

## **EVALUASI SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN PADA PERUSAHAAN KELUARGA CV GK DI BANJARMASIN**

Cleodora Iman Pratama  
Bisnis dan Ekonomika/Akuntansi

Pembimbing :  
Fidelis Arastyo Andono, S.E., M.M., Ph.D., Ak., CA., CSRS.

### **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi sistem pengendalian manajemen pada perusahaan keluarga CV GK di Banjarmasin. Penelitian ini membahas tentang sistem pengendalian manajemen yang diterapkan berdasarkan bentuk sistem pengendalian berupa *result control*, *action control*, *personnel control* serta *cultural control* dan permasalahan pengendalian yang dihadapi oleh CV GK. Pendekatan yang digunakan adalah pendekatan kualitatif berupa wawancara, observasi, dan analisis dokumen. Objek dalam penelitian ini adalah sebuah perusahaan keluarga yang bergerak dalam bidang bahan bangunan dengan ruang lingkup berfokus pada seluruh kegiatan operasional dalam perusahaan ini. Dari hasil penelitian ditemukan bahwa perusahaan sebenarnya telah menerapkan sistem pengendalian manajemen namun masih ada kelemahan pada sistem pengendalian tersebut sehingga menyebabkan timbulnya masalah yang berpengaruh pada kinerja perusahaan. Perusahaan memerlukan perbaikan yang sesuai dengan kondisi perusahaan untuk mengatasi kelemahan dari sistem pengendalian manajemen yang ada.

Kata kunci : Sistem Pengendalian Manajemen, Bentuk Sistem Pengendalian, Masalah Pengendalian

## **EVALUASI SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN PADA PERUSAHAAN KELUARGA CV GK DI BANJARMASIN**

Cleodora Iman Pratama  
Bisnis dan Ekonomika/Akuntansi

Pembimbing :  
Fidelis Arastyo Andono, S.E., M.M., Ph.D., Ak., CA., CSRS.

### **ABSTRACT**

*This study aims to evaluate the management control system at CV GK family company in Banjarmasin. This study discusses the management control system applied based on the form of a control system in the form of result control, action control, personnel control and cultural control and control problems faced by CV GK. The approach used was a qualitative approach in the form of interviews, observations, and document analysis. The object of this research is a family company engaged in building materials with a scope focused on all operational activities in this company. From the results of the study, it was found that the company has actually implemented a management control system, but there are still weaknesses in the control system which caused problems that affected the company's performance. The company needs improvements in accordance with the company's conditions to overcome the weakness of the existing management control system.*

*Keyword : Management Control System, Tools of Control, Control Problems*