

PENERAPAN MANAJEMEN RISIKO DALAM SISTEM PENJUALAN KREDIT DAN KONSINYASI PT X UNTUK MENINGKATKAN EFISIENSI OPERASIONAL

Jerova Ishi

Akuntansi / Fakultas Bisnis dan Ekonomika

Dr. Dra. Ec. Ria Sandra Alimbudiono, M.Si., CSRS, CSRA, CFP

ABSTRAK

Saat ini isu keberlanjutan menjadi topik pembicaraan yang hangat di kalangan masyarakat dan juga perusahaan, terkait Manajemen Risiko Perusahaan (ERM), laporan keberlanjutan, dan kinerja bisnis operasional baik dalam sistem penjualan kredit maupun konsinyasi. Penerapan ERM yang efektif memiliki dampak positif yang besar terhadap kinerja operasional bisnis secara keseluruhan. Namun, penelitian mengenai penerapan ERM dalam sistem penjualan kredit dan konsinyasi masih terbatas. Banyak perusahaan yang tidak berinisiatif untuk melakukan keberlanjutan dalam strategi perusahaan mereka, padahal inisiatif tersebut seharusnya dilanjutkan karena penting untuk manajemen strategis serta perencanaan perusahaan kedepannya. Dengan menggunakan metode Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission, penelitian ini mengintegrasikan penerapan ERM pada sistem penjualan kredit dan konsinyasi PT X untuk menguji pengaruhnya terhadap peningkatan efisiensi operasional perusahaan. Metode ini dipilih karena pendekatannya komprehensif dalam melakukan identifikasi pengelolaan risiko dan peluang yang mempengaruhi pencapaian tujuan PT X. Temuan penelitian menunjukkan bahwa sumber daya manusia, pemasok, mitra bisnis, dan customer berpengaruh positif pada kinerja operasional. Sumber daya manusia yang kompeten dapat mengelola risiko jauh lebih efektif, pemasok andal dapat memastikan kelancaran pasokan barang, mitra bisnis yang loyal dapat memperkuat jaringan distribusi, sedangkan pelanggan yang puas dapat meningkatkan penjualan PT X.

Kata kunci: *Manajemen Risiko, COSO, Sistem Penjualan Kredit, Sistem Penjualan Konsinyasi*

**PENERAPAN MANAJEMEN RISIKO DALAM SISTEM PENJUALAN KREDIT
DAN KONSINYASI PT X UNTUK MENINGKATKAN EFISIENSI
OPERASIONAL**

Jerova Ishi

Akuntansi / Fakultas Bisnis dan Ekonomika

Dr. Dra. Ec. Ria Sandra Alimbudiono, M.Si., CSRS, CSRA, CFP

ABSTRACT

Currently, the issue of relocation has become a hot topic of discussion among the public and also companies, related to Enterprise Risk Management (ERM), relocation, and business operational performance in both credit and consignment sales systems. Effective ERM implementation has a major positive impact on overall business operations. However, research regarding the application of ERM in credit sales and consignment systems is still limited. Many companies do not take the initiative to carry out their wishes in their company strategy, even though these initiatives should be continued because they are important for management strategy and future company planning. Using the Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission method, this research integrates the application of ERM to PT This method was chosen because of its comprehensive approach in managing risks and opportunities that influence the achievement of PT Competent human resources can manage risks much more effectively, reliable suppliers can ensure a smooth supply of goods, loyal business partners can strengthen the distribution network, while satisfied customers can increase PT X's sales.

Keywords: Risk Management, COSO, Credit Sales System, Consignment Sales System