

# EVALUASI EFEKTIVITAS INTERNAL CONTROL PERUSAHAAN X UNTUK MENGURANGI FRAUD

Nama : Monica Adeline  
Program Studi : Akuntansi  
Dosen Pembimbing : Fidelis Arastyo Andono, S.E., M.M., Ph.D., Ak.

## ABSTRAK

Studi ini bertujuan untuk menyelesaikan masalah parktis terkait evaluasi efektivitas *internal control* yang perusahaan x terapkan untuk mengurangi kecurangan di perusahaan. Lebih spesifiknya, penelitian ini menggali mengenai bagaimana efisiensi dari penerapan internal control perusahaan untuk dapat mengurangi *fraud*. Dengan tujuan memperoleh informasi yang lengkap, komprehensif, dan minim bias, penelitian menggunakan paradigma *exploratory research*. Melalui metode pengumpulan data wawancara, observasi, dan analisis dokumen, peneliti menemukan bahwa perusahaan X tetap dalam mengurangi tindak kecurangan melalui sistem pengendalian internal mereka. Walaupun terdapat kecurangan akibat sistem yang kurang tetapi kejadian kecurangan tersebut terjadi sudah lama. Alhasil, sekarang perusahaan dapat mengurangi tindak kecurangan dengan mengoptimalkan sistem internalnya. Peneliti membagi pembahasan ke dalam tiga aktivitas kunci, antara lain: kebijakan serta SOP perusahaan, efektivitas *internal control* melalui komponen COSO, serta analisis *internal control* untuk mengurangi *fraud*. Berdasarkan ketiga aktivitas kunci tersebut, penelitian ini menguraikan jenis-jenis pengendalian yang berlaku di perusahaan X Surabaya. Penelitian ini memiliki keterbatasan, yakni didasarkan pada sistem pengendalian internal yang terdapat pada Perusahaan X Surabaya dan bukan ditujukan untuk merepresentasikan sistem internal perusahaan lain. Walaupun peneliti telah menyatakan beberapa temuan, penelitian ini tidak dimaksudkan untuk secara khusus

memberikan rekomendasi praktis dalam meningkatkan sistem pengendalian internal Perusahaan X Surabaya. Penelitian yang dibuat oleh penulis hanya bedasarkan wawancara dari pihak yang terkait dengan sistem internal perusahaan. kebijakan perusahaan dan keuangan secara penelitian ini tidak menyoroti dari sisi semua karyawan dan setiap departemen yang bekerja di Perusahaan X, selain itu penulis memakai perusahaan yang berada bidang manufaktur yang bisa dimana sistem internal perusahaaan di bidang lain berbeda dengan manufaktur sehingga diperlukan studi lebih lanjut mengenai mengeksplorasi bagaimana kebutuhan, kendala, efektivitas dari *internal control* di berbagai sektor industri, seperti jasa keuangan atau *public* dan melihat dari sisi setiap departemen yang ada mengenai *internal control* serta kecurangan di perusahaaan.

Kata kunci: Pengendalian Internal, Kecurangan, Sistem Pengendalian Internal, COSO.

# EVALUATION OF THE EFFECTIVENESS OF COMPANY X'S INTERNAL CONTROL TO REDUCE FRAUD

Name : Monica Adeline  
Study Programme : Accounting  
Contributor : Fidelis Arastyo Andono, S.E., M.M., Ph.D., Ak.

## ABSTRACT

*This study aims to solve practical problems related to evaluating the effectiveness of internal control that company x implements to reduce fraud in the company. More specifically, this study explores how efficient the implementation of a company's internal control can be in reducing fraud. With the aim of obtaining complete, comprehensive, and minimally biased information, the study uses the explanatory research paradigm. Through the methods of collecting interview data, observation, and document analysis, the researcher found that company X continues to reduce fraud through their internal control system. Although there is fraud due to a deficient system, the fraud incident has occurred for a long time. As a result, the company can now reduce fraud by optimizing its internal system. The researcher divides the discussion into three key activities, including: company policies and SOPs, the effectiveness of internal control through COSO components, and internal control analysis to reduce fraud. Based on these three key activities, this study describes the types of controls that apply in company X Surabaya. This study has limitations, namely it is based on the internal control system in company X Surabaya and is not intended to represent the internal systems of other companies. Although the researcher has stated several findings, this study is not intended to specifically provide practical recommendations for improving the internal control system of company X Surabaya. The research conducted by the author is only based on interviews with parties related to the company's internal system. Company policies and finances in this study do not*

*highlight the side of all employees and each department working in Company X, in addition, the author uses a company in the manufacturing sector where the company's internal system in other fields is different from manufacturing so that further studies are needed to explore how the needs, constraints, effectiveness of internal control in various industrial sectors, such as financial or public services and see from the side of each existing department regarding internal control and fraud in the company.*

*Keywords:* Internal Control, Fraud, Internal Control System, COSO.

