

# **IMPLEMENTASI PRINSIP - PRINSIP *PURCHASING* PADA ZEST JEMURSARI SURABAYA**

**Siti Nafizah**

Manajemen Jejaring Bisnis

Pembimbing :

Fitri Novika Widjaja

Siti Rahayu

## **ABSTRAK**

Penelitian ini membahas penerapan prinsip-prinsip *purchasing* di Hotel Zest Jemursari Surabaya, yang merupakan aspek penting dalam operasional hotel di sektor pariwisata. Dengan meningkatnya jumlah wisatawan yang mengunjungi Surabaya, hotel dituntut untuk berinovasi agar tetap kompetitif dan memenuhi kebutuhan pelanggan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif untuk mengeksplorasi fungsi departemen pembelian dalam penyediaan barang, termasuk bahan makanan untuk dapur. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kinerja departemen pembelian yang optimal sangat penting untuk pengelolaan operasional hotel dan dapat mencegah potensi kerugian akibat pengelolaan barang yang tidak tepat. Prosedur pengadaan yang baik mencakup pemahaman kebutuhan, pemilihan vendor, pemesanan, dan pemantauan status pesanan. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan wawasan bagi pengelola hotel dalam meningkatkan efisiensi dan efektivitas pengadaan barang di industri perhotelan.

Kata Kunci: Departemen Pembelian, Efisiensi, Hotel, Pengadaan, Pariwisata,

***IMPLEMENTATION OF PURCHASING PRINCIPLES AT ZEST JEMURSARI  
SURABAYA***

Siti Nafizah

*Business Network Management*

Pembimbing :

Fitri Novika Widjaja

Siti Rahayu

***ABSTRACT***

*This study discusses the application of the purchasing principles at Hotel Zest Jemursari Surabaya, which is an important aspect in hotel operations in the tourism sector. With the increasing number of tourists visiting Surabaya., hotels are required to innovate to remain competitive and meet customer needs. This study uses a qualitative approach to explore the function of the purchasing departement in providing goods, including food ingredients for the kitchen. The results show that optimal purchasing departement performance is essential for hotel operational management and can prevent potential losses due to impropower management of goods. Good procurement procedures include understanding needs, selecting vendors, ordering, and monitoring order status. This study is expected to provide insight for hotel managers in improving the efficiency and effectiveness of the procurement in the hospitality industry.*

*Keywords :Efficiency, Hotel,Purchasing Departement, Procurement, Tourism*