagai upaya masyarakat dan pemerintah dalam meningkatkan perekonomian serta meminimalkan tingkat kesenjangan sosial.

Pengelolaan zakat yang terintegrasi, tersistem dan terpadu akan menjadikan tujuan zakat tepat pada sasaran atau tersampaikan pada pihak-pihak yang memang pantas untuk mendapatkannya. Mubasirun (2013) menyatakan bahwa yang berperan penting dalam hal pemberdayaan ekonomi masyarakat terutama mengenai zakat adalah para amil, karena ia merupakan perantara antara muzaki (pemberi zakat) dan mustahik (penerima zakat). Para muzaki tentunya tidak akan mudah untuk percaya pada OPZ dalam mengelola zakatnya. OPZ harus memiliki suatu nilai yang unggul atau dengan kata lain ia harus menunjukkan kemampuan maksimalnya pada para muzaki dan masyarakat yang belum menggunakan jasanya dengan tidak bertujuan untuk mencari laba, karena OPZ merupakan lembaga nirlaba yang keberadaannya berdasarkan pada prinsip-prinsip Syariah (Mubarok dan Fanani, 2014). Purbasari (2015) juga

menyatakan bahwa dengan pengelolaan yang baik akan menjadikan zakat sebagai motivasi untuk meningkatkan taraf kehidupan yang lebih baik.

LAZ menjadi suatu wadah bagi masyarakat untuk menyalurkan hartanya kepada para mustahik. Kenyataannya, OPZ di Indonesia masih belum optimal dalam pengelolaan zakat yang menimbulkan kekhawatiran bagi para muzaki. Faktor ketidakpercayaan muzaki pada OPZ di Indonesia dikarenakan kurangnya transparansi pada Laporan Keuangan dan akuntabilitas dari pihak OPZ, serta tidak mendapatkan manfaat yang lebih besar apabila dana zakat tersebut disalurkan melalui OPZ (LAZ/BAZ) dibandingkan dengan penyaluran secara langsung (Setiariware, 2013). Masyarakat yang kurang mengerti tentang OPZ tentu akan condong untuk memberikan zakatnya secara langsung pada para mustahik karena ada kemungkinan timbul rasa ketidakpercayaan tersebut.

Menurut Saad et al. (2014) mengatakan bahwa peran dan tanggung jawab lembaga zakat tidak hanya penting bagi mereka untuk bertanggung jawab, tetapi juga untuk menunjukkan bagaimana akuntabelnya mereka dalam memenuhi tugas-tugas kepada publik, pembayar zakat, stakeholder lainnya dan pada akhirnya kepada Allah SWT. Selain itu, hal lain yang juga penting dari LAZ adalah kemampuannya dalam menjaga kepercayaan masyarakat melalui transparansi karena hal tersebut sudah menjadi jaminan atau sesuatu yang mutlak dari akuntabilitas lembaga yang mengelola dana publik.

Upaya penjagaan serta peningkatan kepercayaan masyarakat terhadap LAZ dapat dilakukan dengan adanya tata kelola organisasi yang baik, yaitu sistem pengendalian internal dalam pengelolaan zakat dan terciptanya transparansi serta akuntabilitas LAZ. Hal ini didukung oleh Pratolo (2006) dalam Hamidi dan Suwardi (2013) yang menyatakan bahwa salah satu tujuan utama pengendalian internal adalah untuk menjamin kepatuhan terhadap kebijakan, rencana, prosedur, hukum, dan kebijakan. Pengendalian internal organisasi yang baik dapat dilakukan dengan cara: (1) menjalankan organisasi secara efektif dan efisien, (2) membuat Laporan Keuangan secara akuntabel, dan (3) mematuhi hukum dan ketentuan perundang-undangan yang berlaku (Nikmatuniayah, 2014).

Menurut Sudewo (2004) sebuah lembaga zakat ada tiga kegiatan utama, yakni penghimpunan, pengelolaan (keuangan), dan pendayagunaan zakat. Oleh karena itu, peneliti ingin melakukan penelitian tentang pengendalian internal yang diterapkan dalam OPZ (Organisasi Pengelola Zakat) pada LAZNAS "X" di Surabaya dalam rangka meningkatkan

efektivitas dan efisiensi organisasi. Dengan adanya sistem pengendalian internal dalam ketiga aktivitas utama LAZNAS secara baik dan benar diharapkan akan mewujudkan pengelolaan zakat secara optimal dan profesional pada LAZNAS.

Berdasarkan latar belakang penelitian tersebut, yang menjadi *research question* dalam penelitian ini adalah “Bagaimana analisis pengendalian internal dalam Organisasi Pengelola Zakat (OPZ) dalam rangka meningkatkan efektivitas dan efisiensi organisasi pada LAZNAS “X” di Surabaya?”. Dan penjabaran *mini research questionnya* yaitu:

1. Bagaimana karakteristik dan struktur organisasi dari LAZNAS “X” di Surabaya?
2. Bagaimana pengendalian internal dalam proses penghimpunan zakat pada LAZNAS “X” di Surabaya?
3. Bagaimana pengendalian internal dalam proses pengelolaan (keuangan) zakat pada LAZNAS “X” di Surabaya?
4. Bagaimana pengendalian internal dalam proses pendayagunaan zakat pada LAZNAS “X” di Surabaya?
5. Bagaimana rekomendasi yang tepat bagi LAZNAS “X” untuk meningkatkan kinerjanya melalui penerapan pengendalian internal yang baik?

TELAAH TEORITIS

Menurut Nawawi (2010) dari segi bahasa, zakat berasal dari kata “*zaka*” yang berarti berkah, tumbuh, bersih, dan baik. Sesuatu itu *zaka*, berarti tumbuh dan berkembang, dan seseorang itu *zaka*, berarti ia orang yang baik. Sedangkan menurut istilah, zakat adalah sejumlah harta tertentu yang diwajibkan oleh Allah SWT untuk diserahkan kepada orang-orang yang berhak. Sejumlah harta tertentu tersebut dimaksud zakat karena zakat yang dikeluarkan atau dibayarkan itu menambah banyak, membuat lebih berarti, serta melindungi kekayaan dari kebinasaan. Zakat merupakan ibadah *maliyah ijtima’iyyah* yang artinya merupakan ibadah di bidang harta yang berkedudukan sangat penting dalam membangun masyarakat dan hukumnya wajib ain’ bagi setiap umat muslim.

Secara umum, membayar zakat berarti membagikan sebagian tertentu dari harta yang berkecukupan untuk diberikan kepada pihak-pihak yang kekurangan. Sehingga dapat meningkatkan pertumbuhan ekonomi masyarakat yang kekurangan. Zakat mampu menjadi penyatu masyarakat karena saling memenuhi kebutuhan pokoknya, dapat memerdekakan budak,

dan dapat melindungi sesama umat muslim dari hutang yang dimilikinya. Zakat juga mampu menjadi salah satu alat penyebaran Islam karena telah membujuk para muallaf untuk dibujuk hatinya.

Organisasi Pengelola Zakat (OPZ) menurut Widodo dan Kustiawan (2001) dalam Setiariware (2013) adalah sebuah institusi yang bertugas dalam pengelolaan zakat, infak, dan sedekah, baik yang dibentuk oleh pemerintah seperti BAZ, maupun yang dibentuk oleh masyarakat dan dilindungi oleh pemerintah seperti LAZ. Sudewo (2004) menyatakan bahwa ciri dasar dari organisasi zakat atau yang bisa disebut sebagai pilar utama organisasi zakat ada tiga bagian, yaitu penghimpunan, pengelolaan, dan pendayagunaan. Penghimpunan zakat merupakan suatu proses mengumpulkan dana zakat, infak/sedekah, dan wakaf serta sumber dana lainnya dari masyarakat yang akan didistribusikan dan diberdayakan kepada mustahik. Proses pengelolaan dana zakat adalah pengumpulan dana zakat dari para muzaki untuk kemudian disalurkan kepada mustahik. Sistem pengelolaan zakat terdiri dari prosedur penerimaan zakat, prosedur pengeluaran zakat, dan prosedur pelaporan zakat untuk publik. Proses penyaluran berarti menyalurkan dana yang telah dihimpun dan dikelola oleh lembaga.

Menurut *Committee Of Sponsoring Organization of The Treadway Commission* (2013) yang juga didukung oleh Ikatan Akuntan Indonesia (2012) menyatakan bahwa pengendalian internal merupakan suatu proses yang dipengaruhi oleh dewan direksi, manajemen, dan personel lain, yang merupakan hal yang penting karena didesain untuk memberikan keyakinan yang memadai tentang pencapaian tiga kelompok tujuan utama yaitu: efektivitas dan efisiensi operasi, keandalan pelaporan keuangan, dan kepatuhan. Tujuan dari pengendalian internal menurut Arens (2016) adalah:

1. Keandalan pelaporan. Manajemen dari suatu perusahaan bertanggung jawab secara hukum dan profesional dalam memastikan bahwa informasi yang disajikan secara wajar dan telah sesuai dengan aturan yang berlaku. Pengendalian internal dapat memperbaiki hasil akhir dari suatu entitas karena pengendalian internal merekam seluruh gerakan patrimonial entitas, melindungi aset perusahaan, menggunakan metode yang sama untuk merekam operasi yang sama sehingga laporan yang disusun menjadi handal (Daniela dan Attila, 2013).
2. Efisiensi dan efektivitas operasi. Pengendalian internal diharapkan dapat menjadi kontrol bagi perusahaan yang mendorong perusahaan untuk menggunakan sumber daya secara

efektif dan efisien untuk dapat mengoptimalkan tujuan perusahaan. Hal ini juga didukung dengan pernyataan bahwa pengendalian internal memegang peranan penting dalam memastikan efektivitas praktik pengelolaan keuangan dan mencegah adanya penggelapan dana (Sanusi *et al.* (2015) dan Petrascu dan Tieanu (2014)).

3. Kepatuhan terhadap hukum dan peraturan. Adanya pengendalian internal mampu menunjukkan bagaimana perusahaan telah mematuhi hukum dan peraturan yang berlaku sehingga dapat mendeteksi adanya kecurangan atau penyimpangan di entitas.

Bagi OPZ, pengendalian internal sangat diperlukan karena adanya pengendalian internal yang baik menjadi cerminan adanya praktik manajerial yang baik pula. OPZ menjadikan kepercayaan publik sebagai sumber kekuatannya. Efektivitas manajemen zakat penting untuk memungkinkan zakat menjadi suatu perubahan baru dalam meningkatkan kehidupan masyarakat miskin dan yang membutuhkan. Hal ini juga didukung dengan Suhaib (2009) yang menyatakan bahwa manajemen zakat penting untuk membantu umat Islam melakukan pilar ketiga dari Islam dan membangun fungsi utamanya sebagai alat untuk mengurangi kemiskinan.

Abidah (2010) menyatakan efektif berarti bagaimana kita mencapai sasaran dengan tepat sedangkan efisiensi berarti bagaimana kita mencampur sumber daya secara cermat. Efektif dalam lembaga zakat berarti bagaimana amil mengelola dana dengan tepat dan menyalurkannya sesuai dengan sasaran. Efisien dalam lembaga zakat berarti bagaimana menggunakan sumber daya dalam mengelola dana dengan membandingkan input dan outputnya (Iskandar, 2009). Efektif lebih mengarah ke pencapaian sasaran, sedangkan efisien lebih ke pengorbanan yang dikeluarkan untuk mencapai tujuan. Sehingga dapat disimpulkan bahwa organisasi pengelola zakat dikatakan efisien dan efektif apabila ia mampu mengelola dananya semaksimal mungkin dengan menggunakan sumber daya yang tepat dalam mencapai tujuan.

METODE PENELITIAN

Penelitian ini bersifat *explanatory* dan menggunakan pendekatan kualitatif. Data yang digunakan diperoleh dari wawancara dengan beberapa informan, yaitu Kepala Divisi Penghimpunan, Manajer GIS, Manajer Marketing, Petugas Lapangan, Bagian Data, Kepala Divisi Pengelolaan, Manajer Keuangan, Manajer Accounting, Kepala Divisi Pendayagunaan, dan Manajer Dakwah dan Masjid.

Metode pengumpulan data

Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian adalah wawancara secara semi struktur dan analisis dokumen. Wawancara dilakukan secara semi terstruktur untuk menggali informasi tentang pengendalian internal yang diterapkan. Analisis dokumen dilakukan untuk menambah informasi dari wawancara yang dilakukan.

Desain studi

Mini research question yang pertama adalah “Bagaimana karakteristik dan struktur organisasi dari LAZNAS “X” di Surabaya?” Tujuannya adalah untuk mengetahui informasi terkait sejarah berdirinya, visi dan misi, struktur organisasi, dan program-program LAZNAS “X”.

Mini research question yang kedua adalah “Bagaimana pengendalian internal dalam proses penghimpunan zakat pada LAZNAS “X” di Surabaya?” Tujuannya adalah untuk mengetahui pengendalian internal yang diterapkan di aktivitas penghimpunan. Sumber data diambil menggunakan wawancara dan analisis dokumen. Wawancara dilakukan dengan Kepala Divisi untuk mengetahui secara detail informasi-informasi terkait proses penghimpunan serta kebijakan yang diterapkan. Wawancara dengan Manajer GIS, Manajer Marketing, dan Bagian Data untuk mengetahui informasi yang lebih spesifik terkait proses penghimpunan. Sementara wawancara dengan petugas lapangan untuk mengetahui proses penghimpunan yang diterapkan di LAZNAS “X” selama ini. Wawancara dilakukan selama total 4,65 jam, dengan total 10 kali pertemuan, menggunakan metode *semi structured*. Dokumen yang digunakan adalah laporan rekap penghimpunan petugas lapangan dan laporan anggaran penghimpunan.

Mini research question yang ketiga adalah “Bagaimana pengendalian internal dalam proses pengelolaan (keuangan) zakat pada LAZNAS “X” di Surabaya?” Tujuannya adalah mengetahui pengendalian internal yang terjadi di aktivitas pengelolaan (keuangan) LAZNAS “X” Surabaya. Sumber data diambil menggunakan wawancara. Wawancara dilakukan dengan Kepala Divisi untuk menggali informasi secara detail terkait proses pengelolaan keuangan di LAZNAS “X”. Wawancara dengan Manajer Keuangan dan Manajer *Acoounting* untuk menambah informasi terkait proses pengelolaan (keuangan) yang diterapkan di LAZNAS “X”. Wawancara dilakukan selama total 2,05 jam, dengan total 3 kali pertemuan, menggunakan metode *semi structured*.

Mini research question yang keempat adalah “Bagaimana pengendalian internal dalam proses pendayagunaan zakat pada LAZNAS “X” di Surabaya?” Tujuannya adalah untuk mengetahui pengendalian internal yang terjadi di aktivitas pendayagunaan. Sumber data diambil menggunakan wawancara dan analisis dokumen. Wawancara dilakukan dengan Kepala Divisi untuk mengetahui informasi detail mengenai proses pendayagunaan dana donatur di LAZNAS “X”. Wawancara dengan Manajer Dakwah dan Masjid untuk menambah informasi bagi peneliti. Wawancara dilakukan selama total 2,3 jam, dengan total 2 kali pertemuan, menggunakan metode *semi structured*. Dokumen yang digunakan adalah dokumen DUP atau Daftar Usulan Pembayaran. Dokumen ini digunakan untuk menambah informasi peneliti terkait aktivitas penyaluran dana.

Mini research question yang kelima adalah “Bagaimana rekomendasi yang tepat bagi LAZNAS “X” untuk meningkatkan kinerjanya melalui penerapan pengendalian internal yang baik?” Untuk menjawab *mini research question* yang kelima, peneliti menggunakan hasil pembahasan dari 4 *mini research questions* dan kemudian peneliti memberikan rekomendasi untuk perbaikan pengendalian internal yang tepat menurut peneliti untuk meningkatkan kinerja karyawan LAZNAS “X”.

HASIL DAN PEMBAHASAN

LAZNAS “X” merupakan salah satu Lembaga Amil Zakat Nasional yang telah dirasakan manfaatnya di lebih dari 25 provinsi di Indonesia. LAZNAS “X” adalah Lembaga Amil Zakat yang telah dikukuhkan sebagai Lembaga Amil Zakat tingkat Nasional oleh Menteri Agama Republik Indonesia dengan SK No.523 pada tanggal 10 Desember 2001 (<http://www.pajak.go.id>). LAZNAS “X” merupakan salah satu lembaga yang ditetapkan di Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor PER-15/PJ/2012 sebagai penerima zakat atau sumbangan keagamaan yang sifatnya wajib yang dapat dikurangkan dari penghasilan bruto. Kini LAZNAS “X” telah menjadi entitas yang menarik perhatian mendalam pada kemanusiaan yang universal melalui Divisi Penyaluran yang semakin meneguhkan pendayagunaan dana secara *syar’i*, efisien, efektif, dan produktif.

Divisi penghimpunan di LAZNAS “X” Surabaya merupakan divisi yang bertugas untuk menghimpun dana Zakat, Infak, dan Sedekah (ZIS) dari donatur yang ada di Surabaya dan

sekitarnya. LAZNAS “X” menghimpun dana Zakat, Infak, dan Sedekah (ZIS) dari masyarakat baik secara langsung maupun melalui prosedur. Donatur bisa langsung datang ke kantor, ada donatur yang minta diambil di rumahnya (*door-to-door*), ada donatur yang via transfer, dan ada donatur di kantor-kantor. Penghimpunan ada yang rutin, non rutin, terikat, dan bebas. Penghimpunan rutin adalah penghimpunan yang rutin dapat diperoleh setiap bulan, sedangkan yang non rutin tidak setiap bulan dihimpun. Jika dana yang dihimpun jumlahnya tetap dinamakan penghimpunan terikat, sedangkan yang tidak tetap dinamakan bebas.

Berdasarkan hasil wawancara peneliti, empat komponen pengendalian internal, yaitu lingkungan pengendalian, penilaian risiko, informasi dan komunikasi, dan pemantauan di aktivitas penghimpunan dapat dikatakan telah diterapkan secara efektif dan efisien. LAZNAS “X” mengupayakan berbagai cara agar tujuan dari divisi penghimpunan ini dapat tercapai dengan sumber daya yang ada. Satu komponen yang masih perlu dilakukan peningkatan adalah komponen aktivitas pengendalian. Dalam aktivitas pengendalian, khususnya pemisahan tugas yang memadai bagi para petugas lapangan dinilai masih kurang efisien dan efektif. Jika ada donatur baru yang mendaftar dan sistem pembayarannya *door-to-door*, maka donatur tersebut akan dimasukkan ke dalam *list* daftar donatur yang harus ditagih oleh petugas lapangan tertentu secara acak dari bagian data. Petugas lapangan tidak diberi tahu sebelumnya sehingga petugas lapangan harus sigap dan rajin mengecek apabila ada donatur baru. Petugas lapangan akan merencanakan rute penagihannya setiap hari. Dan donatur baru ini bisa saja lokasinya jauh dari rute tersebut. Sehingga petugas lapangan harus menyusun rute baru agar semua dana donatur dapat terhimpun. Masalahnya adalah apabila lokasi donatur ini sangat jauh dari rute biasanya dan petugas lapangan belum mengetahui lokasi baru tersebut. Hal ini dapat mengakibatkan petugas lapangan akan banyak menghabiskan waktunya di jalan untuk mencari alamat. Petugas lapangan juga harus menyesuaikan atau menghafal rute baru tersebut agar tidak terlalu lama di jalan. Sistem yang seperti ini sebaiknya diatasi dengan bagian data melakukan pembagian wilayah tertentu untuk petugas lapangan tertentu. Sehingga tidak saling berpencar dari ujung ke ujung dan dapat meminimalkan waktu petugas lapangan di jalan.

LAZNAS “X” mengelola dana yang diperoleh dari donatur termasuk dalam model organisasi masyarakat. Pengelolaan LAZNAS “X” mengacu pada aturan-aturan yang berlaku umum dan mematuhi syarat-syarat tertentu dari Kementerian Agama dan Kementerian Hukum serta

mengikuti birokrasi yang ada. LAZNAS “X” bersifat lebih sosial dan bekerja dibawah naungan ormas yang semangat dan disiplin kerjanya sangat tinggi. Pada aktivitas ini komponen yang masih perlu untuk dilakukan peningkatan adalah komponen penilaian risiko. Dalam aktivitas pengelolaan (keuangan) adanya sistem informasi akuntansi yang masih parsial menyebabkan bagian keuangan harus menginput kembali satu persatu laporan atas transaksi yang terjadi untuk penyusunan jurnal dan siklus akuntansi lainnya. Hal tersebut menyebabkan bagian keuangan harus bekerja dengan hati-hati saat menginput karena transaksi yang terjadi tidak sedikit dengan jumlah nominal dana yang masuk tidak sedikit juga. Tetapi, untuk keempat komponen lainnya telah diterapkan dan berjalan sesuai dengan teori yang berlaku.

Proses pendayagunaan di LAZNAS “X” diawali dengan adanya proposal yang diajukan oleh pihak-pihak yang terkait. Proposal yang masuk akan diinput ke *database* divisi pendayagunaan kemudian akan dilakukan proses penyaringan. Divisi pendayagunaan akan menyaring dengan menjadwalkan rapat survei ke lapangan untuk memeriksa keadaan yang sebenarnya. Dari hasil survei tersebut akan disusun laporan hasil survei yang akan dirapatkan untuk memutuskan apakah proposal yang diajukan dapat direalisasi atau tidak. LAZNAS “X” menyalurkan dana donatur dengan menerapkan model karitas dan pemberdayaan. Dalam hal ini LAZNAS “X” tidak hanya memberikan bantuan begitu saja ke pihak-pihak yang membutuhkan tetapi juga mendampingi dan dibina serta diberi jaringan-jaringan agar lebih berkembang.

Dalam aktivitas pendayagunaan komponen lingkungan pengendalian, aktivitas pengendalian, informasi dan komunikasi, dan pemantauannya telah berjalan dengan baik. Saat menyalurkan dana zakat, adanya kemungkinan dana tidak tersalurkan karena dana yang terhimpun kurang dari target mampu merugikan pihak-pihak dari delapan *ashnaf* yang seharusnya menerima dana zakat pada bulan itu. Dari kejadian tersebut, maka perlu dilakukan peningkatan pengendalian internal pada kinerja karyawan baik di penghimpunan dan pendayagunaan untuk lebih giat lagi dalam mencapai target yang telah ditetapkan di RKAY. Jika divisi penghimpunan merasa kekurangan karyawan, maka dapat dilakukan perekrutan karyawan baru demi tercapainya target penghimpunan. Begitu juga halnya dengan karyawan penyaluran. Jika karyawan di divisi pendayagunaan ini dirasa kurang cukup untuk menangani penyaluran dana yang besar, maka divisi pendayagunaan juga dapat mengajukan permintaan karyawan baru ke SDM LAZNAS ini.

Selain itu, untuk penyaluran dana, diketahui bahwa dana zakat merupakan dana yang dapat membantu meringankan masalah kemiskinan di Indonesia, maka seharusnya dana zakat yang terhimpun dapat tersalurkan secara merata ke seluruh penjuru Indonesia. Dalam hal penentuan wilayah yang akan disalurkan dana donatur dari LAZNAS ini masih berdasarkan penentuan masing-masing LAZNAS yang ada di Surabaya. Sehingga ada kemungkinan terdapat daerah yang tidak terjamah oleh LAZNAS ini untuk disalurkan dananya. Dan bahkan bisa saja terdapat wilayah-wilayah yang mendapat bantuan dana zakat dari beberapa LAZNAS. Hal ini perlu diperhatikan karena untuk menanggulangi kemiskinan yang ada di Indonesia perlu adanya koordinasi dan kesepakatan antar LAZ dan LAZNAS di seluruh Indonesia dalam penempatan wilayah agar bantuan dana zakat ini benar-benar tersalurkan secara merata.

Rekomendasi atas pengendalian internal

- a. Rekomendasi untuk mengatasi penetapan wilayah secara acak di aktivitas penghimpunan.

Hal ini dapat diatasi dengan ditetapkan pembagian wilayah tertentu untuk masing-masing petugas lapangan sehingga jika ada donatur baru langsung disesuaikan dengan petugas lapangan yang menagih di daerah donatur baru tersebut.

- b. Rekomendasi untuk mengatasi sistem informasi akuntansi yang parsial di aktivitas pengelolaan.

Hal ini dapat diatasi dengan Menggunakan sistem yang terintegrasi sehingga tidak perlu dilakukan penginputan secara manual.

- c. Rekomendasi untuk mengatasi adanya keterlambatan pengajuan anggaran dan kurangnya SDM di aktivitas pendayagunaan.

Hal ini dapat diatasi dengan adanya Setiap terdapat proposal yang masuk dan disetujui, sebaiknya segera dilakukan tahap-tahap untuk merealisasikannya dan diadakan peningkatan mutu kinerja agar penyaluran dapat berjalan dengan lancar.

KESIMPULAN

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengendalian internal yang diterapkan dalam aktivitas utama Organisasi Pengelola Zakat (OPZ) dan memberikan rekomendasi yang tepat bagi komponen pengendalian internal yang masih lemah. Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode analisis data dan wawancara semi struktur untuk menambah keyakinan

peneliti terkait kebenaran dan ketepatan informasi yang diperoleh. Hasil penelitian menunjukkan adanya kelemahan di salah satu komponen pengendalian internal dalam tiap masing-masing aktivitas. Kelemahan pengendalian internal di aktivitasnya dapat diperbaiki dan ditingkatkan sehingga dapat meningkatkan efektivitas dan efisiensi organisasi pengelola zakat.

Keterbatasan studi yang dilakukan membuat peneliti berharap bahwa penelitian selanjutnya dapat membahas lebih dalam lagi di tiap aktivitas dan menggunakan berbagai objek mengingat lembaga pengelola zakat saat ini telah tersebar luas.

DAFTAR PUSTAKA

- Abidah, Atik. 2010. Pengelolaan Zakat oleh Negara dan Swasta, Studi Efektifitas dan Efisiensi Pengelolaan Zakat Oleh BAZ dan LAZ Kota Madiun. *KODIFIKASIA*, Volume 4, Nomor 1.
- Al-Qur'an. Penerbit: Al Fath dan Beras.
- Arens, Alvin. A, Elder R.J., Beasley M.S., Hogan, Chris E. 2016. "Auditing and Assurance Service". An Integrated approach Sixteenth Edition. Prentice Hall International, Inc. Englewood Cliff. New Jersey, USA.
- Daniela, Petruscu dan Attila, Tamas. 2013. Internal Audit versus Internal Control and Coaching. *PROCEDIA – Economic and Finance*.
- Direktorat Jenderal Pajak Kementerian Keuangan. 2016. *Pajak Mengungkap Tabir Zakat di Indonesia*. <http://pajak.go.id/content/article/mengungkap-tabir-zakat-di-indonesia> (diakses tanggal 28 Mei 2017)
- Hamidi, Nurhasan dan Suwardi, Eko. 2013. Analisis Akuntabilitas Publik Organisasi Pengelola Zakat Berdasarkan Aspek Pengendalian Intern Dan Budaya Organisasi (Survei pada Organisasi Pengelola Zakat di Indonesia). *EKBISI*, Volume 8, Nomor 1.
- Iskandar, Tatang. 2009. Analisis Efisiensi Kinerja Keuangan pada Lembaga Amil Zakat Pos Keadilan Peduli Umat (PKPU) Yogyakarta (periode tahun 2004-2008). *Skripsi*. UIN Sunan Kalijaga.

- Kantor Staf Presiden. 2016. *Potensi Zakat di Indonesia Sangat Besar*. <http://ksp.go.id/potensi-zakat-di-indonesia-sangat-besar/> (diakses tanggal 2 Juni 2017)
- Khasanah, Umrotul. 2010. “Manajemen Zakat Modern – Instrumen Pemberdayaan Ekonomi Umat”, Jilid 1, UIN-Maliki Press: Malang.
- Mubarok, Abdulloh dan Fanani, Baihaqi. 2014. Penghimpunan Dana Zakat Nasional (Potensi, Realisasi, dan Peran Penting Organisasi Pengelola Zakat). *PERMANA*, Volume 5, Nomor 2.
- Mubasirun. 2013. Distribusi Zakat dan Pemberdayaan Ekonomi Umat. *Inferensi, Jurnal Penelitian Sosial Keagamaan*, Volume 7, Nomor 2.
- Nawawi, Ismail. 2010. “Zakat-Dalam Perspektif Fiqh, Sosial, dan Ekonomi”, Jilid 1, Putra Media Nusantara: Surabaya.
- Nikmatuniayah. 2014. Komparasi Sistem Pengendalian Internal Pengelolaan Lembaga Amil Zakat. *Jurnal Akuntansi Multiparadigma (JAMAL)*, Volume 5, Nomor 3.
- Petrascu, Daniela dan Tieanu, Alexandra. 2014. The Role of Internal Audit in Fraud Prevention and Detection. *PROCEDIA – Economics and Finances*.
- Purbasari, Indah. 2015. Pengelolaan Zakat Oleh Badan dan Lembaga Amil Zakat di Surabaya dan Gresik. *MIMBAR HUKUM*, Volume 27, Nomor 1.
- Rulian, Nadilla A., *et al.* 2014. Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Muzakki dalam Memilih Organisasi Pengelola Zakat (OPZ): Studi Kasus di Badan Amil Zakat Nasional Kota Bogor. *Jurnal Al-Muzara’ah*, Volume 3, Nomor 1.
- Saad, Ram Al Jaffri, *et al.* 2014. Islamic Accountability Framework in the Zakat Funds Management. *PROCEDIA – Social and Behavioral Sciences*.
- Sanusi, Zuraidah Mohd, *et al.* 2015. The Effects of Internal Control System, Financial Management and Accountability of NPOs: The Perspective of Mosques in Malaysia. *PROCEDIA - Economic and Finance*.

Setiariware, Andi M. 2013. Analisis Penerapan Akuntansi Zakat, Infak, dan Sedekah Pada LAZ (Lembaga Amil Zakat) Dompot Dhuafa Cabang Makassar. Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Hasanuddin.

Sudewo, Eri. 2004. "Manajemen Zakat", Institut Manajemen Zakat: Jakarta.

Undang-Undang No 23 Tahun 2011

JURNAL
CALYPTRA

Jurnal Ilmiah Mahasiswa
UNIVERSITAS SURABAYA

Vol.7 No.1 (2018)
Maret - Agustus 2018

ISSN : 2303-8203

**Further Information:**

Perpustakaan Universitas Surabaya
Jl. Raya Kalirungkut - Surabaya, Jawa Timur, Indonesia
Phone: +62 31 298 1340 | Fax: +62 31 298 1341
Email: pustaka@unit.ubaya.ac.id



This work is licensed under a

[Creative Commons Attribution-ShareAlike 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/).

p-ISSN: [2715-6419](#)

Editorial Team

Editor in Chief

- [Karina Citra Rani](#), Fakultas Farmasi, Universitas Surabaya, Surabaya-Indonesia

Editorial Board

- [Theresia Desy Askitosari](#), Fakultas Teknobiologi, Universitas Surabaya, Surabaya-Indonesia
- [Anton Hendrik Samudra](#), Fakultas Hukum, Universitas Surabaya, Surabaya-Indonesia
- [Afinnisa Rasyida](#), Fakultas Psikologi, Universitas Surabaya, Surabaya-Indonesia
- [Rizky Eriandani](#), Fakultas Bisnis dan Ekonomika, Universitas Surabaya, Surabaya-Indonesia
- [Ardyan Prima Wardhana](#), Fakultas Kedokteran, Universitas Surabaya, Surabaya-Indonesia
- [Siti Zahro](#), Fakultas Industri Kreatif, Universitas Surabaya, Surabaya-Indonesia
- [Vincentius Riandaru Prasetyo](#), Fakultas Teknik, Universitas Surabaya, Surabaya-Indonesia

Managing Editor

- Thomas S. Iswahyudi, Direktorat Penerbitan dan Publikasi Ilmiah, Universitas Surabaya, Surabaya-Indonesia
- Amirul Ulum, Direktorat Perpustakaan, Universitas Surabaya, Surabaya-Indonesia
- Singgih Sugiarto, Direktorat Penerbitan dan Publikasi Ilmiah, Universitas Surabaya, Surabaya-Indonesia

Technical Editor

- Karyono, Direktorat Perpustakaan, Universitas Surabaya, Surabaya-Indonesia
- Miftahur Rahman Fibri, Direktorat Penerbitan dan Publikasi Ilmiah, Universitas Surabaya, Surabaya-Indonesia

⚙️ Links

[Editorial Team](#)

[Reviewer List](#)

[Focus & Scope](#)

[Visitor Statistics](#)

[Open Access Policy](#)

[Author Fees](#)

[Abstracting and Indexing](#)

Most read last week

[PENGARUH KONSENTRASI PENGAWET DMDM HYDANTOIN TERHADAP KARAKTERISTIK, STABILITAS FISIKA & pH PADA WATER BASED POMADE YANG MENGANDUNG EKSTRAK Aloe Vera](#)

👁️ 129

[EFEKTIVITAS INFUS RINGER LAKTAT DAN INFUS RINGER LAKTAT DENGAN ZINK BERDASARKAN LAMA RAWAT INAP PADA PENGELOLAAN DIARE ANAK USIA 1 – 5 TAHUN](#)

👁️ 119

[IMPOR VS LOKAL Studi Kasus Tentang Keputusan Membeli Makanan Kemasan](#)

👁️ 89

[PENGARUH KONSENTRASI SODIUM STARCH GLYCOLATE SEBAGAI SUPERDISINTEGRAN \(0% DAN 20%\) TERHADAP KARAKTERISTIK FISIK ORALLY DISINTEGRATING TABLET ATENOLOL](#)

👁️ 89

[BUSINESS PLAN BISNIS KEJU "CATTLE CHEESE" DI SURABAYA](#)

👁️ 81



Counter:



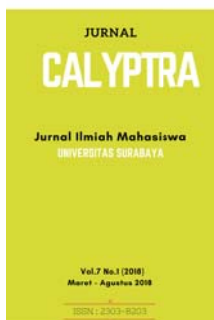
[Lihat Stats Calyptra](#)

1 Users Online


[Home](#) / [Archives](#) /

Vol. 7 No. 1 (2018): Calyptra : Jurnal Ilmiah Mahasiswa Universitas Surabaya (September)

Vol. 7 No. 1 (2018): Calyptra : Jurnal Ilmiah Mahasiswa Universitas Surabaya (September)



Jurnal Ilmiah Mahasiswa Universitas Surabaya Maret - Agustus 2018

Published: 2018-09-01

Bidang Akuntansi (AK)

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI BERBASIS CLOUD COMPUTING UNTUK MENINGKATKAN KUALITAS INFORMASI PADA SIKLUS PENDAPATAN CV. JAYA MARINE DI SURABAYA

Biem Prima (Author)

Hal. 1 - 14

Abstract Views: 1150 PDF - FULL TEXT Downloads: 1746

[PDF - FULL TEXT](#)

ANALISIS LAPORAN KEUANGAN DALAM MENILAI KINERJA KEUANGAN PERUSAHAAN PUBLIK INDUSTRI SUB SEKTOR SEMEN DI PT. BEI

Septyo Dwi Prakosa (Author)

Hal. 15 - 30

Abstract Views: 2153 PDF - FULL TEXT Downloads: 5054

[PDF - FULL TEXT](#)

PELAPORAN KEUANGAN DAN IMPLIKASINYA TERHADAP KEADILAN SOSIAL DI INDONESIA DARI PERSPEKTIF TEOLOGI PEMBEBASAN

Links

[Editorial Team](#)
[Reviewer List](#)
[Focus & Scope](#)
[Visitor Statistics](#)
[Open Access Policy](#)
[Author Fees](#)
[Abstracting and Indexing](#)

Most read last week

[PENGARUH KONSENTRASI PENGAWET DMDM HYDANTOIN TERHADAP KARAKTERISTIK, STABILITAS FISIKA & pH PADA WATER BASED POMADE YANG MENGANDUNG EKSTRAK Aloe Vera](#)

129

[EFEKTIVITAS INFUS RINGER LAKTAT DAN INFUS RINGER LAKTAT DENGAN ZINK BERDASARKAN LAMA RAWAT INAP PADA PENGELOLAAN DIARE ANAK USIA 1 – 5 TAHUN](#)

119

[IMPOR VS LOKAL Studi Kasus Tentang Keputusan Membeli Makanan Kemasan](#)

89

[PENGARUH KONSENTRASI SODIUM STARCH GLYCOLATE SEBAGAI SUPERDISINTEGRAN \(0% DAN 20%\) TERHADAP KARAKTERISTIK FISIK ORALLY DISINTEGRATING TABLET ATENOLOL](#)

89

[BUSINESS PLAN BISNIS KEJU "CATTLE CHEESE" DI SURABAYA](#)

81

Evi Rusdiana Tanujaya (Author)

Hal. 31` - 51

Abstract Views: 354 PDF - FULL TEXT Downloads: 765

[PDF - FULL TEXT](#)

PENERAPAN FILOSOFI ZHUGE LIANG DALAM PERSONNEL DAN CULTURAL CONTROL UNTUK MENGATASI MOTIVATIONAL PROBLEM KARYAWAN PADA PT.HJT DI SAMARINDA

Hanna Hosanna Lestari, Wiyono Pontjoharyo (Author)

Hal. 52 – 66

Abstract Views: 217 PDF - FULL TEXT Downloads: 229

[PDF - FULL TEXT](#)

ANALISIS DAN RANCANGAN REVENUE CYCLE BERBASIS INTERNET OF THINGS DALAM MENINGKATKAN EFEKTIVITAS PADA ALFAMIDI TENGGILIS DI SURABAYA

Felis Gosal (Author)

Hal. 67 - 81

Abstract Views: 385 PDF - FULL TEXT Downloads: 1324

[PDF - FULL TEXT](#)

IMPLIKASI BUDAYA PADA CONTROL BISNIS KELUARGA ETNIS TIONGHOA: STUDI KASUS PADA CV. K DI SAMARINDA

Felicia Lidwina Edlim (Author)

Hal. 82 - 94

Abstract Views: 258 PDF - FULL TEXT Downloads: 859

[PDF - FULL TEXT](#)

PENGARUH GOOD CORPORATE GOVERNANCE DAN DISCLOSURE TERHADAP FIRM VALUE PADA PERUSAHAAN TERBUKA YANG MENGIKUTI PROGRAM CGPI PERIODE 2009-2014

Cindy Laurensia (Author)

Hal. 95 - 108

Abstract Views: 193 PDF - FULL TEXT Downloads: 410

[PDF - FULL TEXT](#)

RANCANGAN BENTUK PENGENDALIAN YANG TEPAT DENGAN GAYA KEPEMIMPINAN YANG ADA PADA PELATIHAN NASIONAL WUSHU

Cindy Martono (Author)

Hal. 109 - 124

Abstract Views: 225 PDF - FULL TEXT Downloads: 247

[PDF - FULL TEXT](#)

PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PENGETAHUAN PAJAK, DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KPP PRATAMA SURABAYA GUBENG

Lydiana Lydiana (Author)

Hal. 125 - 133

Abstract Views: 1364 PDF - FULL TEXT Downloads: 3967

[PDF - FULL TEXT](#)

EVALUASI SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN BERBASIS FAMILINESS PADA BUTIK ZULI AMALIA

Ikhwanul Arga Dentya Faresqi (Author)

Hal. 134 - 152

Abstract Views: 210 PDF - FULL TEXT Downloads: 586

[PDF - FULL TEXT](#)

PENERAPAN LEVERS OF CONTROL DALAM MENGATASI PERMASALAHAN PERBEDAAN BUDAYA ANTARA PEMILIK DAN TENAGA KERJA PADA UD. HM UNTUK MENCIPTAKAN ETOS KERJA YANG EFEKTIF

Dianasari Hariyanto (Author)

Hal. 153 - 169

Abstract Views: 493 PDF - FULL TEXT Downloads: 688

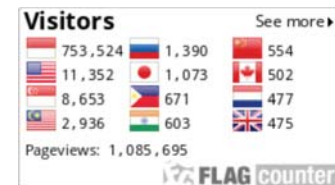
[PDF - FULL TEXT](#)

Counter:



[Lihat Stats Calyptra](#)

3 Users Online



Creative common:






This work is licensed under a

[Creative Commons Attribution-ShareAlike 4.0 International License.](#)

IMPLIKASI GENDER TERHADAP KARIR AKUNTANSI: STUDI KASUS PADA PT XYZ

Loretta Liony (Author)

Hal. 170 - 185




 Abstract Views: **471**  PDF - FULL TEXT Downloads: **308** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

PERLAKUAN AKUNTANSI BERDASARKAN PENERAPAN ENTITAS TANPA AKUNTABILITAS PUBLIK (ETAP) DALAM MENUNJANG KEWAJARAN LAPORAN KEUANGAN UD. X DI BALI

Clara Sarchan Indrawan (Author)

Hal. 186 - 202




 Abstract Views: **251**  PDF - FULL TEXT Downloads: **1365** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

EVALUASI PENERAPAN PENGUKURAN KINERJA DAN REWARD & PUNISHMENT SYSTEM UNTUK MENGATASI MASALAH MOTIVASI MONTIR DI UD.X

Eliana Catalina (Author)

Hal. 203 - 216


 Abstract Views: **167**  PDF - FULL TEXT Downloads: **569** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

PERANCANGAN BALANCED SCORECARD INTERNAL BUSINESS PROCESS UNTUK MENINGKATKAN KINERJA OPERASIONAL PT. PELABUHAN INDONESIA III DI SURABAYA

Irma Defani, Wiyono Pontjoharyo (Author)

Hal. 217 - 230




 Abstract Views: **516**  PDF - FULL TEXT Downloads: **1120** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

PENERAPAN FORMAL CONTROL DALAM Mendukung CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT PADA BCA KCU SITUBONDO

Vanessa Nathasia Sutijono, Wiyono Pontjoharyo (Author)

Hal. 231 - 243




 Abstract Views: **306**  PDF - FULL TEXT Downloads: **255** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

PENERAPAN CULTURAL CONTROL DALAM KONTEKS GAYA KEPEMIMPINAN UNTUK MENGATASI MOTIVATIONAL PROBLEM DAN LACK OF DIRECTION PADA CHERISH CAFE AND BAKERY DI SIDOARJO

Mey Li, Wiyono Pontjoharyo (Author)

Hal. 244 - 257




 Abstract Views: **420**  PDF - FULL TEXT Downloads: **638** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

EVALUASI SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN PADA RESTAURANT " K SUSHI" DI SURABAYA

Ivana Afilia Sutanto, Bonnie Soeherman (Author)

Hal. 258 - 274




 Abstract Views: **1413**  PDF - FULL TEXT Downloads: **3535** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

PENERAPAN NON-FINANCIAL PERFORMANCE MEASURES UNTUK MENINGKATKAN KINERJA FRONT OFFICE DEPARTMENT ROYAL JELITA HOTEL BANJARMASIN

Jennifer Viony Tjoaputri, Ria Sandra Alimbudiono (Author)

Hal. 275 - 293

 Abstract Views: **290**  PDF - FULL TEXT Downloads: **1684** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

PENGARUH INTELLECTUAL CAPITAL TERHADAP FIRM'S MARKET VALUE DAN FINANCIAL PERFORMANCE PADA PERUSAHAAN HIGH INTELLECTUAL CAPITAL INTENSIVE INDUSTRIES YANG TERDAFTAR DI BEI

Florensia Setyawati (Author)

Hal. 294 - 335




 Abstract Views: **204**  PDF - FULL TEXT Downloads: **371** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

IMPLIKASI ACTION CONTROL TERHADAP KETAATAN PADA KEBIJAKAN ANTI NARKOBA DI KLUB MALAM "ON" SURABAYA

Stefanie Stefanie, Wiyono Pontjoharyo (Author)

Hal. 336 – 349




 Abstract Views: **189**  PDF - FULL TEXT Downloads: **219** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

PERAN LOYALITAS CREW TERHADAP PRESTASI KERJA CREW EVENT ORGANIZER CELTIC CREATIVE SURABAYA

Maria Mercedes Permata Putri (Author)

Hal. 350 - 363




 Abstract Views: **262**  PDF - FULL TEXT Downloads: **686** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

PERANCANGAN BLUEPRINT ANTI-FRAUD PROGRAM UNTUK MEMINIMALISASI RISIKO TERJADINYA FRAUD DI CV. MOGA JAYA

Juan Christanto Hendrawan (Author)

Hal. 378 - 392




 Abstract Views: **172**  PDF - FULL TEXT Downloads: **175** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

ANALISIS PENERAPAN RESULT CONTROL DALAM UPAYA MENINGKATKAN KINERJA PERSONAL TRAINER PADA FORTON FITNESS CENTRE DI SIDOARJO

Tatag Yuda Satria (Author)

Hal. 393 - 406




 Abstract Views: **310**  PDF - FULL TEXT Downloads: **1057** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

PENGARUH KARAKTERISTIK DEWAN KOMISARIS TERHADAP AGGRESSIVE TAX PALNNING PADA PERUSAHAAN YANG TERDAFTAR DI BEI PERIODE 2013-2015

Elissa Virginia Gunawan, Dedhy Sulistiawan (Author)

Hal. 407 - 431




 Abstract Views: **468**  PDF - FULL TEXT Downloads: **928** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

ANALISIS PENGENDALIAN INTERNAL ORGANISASI PENGELOLA ZAKAT (OPZ) PADA LAZNAS "X" DI SURABAYA DALAM RANGKA MENINGKATKAN EFEKTIVITAS DAN EFISIENSI ORGANISASI

Aulia Damayanti, Senny Harindahyani (Author)

Hal. 432 - 445




 Abstract Views: **455**  PDF - FULL TEXT Downloads: **1224** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

ANALISIS FRAUD DIAMOND DALAM MENDETEKSI POTENSI FINANCIAL STATEMENT FRAUD PADA PERUSAHAAN LQ-45 PERIODE 2011-2016

Nadia Adelina, Senny Harindahyani (Author)

Hal. 446 - 460




 Abstract Views: **1043**  PDF - FULL TEXT Downloads: **1288** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

PENERAPAN MEKANISME GOOD CORPORATE GOVERNANCE TERHADAP KUALITAS LAPORAN KEUANGAN PADA PERUSAHAAN YANG TERDAFTAR DI BURSA EFEK INDONESIA PERIODE 2014-2015

Felisia Meliani, Yie Ke Feliana (Author)

Hal. 461 - 479




 Abstract Views: **477**  PDF - FULL TEXT Downloads: **1750** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

PERAN PENGAMBILAN KEPUTUSAN UNTUK MENINGKATKAN PENJUALAN BAGI REVOLT INDUSTRY DENGAN MENGGUNAKAN MEDIA SOSIAL INSTAGRAM

Yolanda Olga Mongkol, Lucia Erlinda Sonia (Author)

Hal. 480 - 493

 Abstract Views: **592**  PDF - FULL TEXT Downloads: **1236** 




 [PDF - FULL TEXT](#)

EVALUASI INTERNAL CONTROL DAN DESAIN PENGENDALIAN UNTUK

MENGATASI PECAH NOTA DI PT. SURYA MADISTRINDO

Claudia Danny Christian (Author)

Hal. 494 - 501




 Abstract Views: **392**  PDF - FULL TEXT Downloads: **878** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

PENERAPAN PENGENDALIAN MANAJEMEN BERBASIS BUDDHISME DALAM MENGATASI CONTROL PROBLEM KARYAWAN BAGIAN PENJUALAN PADA APOLLO GADGET STORE

Melling Prasetya (Author)

Hal. 502 - 519

 Abstract Views: **197**  PDF - FULL TEXT Downloads: **210** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

PENGARUH PERENCANAAN PAJAK (TAX PLANNING) TERHADAP NILAI PERUSAHAAN (FIRM VALUE) PADA PERUSAHAAN SEKTOR NON KEUANGAN YANG TERDAFTAR DI BEI PERIODE 2013-2015

Marcella Lavenia Yuliem (Author)

Hal. 520 - 540




 Abstract Views: **4259**  PDF - FULL TEXT Downloads: **11284** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

ESENSI SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN PADA OLAHRAGA CALISTHENICS

Reynaldo Arbaham Setiawan (Author)

Hal. 541 - 555




 Abstract Views: **375**  PDF - FULL TEXT Downloads: **1286** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

GAYA KEPEMIMPINAN PELATIH DALAM PENERAPAN SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN DALAM KLUB BINTANG TIMUR SURABAYA

Dio Rosadi (Author)

Hal. 556 - 569




 Abstract Views: **794**  PDF - FULL TEXT Downloads: **3411** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

PERANCANGAN KEY PERFORMANCE INDICATOR DENGAN MENGGUNAKAN INTERNAL BUSINESS PROCESS PERSPECTIVE UNTUK MENINGKATKAN KINERJA PROSES PRODUKSI PT MUNTJUL DIAMOND SIDOARJO

Michelle Admadja (Author)

Hal. 570 - 584




 Abstract Views: **282**  PDF - FULL TEXT Downloads: **851** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

PENERAPAN GAME UNTUK MENINGKATKAN MOTIVASI DAN PEMAHAMAN BELAJAR MAHASISWA AKUNTANSI UNIVERSITAS SURABAYA

Novilia Stephanie Hariyanto (Author)

Hal. 585 - 614




 Abstract Views: **358**  PDF - FULL TEXT Downloads: **1601** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

PENERAPAN PERSONNEL DAN CULTURAL CONTROL DALAM MENGATASI TURNOVER KARYAWAN PADA CV "X" DI SURABAYA

Vincent Daniel Wijaya (Author)

Hal. 615 - 625




 Abstract Views: **155**  PDF - FULL TEXT Downloads: **153** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

PENERAPAN GENDER TERHADAP GAYA KEPEMIMPINAN TERKAIT RESULT CONTROL DAN PROCESS CONTROL DI RUMAH MAKAN X

Eugenia Rafella Chrispi (Author)

Hal. 626 - 640

 Abstract Views: **414**  PDF - FULL TEXT Downloads: **2733** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

PERANCANGAN SARANA MAKAN UNTUK MENUNJANG AKTIVITAS MAKAN ANAK

Tony Chandra (Author)

Hal. 641 - 658

Abstract Views: 266 PDF - FULL TEXT Downloads: 856

[PDF - FULL TEXT](#)

PERANCANGAN SARANA PENJUALAN PENTOL YANG SESUAI DENGAN KEBUTUHAN PEDAGANG DAN KONSUMEN PENTOL DI SURABAYA

Yudian syah (Author)

Hal. 659 - 681

Abstract Views: 277 PDF - FULL TEXT Downloads: 8711

[PDF - FULL TEXT](#)

PENERAPAN OLAHAN LIMBAH BUAH KELAPA PADA PRODUK FURNISHING

Samuel Adidharma Lukito (Author)

Hal. 682 - 699

Abstract Views: 868 PDF - FULL TEXT Downloads: 638

[PDF - FULL TEXT](#)

ANALISIS DRUG RELATED PROBLEMS PENGGUNAAN ANTIPSIKOTIK PADA PENDERITA SCHIZOPHRENIA DEWASA DI RUMAH SAKIT JIWA X SURABAYA

Ike Desy Ratnasari (Author)

Hal. 721 - 735

Abstract Views: 2029 PDF - FULL TEXT Downloads: 4950

[PDF - FULL TEXT](#)

PENGARUH PERBEDAAN KONSENTRASI SURFAKTAN TERHADAP KARAKTER FISIK DAN pH NANOEMULSI PENCERAH KULIT

Andrean Satya Herbianto (Author)

Hal. 736 - 746

Abstract Views: 1498 PDF - FULL TEXT Downloads: 4960

[PDF - FULL TEXT](#)

KAJIAN PENGETAHUAN APOTEKER TERKAIT FARMAKOTERAPI DAN KETERAMPILAN PEMBERIAN INFORMASI PENGGUNAAN INSULIN DI BEBERAPA APOTEK DI WILAYAH SURABAYA

Ni Nyoman Meha Putri (Author)

Hal. 747 - 757

Abstract Views: 795 PDF - FULL TEXT Downloads: 2556

[PDF - FULL TEXT](#)

PROFIL BIOPSIKOSOSIAL DAN KEPATUHAN PASIEN HIPERTENSI DI PUSKESMAS RANGKAH SURABAYA

Karina Ayu Wulandari (Author)

Hal. 758 - 767

Abstract Views: 808 PDF - FULL TEXT Downloads: 642

[PDF - FULL TEXT](#)

KAJIAN PELAYANAN KEFARMASIAN DAN PERSEPSI PASIEN DALAM PENGGUNAAN OBAT HERBAL TERSTANDAR DAN OBAT TRADISIONAL UNTUK PENGENCER DARAH

Ridha Fitriana (Author)

Hal. 768 - 786




Abstract Views: 1882 PDF - FULL TEXT Downloads: 2771

[PDF - FULL TEXT](#)

**KAJIAN PELAYANAN KEFARMASIAN DAN PERSEPSI PASIEN DALAM
PENGUNAAN FITOFARMAKA DAN OBAT TRADISIONAL UNTUK DIABETES
MELITUS TIPE 2**

Nayla Afkarin Nauviah (Author)

Hal. 787 - 805




 Abstract Views: **951**  PDF - FULL TEXT Downloads: **2970** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

**KAJIAN PENGGUNAAN OBAT TRADISIONAL SEBAGAI KOMPLEMENTER DALAM
PENGobatan HIPERTENSI DI UNIVERSITAS SURABAYA**

Ni Gusti Ayu Made Purnamaswari (Author)

Hal. 806 - 823

 Abstract Views: **3486**  PDF - FULL TEXT Downloads: **7089** 




 [PDF - FULL TEXT](#)

Bidang Hukum (HI)

**PENOLAKAN HONGKONG ATAS PERMINTAAN EKSTRADISI OLEH AMERIKA
SERIKAT: KASUS EDWARD SNOWDEN**

Karina Kurniawati Harrim (Author)

Hal. 824 - 838

 Abstract Views: **507**  PDF - FULL TEXT Downloads: **572** 




 [PDF - FULL TEXT](#)

Bidang International Business Network (IBN)

**CONSUMER DEPENDENCE ON SMART PHONES: THE EFFECT OF SOCIAL
NEEDS, SOCIAL INFLUENCE AND CONVENIENCE IN SURABAYA**

Steven Steven (Author)

Hal. 839 - 857




 Abstract Views: **357**  PDF - FULL TEXT Downloads: **388** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

MOTIVATION OF COMMUNITY MEMBERS TO JOIN INDORUNNERS SURABAYA

Andry Pratama Halim (Author)

Hal. 858 - 879




 Abstract Views: **132**  PDF - FULL TEXT Downloads: **112** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

**THE DESCRIPTIVE STUDY OF CONSUMER NIGHT CULINARY BEHAVIOR IN
SURABAYA**

Anita Felicia (Author)

Hal. 880 - 898




 Abstract Views: **661**  PDF - FULL TEXT Downloads: **156** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

**THE EFFECT OF PERCEIVED QUALITY, BRAND AWARENESS, AND BRAND
LOYALTY TOWARD BRAND EQUITY OF BEER BINTANG IN SURABAYA**

Shelly Amelia (Author)

Hal. 899 - 918




 Abstract Views: **1514**  PDF - FULL TEXT Downloads: **1867** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

**THE ROLE OF GENDER IN VIDEO GAME USAGE, PREFERENCE, AND BEHAVIOR
IN SURABAYA**

Edwin Reinaldy Aditya Winata (Author)

Hal. 919 - 934




 Abstract Views: **822**  PDF - FULL TEXT Downloads: **262** 

 PDF - FULL TEXT

LECTURER'S PROFESSIONALISM AND PERFORMANCE IN MOTIVATING NEW STUDENTS OF INTERNATIONAL PROGRAM IN BUSINESS: THE CASE OF X BUSINESS SCHOOL

Raden Ayu Aminah Rizkia Puspitasari (Author)

Hal. 935 - 952

 Abstract Views: **205**  PDF - FULL TEXT Downloads: **122** 




 PDF - FULL TEXT

— Bidang Manajemen (M) —

PENGARUH E-SERVICESCAPE DAN WEBSITE QUALITY TERHADAP STICKINESS, LOYALTY, DAN WORD OF MOUTH (WOM) PADA PENGGUNA SITUS E-RETAIL LAZADA.CO.ID DI SURABAYA

Reynold Yong (Author)

Hal. 1167 - 1182

 Abstract Views: **330**  PDF - FULL TEXT Downloads: **583** 

 PDF - FULL TEXT

RETRACTED : PENGARUH TUNNELING, SIZE DAN RASIO KEUANGAN TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN DI MASA YANG AKAN DATANG DAN FINANCIAL DISTRESS PADA SEKTOR CONSUMER GOODS DI BURSA EFEK ASEAN PERIODE 2011-2015

Steffi Felicia (Author)




Hal. 1183 - 1195

 Abstract Views: **349**   DOI <https://doi.org/10.24123/jimus.v7i1.1248>

PENGARUH POLITICAL CONNECTION PADA DEWAN KOMISARIS DAN DEWAN DIREKSI TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN SEKTOR PERTAMBANGAN YANG TERDAFTAR DI BURSA EFEK INDONESIA (BEI) PERIODE TAHUN 2010-2014

Laela Wulandari (Author)

Hal. 1196 - 1296




 Abstract Views: **1296**  PDF - FULL TEXT Downloads: **4351** 

 PDF - FULL TEXT

COMMUNITY IDENTIFICATION DAN COMPANY IDENTIFICATION DALAM MEMBANGUN LOYALITAS PADA KOMUNITAS SEPEDA MOTOR SPORT KAWASAKI DI SURABAYA

Nico Andrianto (Author)

Hal. 1227 - 1243




 Abstract Views: **133**  PDF - FULL TEXT Downloads: **194** 

 PDF - FULL TEXT

HUBUNGAN ANTARA COUNTRY OF ORIGIN, WORD OF MOUTH, BRAND EQUITY DIMENSIONS, DAN BRAND DEQUITY

Tan Gracia Octaviani Sudono (Author)

Hal. 1244 - 1263




 Abstract Views: **170**  PDF - FULL TEXT Downloads: **165** 

 PDF - FULL TEXT

IMPLEMENTASI PENGENDALIAN SEDIAAN PADA PRODUK PRINTER DI GALAXY COMPUTER MENGGUNAKAN METODE EOQ

Landy Hardiyanto (Author)

Hal. 1264 - 1275

 Abstract Views: **318**  PDF - FULL TEXT Downloads: **421** 

 PDF - FULL TEXT

FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI DEBT MATURITY STRUCTURE PADA SEKTOR INDUSTRI AGRIKULTUR YANG TERDAFTAR DI BURSA EFEK INDONESIA PERIODE 2007 - 2015

Cathlinita Sidik (Author)

Hal. 1276 - 1290

IMPLEMENTASI PEMILIHAN PEMASOK KERTAS DENGAN METODE ANALYTIC NETWORK PROCESS (ANP) PADA TOKO SIORA NEGARA – BALI

Julio Chandra (Author)

Hal. 1291 - 1310

Abstract Views: 400 PDF - FULL TEXT Downloads: 869

[PDF - FULL TEXT](#)

PENGARUH MORAL EQUITY, RELATIVISM, DAN SIKAP INDIVIDU TERHADAP PERILAKU PEMBAJAKAN PRODUK DIGITAL DI SURABAYA

Adrian Hartono Atmadjaja (Author)

Hal. 1311 - 1327

Abstract Views: 359 PDF - FULL TEXT Downloads: 430

[PDF - FULL TEXT](#)

PENGARUH PENGGUNAAN MEDIA SOSIAL TERHADAP CONSPICUOUS ONLINE CONSUMPTION DIANTARA PENGGUNA YANG BERDOMISILI DI SURABAYA

Stevanie . (Author)

Hal. 1328 - 1338

Abstract Views: 164 PDF - FULL TEXT Downloads: 145

[PDF - FULL TEXT](#)

PENGARUH SERVICE QUALITY TERHADAP BEHAVIORAL INTENTION KONSUMEN RESTORAN CEPAT SAJI KFC DI SURABAYA

Michael Liono (Author)

Hal. 1339 - 1351

Abstract Views: 336 PDF - FULL TEXT Downloads: 751

[PDF - FULL TEXT](#)

PENGARUH PRECEIVED VALUE TERHADAP CONSUMER'S BEHAVIORAL INTENTION MMORPG DI SURABAYA

Alaen Kurniawan (Author)

Hal. 1352 - 1368

Abstract Views: 147 PDF - FULL TEXT Downloads: 295

[PDF - FULL TEXT](#)

PENGARUH KARAKTERISTIK BADAN USAHA DAN STRUKTUR MODAL TERHADAP PERFORMA PERUSAHAAN DI SEKTOR AGRICULTURE YANG TERDAFTAR DI BURSA EFEK ASEAN PERIODE 2011-2015

Danny Adisurya, Werner Ria Murhadi, Arif Herlambang (Author)

Hal. 1369 -1381

Abstract Views: 409 PDF - FULL TEXT Downloads: 1035

[PDF - FULL TEXT](#)

PENGARUH SELF EXPRESSIVE BRAND YANG DI "LIKE" DI FACEBOOK TERHADAP BRAND LOVE, BRAND ACCEPTANCE, DAN WORD OF MOUTH DI SURABAYA

Cristian Pratama Tanaya (Author)

Hal. 1382 - 1397

Abstract Views: 174 PDF - FULL TEXT Downloads: 207

[PDF - FULL TEXT](#)

PEMILIHAN PEMASOK SERAT KATUN PADA CV. BALI PERMATA DI BALI DENGAN MENGGUNAKAN METODE ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS

Duta Theo Hengky Handoyo (Author)

Hal. 1398 - 1411

Abstract Views: 209 PDF - FULL TEXT Downloads: 200

[PDF - FULL TEXT](#)

PENGARUH USER PERCEPTION OF ONLINE RETAIL ATTRIBUTES, PRE-PURCHASE USER ATTITUDES DAN SATISFACTION TERHADAP ONLINE REPATRONAGE INTENTION PADA SITUS ONLINE SHOP

Yuliani Chaniago (Author)

Hal. 1412 - 1427




Abstract Views: 183 PDF - FULL TEXT Downloads: 352

[PDF - FULL TEXT](#)

PENGARUH SIKAP PENGGUNAAN UANG PADA ANAK MUDAH DALAM PENGGUNAAN KARTU KREDIT TERHADAP PEMBELIAN KOMPULSIF DI SURABAYA

Ignasius David Chandryanto (Author)

Hal. 1428 - 1440




 Abstract Views: **239**  PDF - FULL TEXT Downloads: **381** 

[PDF - FULL TEXT](#)

PENGARUH PERCEIVED USEFULNESS, PERCEIVED ENJOYMENT, SOCIAL TIES, SATISFACTION, HABIT TERHADAP CONTINUANCE INTENTION PADA APLIKASI FACEBOOK DI INDONESIA

Steven Kurniawan (Author)

Hal. 1441 - 1450




 Abstract Views: **406**  PDF - FULL TEXT Downloads: **935** 

[PDF - FULL TEXT](#)

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI DEBT PERUSAHAAN PADA SEKTOR CONSUMER GOODS DI BURSA EFEK INDONESIA PERIODE 2009-2015

Mochammad Fauzi, Deddy Marciano, Endang Ernawati (Author)

Hal. 1451 - 1469




 Abstract Views: **213**  PDF - FULL TEXT Downloads: **194** 

[PDF - FULL TEXT](#)

STUDI DESKRIPTIF RESPON PELANGGAN TERHADAP RELATIONAL BENEFITS DENGAN MENJADI MEMBER DI ERHA DERMATOLOGY SURABAYA

Felicia Pramudita Christianti (Author)

Hal. 1470 - 1482




 Abstract Views: **186**  PDF - FULL TEXT Downloads: **179** 

[PDF - FULL TEXT](#)

STUDI DESKRIPTIF MOTIVASI WISATAWAN BERKUNJUNG KE DJATI LOUNGE CAFE & RESORT MALANG

Vivi Andriani (Author)

Hal. 1483 - 1497




 Abstract Views: **180**  PDF - FULL TEXT Downloads: **187** 

[PDF - FULL TEXT](#)

PENGARUH DINING EXPERIENCE ATTRIBUTES TERHADAP CUSTOMER SATISFACTION DAN BEHAVIORAL INTENTION PADA RESTORAN CATURRA ESPRESSO SURABAYA

Andrian Fabianto (Author)

Hal. 1498 - 1515




 Abstract Views: **266**  PDF - FULL TEXT Downloads: **452** 

[PDF - FULL TEXT](#)

PERANCANGAN SISTEM MANAJEMEN MUTU ISO 9001:2015 PADA CV MENTARI NUSANTARA

Gunawan Christanto (Author)

Hal. 1516 - 1532




 Abstract Views: **1758**  PDF - FULL TEXT Downloads: **6264** 

[PDF - FULL TEXT](#)

PENGARUH COUNTERFEIT PRONENESS TERHADAP COUNTERFEIT PURCHASE INTENTION PAKAIAN TIRUAN DI SURABAYA

William Stanza Setiawan (Author)

Hal. 1533 - 1547




 Abstract Views: **206**  PDF - FULL TEXT Downloads: **710** 

[PDF - FULL TEXT](#)

RANCANGAN 5S PADA GUDANG TOKO MURAH TOLI-TOLI

Reynardi Tenderan (Author)

Hal. 1548 - 1563




 Abstract Views: **231**  PDF - FULL TEXT Downloads: **802** 

[PDF - FULL TEXT](#)

IMPLEMENTASI PENGENDALIAN SEDIAAN OIL DENGAN METODE ECONOMIC ORDER QUANTITY PADA SUBUR MOTOR

Yogi Andreanus Wijaya (Author)

Hal. 1564 - 1583




 Abstract Views: **170**  PDF - FULL TEXT Downloads: **330** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

RANCANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN SEDIAAN PADA TOKO PRIMA DI PALU, SULAWESI TENGAH

Merilin Wowiling (Author)

Hal. 1584 - 1604




 Abstract Views: **276**  PDF - FULL TEXT Downloads: **4991** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

HUBUNGAN ANTARA CUSTOMER SATISFACTION DENGAN PRICE SENSITIVITY PADA INSUDTRI RITEL DI SURABAYA

Andhini Ardhanariswari (Author)

Hal. 1605 - 1616




 Abstract Views: **185**  PDF - FULL TEXT Downloads: **527** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

IMPLEMENTASI PEMILIHAN SUPPLIER OBAT PADA APOTEK HARMONIS DENGAN METODE AHP DI SURABAYA

Christian Sunyoto (Author)

Hal. 1617 - 1626




 Abstract Views: **454**  PDF - FULL TEXT Downloads: **1992** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

KINERJA PERUSAHAAN TERHADAP KOMPENSASI EKSEKUTIF PADA PERUSAHAAN YANG TERDAFTAR DI INDEKS LQ 45 PERIODE 2012-2016

Jennifer Caroline Kristanto (Author)

Hal. 1627 - 1641




 Abstract Views: **581**  PDF - FULL TEXT Downloads: **928** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

PENGARUH AUTHENTICITY DAN EMOTIONAL ATTACHMENT CHELSEA OLIVIA DI INSTAGRAM TERHADAP WORD OF MOUTH (WOM) DAN PURCHASE INTENTION KONSUMEN DI SURABAYA

Dwiki Wahyuni (Author)

Hal. 1642 - 1656




 Abstract Views: **396**  PDF - FULL TEXT Downloads: **570** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

HUBUNGAN SIMULTAN ANTARA INTERNASIONALISASI DAN KINERJA PERUSAHAAN PADA PERUSAHAAN INDUSTRI MANUFAKTUR YANG TERCATAT DI BURSA EFEK INDONESIA PERIODE 2011 - 2015

Della Meilody (Author)

Hal. 1657 - 1670




 Abstract Views: **248**  PDF - FULL TEXT Downloads: **880** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

PENGARUH CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY (CSR) TERHADAP BRAND IMAGE AND LOYALTYHOTEL MERCURE GRAND MIRAMA SURABAYA

Nabil Chotib (Author)

Hal. 1671 - 1693




 Abstract Views: **351**  PDF - FULL TEXT Downloads: **465** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

PENGARUH PERCEIVED RESTAURANT FOOD HEALTHINESS TERHADAP VALUE, SATISFACTION, DAN REVISIT INTENTIONS DI RESTORAN D'NATURAL HEALTHY STORE & RESTO

Josephine Maria Ajunanie (Author)

Hal. 1694 - 1713




 Abstract Views: **231**  PDF - FULL TEXT Downloads: **413** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

PENGARUH EXCITEMENT, BRAND IMAGE, BRAND LOVE TERHADAP WORD OF MOUTH MEREK H&M DI SURABAYA

Poetri Gloria Samatha (Author)

Hal. 1714 – 1729




 Abstract Views: **590**  PDF - FULL TEXT Downloads: **911** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

PENGARUH CONSUMER RELATIONSHIP PRONENESS TERHADAP RESISTANCE TO CHANGE MELALUI PERCEIVED LOYALTY PROGRAM ATTRIBUTES PADA PROGRAM LOYALITAS SOGO PREMIER CARD

Rozella Atika (Author)

Hal. 1730 – 1751




 Abstract Views: **103**  PDF - FULL TEXT Downloads: **152** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

PENGARUH EMPLOYEE SATISFACTION TERHADAP CUSTOMER SATISFACTION DAN CUSTOMER LOYALTY RESTORAN KELUARGA DI SURABAYA

Dion Heggie Hartono Goey (Author)

Hal. 1752 – 1771

 Abstract Views: **111**  PDF - FULL TEXT Downloads: **598** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

PENGARUH SITUATIONAL FACTORS TERHADAP IMPULSIVE BUYING BEHAVIOUR PADA KONSUMEN MATAHARI DEPARTMENT STORE DI SURABAYA

Desire Dwi Arifiani (Author)




Hal. 1772 - 1787

 Abstract Views: **101**  

PENGARUH PERCEIVED QUALITY, COMMERCIAL IMAGE, PRICE IMAGE TERHADAP PURCHASE INTENTION MELALUI BRAND EQUITY PRODUK STORE BRAND DI HYPERMARKET DAN SUPERMARKET DI SURABAYA

Rizky Yunida Eldianty (Author)

Hal. 1788 – 1802



 Abstract Views: **136**  PDF - FULL TEXT Downloads: **174** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

ANALISIS FAKTOR PEMBENTUK KUALITAS PRODUK THE BODY SHOP

Maria Aletta Dei Hariyanto (Author)

Hal. 1803 – 1815




 Abstract Views: **173**  PDF - FULL TEXT Downloads: **2519** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

PENGARUH ATTACHMENT TO SOCIAL MEDIA DAN ATTITUDE TOWARD SOCIAL MEDIA TERHADAP C2C ADVOCACY DAN C2B SUPPORTIVE BEHAVIOR BAGI PENGGUNA MEDIA SOSIAL LINE DI SURABAYA

Nonik Natalia Sabanari (Author)

Hal. 1816 – 1828




 Abstract Views: **121**  PDF - FULL TEXT Downloads: **224** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

PERANCANGAN LEAN WAREHOUSING PADA PT. WANGSA MANUNGGAL JAYA PERKASA

Alex Caesar Verrico (Author)

Hal. 1829 – 1846




 Abstract Views: **425**  PDF - FULL TEXT Downloads: **1512** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

PENGARUH PERCEIVED WEBSITE REPUTATION, TRUST, PERCEIVED WEBSITE IMAGE DAN RELATIVE ADVANTAGE TERHADAP CONSUME ATTITUDE TOWARD ONLINE SHOPPING PADA SITUS LAZADA DI SURABAYA

Disya Afinia Kharis (Author)

Hal. 1847 – 1861




 Abstract Views: **189**  PDF - FULL TEXT Downloads: **189** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

RANCANGAN 5S PADA TOKO KAIN SENTRAL MALANG

Deborah Yuwono (Author)

Hal. 1875 – 1888




 Abstract Views: **108**  PDF - FULL TEXT Downloads: **634** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

PENGARUH BRAND FAMILIARITY TERHADAP PURCHASE INTENTION MELALUI BRAND FIT PADA HOTEL INNA SEMPANG SURABAYA

Patricia Fransisca Thesman (Author)

Hal. 1889 – 1901




 Abstract Views: **336**  PDF - FULL TEXT Downloads: **504** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

PENGARUH SERVICESCAPE, SERVICE ENCOUNTER, PERCEIVED CONGRUENCY TERHADAP EMOSI DAN KEPUASAN PELANGGAN PADA RESTORAN ETNIK DREAM OF KAHYANGAN DI SURABAYA

Evan Pratama Kosasi (Author)

Hal. 1902 – 1924




 Abstract Views: **257**  PDF - FULL TEXT Downloads: **772** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

PENGARUH CITY PERSONALITY DAN CITY IMAGE TERHADAP REVISIT INTENTION WISATAWAN MANCANEGERA KE KOTA YOGYAKARTA

Verencia Novella (Author)

Hal. 1925 – 1937




 Abstract Views: **146**  PDF - FULL TEXT Downloads: **202** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

PENGARUH TOTAL QUALITY MANAGEMENT TERHADAP KUALITAS LAYANAN DAN KEPUASAN MAHASISWA PADA FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA UNIVERSITAS SURABAYA

Felania Rachmanda Dewi (Author)

Hal. 1938 – 1948




 Abstract Views: **209**  PDF - FULL TEXT Downloads: **248** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

PENGARUH SOCIAL MEDIA MARKETING EFFORTS TERHADAP BRAND EQUITY DAN CONSUMER RESPONSES LOUIS VUITTON DI SURABAYA

Christanoko Kitono (Author)

Hal. 1949 – 1961




 Abstract Views: **249**  PDF - FULL TEXT Downloads: **228** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

PENGARUH DIMENSI-DIMENSI SERVICE QUALITY TERHADAP LOYALTY MELALUI CUSTOMER SATISFACTION PADA TOKO BUKU CENTRA MEDIA SIDOARJO

Okky Andriani Pratista (Author)

Hal. 1962 – 1974




 Abstract Views: **139**  PDF - FULL TEXT Downloads: **241** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

STUDI PERBEDAAN MOTIVASI BERWISATA KE LOMBOK BERDASARKAN JENIS KELAMIN, USIA DAN JENIS KUNJUNGAN WISATA

Hilma Ismi Azizah (Author)

Hal. 1975 – 1992




 Abstract Views: **190**  PDF - FULL TEXT Downloads: **268** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

PENGARUH IDIOSYNCRATIC VOLATILITY, MARKET RISK, DAN SIZE TERHADAP RETURN SAHAM PADA PERUSAHAAN SEKTOR NON-KEUANGAN YANG TERDAFTAR DI BURSA EFEK INDONESIA PERIODE 2012-2016

Jesslyn Fransisca Darmawan (Author)

Hal. 1993 – 2007




 Abstract Views: **155**  PDF - FULL TEXT Downloads: **553** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

PENGARUH DESAIN KEMASAN VISUAL TERHADAP PERSEPSI KUALITAS PRODUK, NILAI, DAN PREFERENSI MEREK PADA PRODUK ES KRIM WALL'S

Thoriq Amir Sholehuddin (Author)




Hal. 2008 – 2027

 Abstract Views: **1041**  PDF - FULL TEXT Downloads: **1377** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

PENGARUH GOOD CORPORATE GOVERNANCE TERHADAP FINANCIAL PERFORMANCE PADA PERUSAHAAN SEKTOR NON-KEUANGAN YANG TERDAFTAR DI BURSA EFEK INDONESIA PERIODE 2011-2015

Michael Mark Tranggono, Werner Ria Murhadi, Endang Ernawati (Author) Hal. 2028 – 2049




 Abstract Views: **268**  PDF - FULL TEXT Downloads: **253** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

Bidang Magister Farmasi Klinis (MFK)

PENGARUH BRIEF COUNSELING TERHADAP KEPATUHAN MINUM OBAT DAN KADAR GULA DARAH PASIEN DIABETES MELLITUS TIPE II DI RSUD ULIN BANJARMASIN

Erna Prihandiwati, Abdul Rahem, Rachmawati Rachmawati (Author) Hal. 2050 – 2067




 Abstract Views: **449**  PDF - FULL TEXT Downloads: **884** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

COST-EFFECTIVENESS ANALYSIS PEMBERIAN EDUKASI MELALUI TELE CARE (TELEPHONE) PADA PASIEN ASMA RAWAT JALAN

Sugiyanto Sugiyanto (Author)

Hal. 2068 – 2085




 Abstract Views: **544**  PDF - FULL TEXT Downloads: **741** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

ANALISIS HUBUNGAN PROFIL KETERSEDIAAN OBAT TERHADAP PROFIL RASIONALITAS PERESEPAN PADA PASIEN RAWAT JALAN DI PUSKESMAS KABUPATEN BARITO KUALA PROVINSI KALIMANTAN SELATAN

Salwatia Salwatia, Abdul Rahem, A. Adji Prayitno (Author)

Hal. 2086 – 2100




 Abstract Views: **706**  PDF - FULL TEXT Downloads: **1556** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

COST-EFFECTIVENESS ANALYSIS PEMBERIAN EDUKASI MELALUI HOME CARE PADA PASIEN ASMA RAWAT JALAN

Luluk Anisyah (Author)

Hal. 2101 – 2116




 Abstract Views: **803**  PDF - FULL TEXT Downloads: **1892** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

PENGARUH INTERVENSI KONSELING TERHADAP GAYA HIDUP, PENGENDALIAN GULA DARAH DAN KUALITAS HIDUP PENDERITA DIABETES MELLITUS TYPE 2 DI PUSKESMAS KEBOMAS GRESIK

Mona Mona (Author)

Hal. 2117 – 2135

 Abstract Views: **678**  PDF - FULL TEXT Downloads: **832** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

Bidang Multi Media (MMD)

PERANCANGAN REDESIGN CORPORATE IDENTITY PT. BANGUN ANUGERAH JAYA

Melinda Christine Gozaly, Melissa Angga, Tyrza Adelia (Author)

Hal. 2136 – 2142




 Abstract Views: 217  PDF - FULL TEXT Downloads: 192 

 [PDF - FULL TEXT](#)

PEMBUATAN BOARD GAME DAN FITUR PANDUAN AUGMENTED REALITY BERBASIS MOBILE

Yennly Gunawan (Author)

Hal. 2143 – 2152

 Abstract Views: 437  PDF - FULL TEXT Downloads: 968 

 [PDF - FULL TEXT](#)

PEMBUATAN MEDIA PROMOSI UNTUK PEMASARAN HASIL PRODUK DARI WARGA BINAAN GERAKAN MELUKIS HARAPAN

Cyrila Vicky Soesanto, Fitri Dwi Kartikasari, Tyrza Adelia (Author)

Hal. 2153 – 2160




 Abstract Views: 130  PDF - FULL TEXT Downloads: 154 

 [PDF - FULL TEXT](#)

MOTION COMIC ADAB DAN DOA ISLAM SEHARI-HARI UNTUK ANAK USIA SEKOLAH DASAR

Fathimatuz Zahro, Dhiani Tresna Absari, Tyrza Adelia (Author)

Hal. 2161 – 2167




 Abstract Views: 307  PDF - FULL TEXT Downloads: 184 

 [PDF - FULL TEXT](#)

PEMBUATAN GAME PUZZLE BERTEMA GENETIKA UNTUK SISWA SEKOLAH MENENGAH PERTAMA

Mikhael Johnson Rany, Endah Asmawati, Richard Pramono (Author)

Hal. 2168 – 2178




 Abstract Views: 977  PDF - FULL TEXT Downloads: 2250 

 [PDF - FULL TEXT](#)

PEMBUATAN BUKU POP-UP CERITA RAKYAT HARTA TERPENDAM DENGAN MEMANFAATKAN TEKNOLOGI AUGMENTED REALITY

Lucy Carinna Kristiani (Author)

Hal. 2179 – 2186




 Abstract Views: 97  PDF - FULL TEXT Downloads: 264 

 [PDF - FULL TEXT](#)

PEMBUATAN CERITA DIGITAL SINGA DAN TIKUS UNTUK ANAK-ANAK

Steven Candra Halim (Author)

Hal. 2187 – 2194




 Abstract Views: 172  PDF - FULL TEXT Downloads: 2373 

 [PDF - FULL TEXT](#)

PEMBUATAN APLIKASI PEMBELAJARAN TENTANG PROSEDUR KESELAMATAN KERJA DI LABORATORIUM KIMIA UNTUK SISWA SMA

Friska Friska, Fitri Dwi Kartikasari, Lisana Lisana (Author)

Hal. 2195 – 2205

 Abstract Views: 1230  PDF - FULL TEXT Downloads: 1035 




 [PDF - FULL TEXT](#)

Bidang Magister Psikologi (MPSI)

HUBUNGAN KEYAKINAN DIRI MENGELOLA KONFLIK KERJA-KELUARGA, DUKUNGAN REKAN KERJA, DAN DUKUNGAN PASANGAN DENGAN PENGAYAAN KERJA-KELUARGA

Lintang Bodro Rini Kusumaningrum (Author)

Hal. 2206 – 2223

 Abstract Views: 353  PDF - FULL TEXT Downloads: 500 

 [PDF - FULL TEXT](#)

HUBUNGAN KEYAKINAN DIRI MENGELOLA KONFLIK KERJA-KELUARGA, DUKUNGAN REKAN KERJA, DAN DUKUNGAN KELUARGA BESAR DENGAN PENGAYAAN KERJA-KELUARGA

Dandy Sudjono Widjojo (Author)

Hal. 2224 – 2242

Abstract Views: 290 PDF - FULL TEXT Downloads: 389

[PDF - FULL TEXT](#)

PENYUSUNAN MODUL PEMBELAJARAN BERBASIS KEBUTUHAN SISWA BAGI GURU SMA DI SURABAYA

Tantu Wrespati (Author)

Hal. 2243 – 2263

Abstract Views: 233 PDF - FULL TEXT Downloads: 211

[PDF - FULL TEXT](#)

HUBUNGAN RASA SYUKUR DAN HARGA DIRI DENGAN KESEJAHTERAAN SUBJEKTIF PADA PENSIUNAN PEGAWAI NEGERI SIPIL

Narintya Puji Kurnianita (Author)

Hal. 2264 – 2276

Abstract Views: 1069 PDF - FULL TEXT Downloads: 1141

[PDF - FULL TEXT](#)

EFEKTIVITAS COGNITIVE BEHAVIOURAL THERAPY UNTUK MENURUNKAN DISTRES AKIBAT PROSES HEMODIALISIS

Rizky Pradita Manafe (Author)

Hal. 2277 – 2293

Abstract Views: 623 PDF - FULL TEXT Downloads: 1669

[PDF - FULL TEXT](#)

Bidang Profesi Akuntansi (PA)

THE EVALUATION OF ACCOUNTING INFORMATION SYSTEM FOR DPK IN DISTRIBUTING AND MONITORING THE STUDENT FUND TO STUDENT CLUB IN UNIVERSITY OF SURABAYA

Muhammad Nugraha Eka Wardana (Author)

Hal. 2467 – 2481

Abstract Views: 86 PDF - FULL TEXT Downloads: 76

[PDF - FULL TEXT](#)

Bidang Hukum (PE)

PERJANJIAN PERKAWINAN DAN ASAS KESEIMBANGAN

Steven Samuel (Author)

Hal. 2482 – 2509

Abstract Views: 383 PDF - FULL TEXT Downloads: 710

[PDF - FULL TEXT](#)

HAK ANAK LAKI-LAKI YANG BERSTATUS PRADANA SEBAGAI AHLI WARIS DITINJAU DARI HUKUM ADAT BALI

IG AA Putu Cahyanita Tamara Buana (Author)

Hal. 2510 – 2521

Abstract Views: 663 PDF - FULL TEXT Downloads: 769

[PDF - FULL TEXT](#)

STUDI DESKRIPTIF LAKI-LAKI SEBAGAI KORBAN KEKERASAN DALAM MASA PACARAN

Galuh Rihandita (Author)

Hal. 2522 – 2539

Abstract Views: 827 PDF - FULL TEXT Downloads: 967

[PDF - FULL TEXT](#)

STUDI DESKRIPTIF POTENSI TERJADINYA KEKERASAN SEKSUAL PADA REMAJA PEREMPUAN

Ghinanta Mannika (Author)

Hal. 2540 – 2553

Abstract Views: 4966 PDF - FULL TEXT Downloads: 9610

[PDF - FULL TEXT](#)

KASIH TAK BERSYARAT: KONSTRUK PEMAKNAAN HUBUNGAN MANUSIA-ANJING PELIHARAAN

Stanley Budinegara (Author)

Hal. 2554 – 2570

Abstract Views: 1140 PDF - FULL TEXT Downloads: 2340

[PDF - FULL TEXT](#)

PEMBUATAN SISTEM INFORMASI TRANSAKSI FRONT OFFICE PADA HOTEL X BERBASIS WEB

Fitra Riawan (Author)

Hal. 2571 – 2581

Abstract Views: 214 PDF - FULL TEXT Downloads: 713

[PDF - FULL TEXT](#)

SISTEM INFORMASI PRODUKSI PERUSAHAAN TRAILER "X"

Bambang Sutejo (Author)

Hal. 2582 – 2593

Abstract Views: 208 PDF - FULL TEXT Downloads: 198

[PDF - FULL TEXT](#)

PENGARUH PERDAGANGAN INTERNASIONAL DAN PERKEMBANGAN FINANSIAL TERHADAP PERTUMBUHAN EKONOMI INDONESIA PERIODE 1980-2014

Kevin Kaleb (Author)

Hal. 2594 – 2606

Abstract Views: 240 PDF - FULL TEXT Downloads: 385

[PDF - FULL TEXT](#)

STRATEGI PENGEMBANGAN NUSA PENIDA SEBAGAI SALAH SATU DESTINASI WISATA UNGGULAN KABUPATEN NUSA PENIDA KABUPATEN KLUNGKUNG PROVINSI BALI

I Dewa Ayu Agung Intan Aspriyani Badung (Author)

Hal. 2607 – 2619

Abstract Views: 2136 PDF - FULL TEXT Downloads: 1917

[PDF - FULL TEXT](#)

PERKEMBANGAN PENGGUNAAN PRODUK KOSMETIK DI INDONESIA, 2016

Amelia Putri (Author) Hal. 2620 – 2631

Abstract Views: 1572 PDF - FULL TEXT Downloads: 14834

[PDF - FULL TEXT](#)

PENGARUH REMITANSI ASING, PENANAMAN MODAL ASING, DAN IMPOR TERHADAP PERTUMBUHAN PRODUK DOMESTIK BRUTO INDONESIA PERIODE 1985-2015

Michael Gilang Arif Wirawan (Author) Hal. 2632 – 2645

Abstract Views: 138 PDF - FULL TEXT Downloads: 96

[PDF - FULL TEXT](#)

ANALISIS PENGARUH PERTUMBUHAN EKONOMI DAN PENANAMAN MODAL ASING TERHADAP EMISI KARBONDIOKSIDA DI DELAPAN NEGARA ASEAN PERIODE 2004-2013

Kurnia Adi Candra (Author) Hal. 2646 – 2661

Abstract Views: 835 PDF - FULL TEXT Downloads: 1636

[PDF - FULL TEXT](#)

PENGARUH PROFITABILITAS TERHADAP RETURN ON ASSET (ROA) BANK BRI SYARIAH, BNI SYARIAH, MANDIRI SYARIAH, PANIN SYARIAH, PANIN SYARIAH DI INDONESIA PERIODE 2010 – 2014

Rizky Arief Oktavianto (Author) Hal. 2662 – 2674

Abstract Views: 147 PDF - FULL TEXT Downloads: 118

[PDF - FULL TEXT](#)

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI TINGKAT PENYALURAN KREDIT DI BANK UMUM PERIODE 2010-2014

Syahnesia Yassa (Author) Hal. 2675 – 2690

Abstract Views: 149 PDF - FULL TEXT Downloads: 217

[PDF - FULL TEXT](#)

ANALISIS PERKEMBANGAN INDUSTRI TEMPE DI SENTRA TENGGILIS SURABAYA MELALUI ANALISA SWOT

Jullyan Rahendra (Author) Hal. 2691 – 2709

Abstract Views: 414 PDF - FULL TEXT Downloads: 4147

[PDF - FULL TEXT](#)

HUBUNGAN PERTUMBUHAN EKONOMI DAN KUALITAS PELABUHAN TERHADAP EKSPOR INDONESIA KE NEGARA-NEGARA ASEAN PERIODE 2005–2014

Dicky Taruna Rahardian (Author) Hal. 2710 – 2727

Abstract Views: 159 PDF - FULL TEXT Downloads: 222

[PDF - FULL TEXT](#)

ANALISIS KOMPARASI EKSPOR MINYAK BUMIANTAR NEGARA ANGGOTA OPEC DAN NON-OPEC PERIODE 2013-2015

Ana Fitria (Author) Hal. 2728 – 2756

Abstract Views: 184 PDF - FULL TEXT Downloads: 862

[PDF - FULL TEXT](#)

PENGARUH MAKRO EKONOMI TERHADAP NON PERFORMING LOAN BANK SWASTA NASIONAL INDONESIA PERIODE 2009-2015

Rendy Dwi Putra (Author) Hal. 2757 – 2771




Abstract Views: 72 PDF - FULL TEXT Downloads: 88

[PDF - FULL TEXT](#)

STUDI KASUS SIMPANAN MUDHARABAH BANK SYARIAH MANDIRI PERIODE 2011-2015

Arini Mafarikhal Jannah (Author)

Hal. 2772 – 2789




 Abstract Views: **83**  PDF - FULL TEXT Downloads: **99** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

ANALISIS PROFITABILITAS BANK SYARIAH DAN BANK KONVENSIONAL PERIODE 2010-2015

Radestian Radestian (Author)

Hal. 2790 – 2802




 Abstract Views: **180**  PDF - FULL TEXT Downloads: **201** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

SUMBER PENINGKATAN PRODUKTIVITAS PERUSAHAAN GARMEN DI INDONESIA DENGAN ADANYA PENANAMAN MODAL ASING PERIODE 2007-2013

Bagus Darmawan (Author)

Hal. 2803 – 2821




 Abstract Views: **83**  PDF - FULL TEXT Downloads: **253** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

ANALISIS SWOT PENGEMBANGAN USAHA ADIGUNA MEBEL SURABAYA (Studi Kasus di Adiguna Mebel Surabaya)

Qonita Afatsyar (Author)

Hal. 2822 – 2834




 Abstract Views: **797**  PDF - FULL TEXT Downloads: **7878** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

ANALISIS FAKTOR FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PRODUK DOMESTIK BRUTO NEGARA-NEGARA ASEAN PERIODE 2005-2014

Leorista Milliardo (Author)

Hal. 2835 – 2845




 Abstract Views: **176**  PDF - FULL TEXT Downloads: **204** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

PENGARUH JUMLAH KUNJUNGAN WISATAWAN DAN TINGKAT HUNIAN KAMAR TERHADAP PRODUK DOMESTIK REGIONAL BRUTO PROVINSI KALIMANTAN TIMUR PERIODE 2011-2015

Yesita Eka Azhari (Author)

Hal. 2846 – 2856

 Abstract Views: **192**  PDF - FULL TEXT Downloads: **415** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

STRATEGI PENGEMBANGAN PRODUKSI ARANG PUTIH MELALUI BISNIS ONLINE UNTUK MENINGKATKAN EKSPOR INDONESIA DI ERA GLOBAL (Studi Pada CV. SATOJO ANUGERAH SUKSES) TAHUN 2017

Cindy Kweenedy (Author)

Hal. 2857 – 2875




 Abstract Views: **273**  PDF - FULL TEXT Downloads: **924** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

ANALISIS PENETAPAN SUKU BUNGA KREDIT DI PERBANKAN INDONESIA

Yuliani Agustin (Author)

Hal. 2876 – 2885


 Abstract Views: **195**  PDF - FULL TEXT Downloads: **3431** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

HUBUNGAN KAUSALITAS ANTARA PENERIMAAN PAJAK DAN PENGELUARAN NEGARA DI INDONESIA PERIODE 2000-2015

Ridha Elvianti (Author)

Hal. 2886 – 2897




 Abstract Views: **181**  PDF - FULL TEXT Downloads: **349** 

 [PDF - FULL TEXT](#)

FAKTOR FAKTOR YANG MEMPENGARUHI VOLUME EKSPOR KAKAO INDONESIA PERIODE 2006-2015

Mohammad Arief Wibowo (Author)

Hal. 2898 – 2908

 Abstract Views: **137**  PDF - FULL TEXT Downloads: **281** 

[PDF - FULL TEXT](#)

PERANAN FREIGHT FORWARDER DALAM MENUNJANG AKTIVITAS EKSPOR ANTAR NEGARA MELALUI JALUR LAUT DAN UDARA

(Studi Kasus: PT. Andalan Pacific Samudra Surabaya Tahun 2017)

Anindia Widya Wati (Author)

Hal. 2909 – 2928

Abstract Views: **1136** PDF - FULL TEXT Downloads: **8687**

[PDF - FULL TEXT](#)

Bidang Teknik Elektro (TE)

IMPLEMENTASI WSAN DALAM SISTEM MANAJEMEN ENERGI PADA LAMPU JALAN

Franky Sudarmanto, Susilo Wibowo, Henry Hermawan (Author)

Hal. 2929 – 2936

Abstract Views: **96** PDF - FULL TEXT Downloads: **129**

[PDF - FULL TEXT](#)

STUDI KONSERVASI ENERGI DENGAN BIPV (BUILDING INTEGRATED PHOTOVOLTAIC) PADA BANGUNAN PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS SURABAYA

Okky Andriansyah, Eliser Tarigan (Author)

Hal. 2937 – 2946

Abstract Views: **330** PDF - FULL TEXT Downloads: **345**

[PDF - FULL TEXT](#)

PEMBUATAN GAME TOWER DEFENSE MENGGUNAKAN ALGORITMA A*

Aloysius Wiranata, Budi Hartanto, Marcellinus Ferdinand Suciadi (Author) Hal. 2955 – 2966

Abstract Views: **251** PDF - FULL TEXT Downloads: **617**

[PDF - FULL TEXT](#)

Bidang Teknik Informatika (TI)

PEMBUATAN GAME SIMULASI FIRST-PERSON “CAT 88”

Danny Cesar Bilyantono, Melissa Angga, Marcellinus Ferdinand Suciadi (Author) Hal. 2947 – 2954

Abstract Views: **71** PDF - FULL TEXT Downloads: **169**

[PDF - FULL TEXT](#)

PEMBUATAN SISTEM INFORMASI INVENTORY DIREKTORAT MARKETING AND PUBLIC RELATIONS UNIVERSITAS SURABAYA

Arifman Afda, Bambang Prijambodo, Hendra Dinata (Author)

Hal. 2967 – 2982

Abstract Views: **74** PDF - FULL TEXT Downloads: **180**

[PDF - FULL TEXT](#)

PEMBUATAN APLIKASI BOOK STORE UNTUK ANDROID

Denny Arianto Anggriawan, Richard Pramono, Lisana Lisana (Author) Hal. 2983 – 2993

Abstract Views: **215** PDF - FULL TEXT Downloads: **202**

[PDF - FULL TEXT](#)

PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK POLITEKNIK UBAYA

Matusius Budi, Budi Hartanto, Richard Pramono (Author)




Hal. 2994 – 3009

 Abstract Views: 137  PDF - FULL TEXT Downloads: 182 

 [PDF - FULL TEXT](#)

PEMBUATAN MOTION COMIC LUTUNG KASARUNG UNTUK ANAK-ANAK




Indranata Handoyo, Andre Andre, Budi Hartanto (Author) Hal. 3010 – 3021

 Abstract Views: 184  PDF - FULL TEXT Downloads: 797 

 [PDF - FULL TEXT](#)

PERENCANAAN PENDIRIAN INDUSTRI “COZY BARBERSHOP” DENGAN KONSEP KANSEI ENGINEERING DI KOTA KUPANG, NUSA TENGGARA TIMUR

Eduardo Edwin Ang (Author) Hal. 3022 – 3041




 Abstract Views: 324  PDF - FULL TEXT Downloads: 1186 

 [PDF - FULL TEXT](#)

— Bidang Teknik Industri (TM) —

UPAYA PENINGKATAN KAPASITAS PRODUKSI SERTA PERBAIKAN PENJADWALAN PRODUKSI PADA BAGIAN PEWARNAAN BENANG DI PT. BINTANG APOLLO SURABAYA




Kevin Ahliawan, Stefanus Soegiharto, Indri Hapsari (Author) Hal. 3042 – 3055

 Abstract Views: 244  PDF - FULL TEXT Downloads: 233 

 [PDF - FULL TEXT](#)

PENERAPAN LEAN QMS BERBASIS ISO 9001:2015 DI PT. HAPETE, SURABAYA




Richard Fransko Halim, Eric Wibisono, Yenny Sari (Author) Hal. 3056 – 3073

 Abstract Views: 580  PDF - FULL TEXT Downloads: 440 

 [PDF - FULL TEXT](#)

RANCANGAN PERBAIKAN KUALITAS PELAYANAN PDAM “DELTA TIRTA” SIDOARJO DENGAN PENDEKATAN LEAN SERVQUAL




Mateus Rinaldo Samosir, Yenny Sari, Moch. Arbi Hadiyah (Author) Hal. 3074 – 3093

 Abstract Views: 249  PDF - FULL TEXT Downloads: 687 

 [PDF - FULL TEXT](#)

PERBAIKAN PENGELOLAAN PARIWISATA DI KARESIDENAN MADIUN BERDASARKAN “CITY TOURISM COMPETITIVENESS”




Ivan Prabowo Sugianto, Indri Hapsari, Mochammad Arbi Hadiyah (Author) Hal. 3094 – 3112

 Abstract Views: 136  PDF - FULL TEXT Downloads: 122 

 [PDF - FULL TEXT](#)

PERANCANGAN RUTE PERJALANAN WISATA DI SURABAYA DENGAN MENGGUNAKAN ANGKUTAN KOTA




Catharine Christiani, Indri Hapsari, Dina Natalia Prayogo (Author) Hal. 3113 – 3130

 Abstract Views: 194  PDF - FULL TEXT Downloads: 507 

 [PDF - FULL TEXT](#)

PENGEMBANGAN SUSTAINABLE TOURISM MANAGEMENT DI KARESIDENAN BOJONEGORO

Lisa Kurniawati Ardijanto (Author) Hal. 3131 – 3150

 Abstract Views: 307  PDF - FULL TEXT Downloads: 2373 

 [PDF - FULL TEXT](#)

**PERANCANGAN DAN PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN MUTU ISO 9001:2015
PADA PT. ABC, SIDOARJO**

Ifan Theonardo, Eric Wibisono, Mochammad Arbi Hadiyat (Author) Hal. 3151 – 3160

📄 Abstract Views: 1049 📄 PDF - FULL TEXT Downloads: 4315 📄

[PDF - FULL TEXT](#)

**PERANCANGAN PLASTIC BOTTLE-WASTE BANK DAN STRATEGI SOSIALISASI
PROGRAM SECARA OFFLINE UNTUK MEWUJUDKAN SUSTAINABLE CAMPUS**

Edo Marcelino Wijaya, Gunawan Gunawan, Dina Natalia Prayogo (Author) Hal. 3161 – 3174

📄 Abstract Views: 98 📄 PDF - FULL TEXT Downloads: 1357 📄

[PDF - FULL TEXT](#)

**PENINGKATAN PROSES LAYANAN DENGAN PENDEKATAN LEAN SERVICE DI
HOTEL TRIO INDAH 2 MALANG**

Mirani Yolanda, Eric Wibisono, Rahman Dwi Wahyudi (Author) Hal. 3175 – 3194

📄 Abstract Views: 298 📄 PDF - FULL TEXT Downloads: 768 📄

[PDF - FULL TEXT](#)

**PERBAIKAN TATA LETAK DAN SISTEM KERJA GUDANG PRODUK JADI PT. ABC,
SURABAYA**

Kevin Kurniawan Sugiyanto, Amelia Santoso, Dina Natalia Prayogo (Author) Hal. 3195 – 3212

📄 Abstract Views: 499 📄 PDF - FULL TEXT Downloads: 493 📄

[PDF - FULL TEXT](#)

**PERANCANGAN DAN PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN MUTU ISO 9001:2015 DI
PT. SIANTAR TOP, SIDOARJO, JAWA TIMUR**

Anak Agung Dewi Yudanthi (Author) Hal. 3213 – 3228

📄 Abstract Views: 1429 📄 PDF - FULL TEXT Downloads: 2289 📄

[PDF - FULL TEXT](#)

**PERANCANGAN PENGUKURAN DAN PERBAIKAN KINERJA LOGISTIK DI
PERUSAHAAN EKSPEDISI PT XYZ SURABAYA**

Ridzky Diyawati (Author) Hal. 3229 – 3247

📄 Abstract Views: 521 📄 PDF - FULL TEXT Downloads: 1274 📄

[PDF - FULL TEXT](#)

**PERANCANGAN FASILITAS KERJA DENGAN MENGGUNAKAN METODE REBA,
QUICK EXPOSURE CHECKLIST (QEC) DAN KESELAMATAN KERJA DI PT. AZWA
UTAMA**

Fullah Salsabila Huriyah Sadjar (Author) Hal. 3248 – 3266

📄 Abstract Views: 489 📄 PDF - FULL TEXT Downloads: 855 📄

[PDF - FULL TEXT](#)

**STUDI KELAYAKAN PENDIRIAN USAHA CATERING HARIAN KETOGENIK
MAKANAN JAWA TIMUR DI WILAYAH TENGGILIS SURABAYA**

Irfan Santoso (Author) Hal. 3267 – 3282

📄 Abstract Views: 623 📄 PDF - FULL TEXT Downloads: 4470 📄

[PDF - FULL TEXT](#)

 [PDF - FULL TEXT](#)

Further Information:

Perpustakaan Universitas Surabaya
Jl. Raya Kalirungkut - Surabaya, Jawa Timur, Indonesia
Phone: +62 31 298 1340 | Fax: +62 31 298 1341
Email: pustaka@unit.ubaya.ac.id



This work is licensed under a

[Creative Commons Attribution-ShareAlike 4.0 International License.](#)

p-ISSN: [2715-6419](#)

