

EVALUASI SISTEM PENGENDALIAN MUTU DALAM MENJAGA AKUNTABILITAS KJA N

Wynne Bella Naomi

Fakultas Bisnis dan Ekonomika/Akuntansi

Pembimbing: Dr. Bonnie Soeherman

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi Sistem Pengendalian Mutu (SiPM) KJA dalam menjaga akuntabilitas pada Kantor Jasa Akuntan (KJA) N yang berlokasi di Surabaya. SiPM merupakan panduan yang terdiri atas kebijakan dan prosedur dalam masing-masing keenam unsur di dalamnya yang wajib diterapkan oleh KJA untuk menjaga dan menjamin kualitas layanan yang diberikan. Penerapan SiPM pada KJA N berkontribusi dalam meningkatkan kepatuhan terhadap peraturan perundang-undangan, memperkuat budaya kerja yang berorientasi pada mutu, serta menjaga akuntabilitas staf dalam melaksanakan perikatan. Sikap akuntabilitas menjadi hal esensial bagi KJA N dalam menjamin memberikan layanan berkualitas kepada klien, dengan fungsi, pelaksanaan, dan tanggung jawab yang jelas untuk setiap personel berlandaskan standar profesional dan kode etik yang berlaku, serta mematuhi standar dan peraturan yang berlaku. Dengan ini, mendukung terciptanya *Good Corporate Governance* (GCG) dalam KJA N dengan memastikan pengelolaan operasional KJA yang efektif, efisien, dan berkelanjutan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif, data diperoleh dari wawancara semi-terstruktur, observasi, dan analisis dokumen yang terkait. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa KJA N telah menerapkan prosedur dan kebijakan sesuai panduan SiPM. Penerapan SiPM yang terstruktur dapat menjaga sikap akuntabilitas, dimana mendukung keberlanjutan bisnis KJA N melalui peningkatan kredibilitas dan kepercayaan di mata klien, pemerintah, maupun masyarakat.

Kata Kunci : Sistem Pengendalian Mutu, Kantor Jasa Akuntan, Akuntabilitas, Tata Kelola Perusahaan

EVALUASI SISTEM PENGENDALIAN MUTU DALAM MENJAGA AKUNTABILITAS KJA N

Wynne Bella Naomi

Faculty of Business and Economic/Accounting

Supervisor: Dr. Bonnie Soeherman

ABSTRACT

This study aims to evaluate the Quality Control System (QCS) of accounting firms in maintaining accountability at Accounting Firm N, located in Surabaya. QCS serves as a guideline consisting of policies and procedures across its six elements, which must be implemented by accounting firms to maintain and ensure the quality of services provided. The implementation of QCS at accounting firm N contributes to improving compliance with laws and regulations, strengthening a quality-oriented work culture, and maintaining staff accountability in executing engagements. Accountability is essential for accounting firm N to ensure the delivery of high-quality services to clients, with clear functions, implementation, and responsibilities for each personnel, based on applicable professional standards and codes of ethics, while adhering to prevailing standards and regulations. This, in turn, supports the establishment of Good Corporate Governance (GCG) within accounting firm N by ensuring effective, efficient, and sustainable operational management. This study employs a qualitative approach, with data collected through semi-structured interviews, observations, and document analysis. The findings indicate that accounting firm N has implemented procedures and policies in accordance with the QCS guidelines. A structured implementation of QCS can uphold accountability, thereby supporting the business sustainability of accounting firm N by enhancing credibility and trust among clients, the government, and the public.

Keywords : Quality Control System, Accounting Firm, Accountability, Good Corporate Governance