

Noviyanti Hayuningtyas. (2008). "Hubungan *Self-leadership* Dan Pencapaian Target *Account officer* Bank XXX". Skripsi. Sarjana Strata 1. Surabaya: Fakultas Psikologi Universitas Surabaya, Laboratorium Industri dan Organisasi.

INTISARI

Bank menuntut para *account officernya* untuk lebih aktif dalam mengenalkan aplikasi dan produk lainnya dan lebih komunikatif terhadap konsumen serta lebih menekankan pada penggunaan strategi yang jitu dalam menarik konsumennya. Tercapai atau tidaknya kinerja *account officer* sangat dipengaruhi oleh banyak hal, baik hal dari dalam diri individu sendiri maupun dari faktor luar individu. *Self-leadership* merupakan salah satu dari hal yang mempengaruhi kinerja individu (Manz, 1992). Apabila seorang *account officer* dapat menumbuhkan kepemimpinan diri sendiri maka *account officer* tersebut dapat memperoleh pencapaian tujuan individu (*individual goal performance*), dengan adanya goal setting yaitu target maka seorang *account officer* akan termotivasi untuk mempengaruhi dirinya dalam menentukan tujuan yang terarah sebagai kesatuan dalam proses kehidupan.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah ada hubungan antara *self-leadership* dengan kinerja dalam hal ini terkait dengan pencapaian target *account officer lending*. Penelitian ini bersifat kuantitatif korelasional. Pengambilan data dilakukan dengan menggunakan angket terbuka dan tertutup serta data sekunder perusahaan. Jumlah sampel penelitian ini adalah 27 subjek. Data yang didapat dianalisis dengan teknik statistik *product moment*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat hubungan antara *self-leadership* dan pencapaian target ($r=0.549$, $p=0.003$). Uji korelasi aspek-aspek *self-leadership* dengan pencapaian target menunjukkan bahwa pencapaian target dengan mengubah tugas menjadi menyenangkan ($r=0.519$, $p=0.006$) dan aspek memperbaiki pola pikir ($r=0.442$, $p=0.021$) juga menunjukkan adanya hubungan. Hanya aspek memanfaatkan hadiah secara alamiah yang tidak memiliki hubungan ($r=0.372$, $p=0.056$).

Saran bagi Bank adalah mereka bisa meningkatkan kemampuan *self-leadership* dengan memberikan pelatihan tentang *self-leadership* sehingga bisa meningkatkan kemampuan pencapaian target *account officer*. Proses seleksi juga bisa menggunakan *assessment* untuk *self-leadership* sehingga calon *account officer* yang tersaring hanya mereka yang memiliki *self-leadership*.

Kata kunci: *self-leadership*, pencapaian target, kinerja, *account officer*