

Rina Amaliana (5020163) Kepuasan Kerja *Keeper* di Kebun Binatang Surabaya (KBS). Skripsi, Sarjana Strata-1. Surabaya: Fakultas Psikologi Universitas Surabaya, Laboratorium Psikologi Umum (2009).

INTISARI

Salah satu tempat wisata di Surabaya yang sering dikunjungi banyak orang karena tempatnya yang strategis, murah, dan banyak koleksi satwanya adalah Kebun Binatang Surabaya (KBS). Kehadiran seorang *keeper* atau perawat satwa dinilai sangat penting untuk menjaga kebersihan satwa maupun sangkarnya, memberi makan, dan mengembangbiakan satwa hingga dapat menambah jumlah koleksi satwanya. Bekerja sebagai *keeper* bisa dikatakan merupakan pekerjaan yang gampang-gampang susah dan cenderung beresiko tinggi. Jika mereka lengah, tidak waspada atau berhati-hati dalam merawat satwa maka dapat berakibat fatal bagi diri mereka sendiri. Hal ini dikarenakan satwa yang dirawatnya bukan termasuk jenis satwa jinak melainkan satwa yang terbiasa hidup di alam bebas dimana memiliki sifat dan tingkah laku yang dapat berubah-ubah setiap waktunya. Oleh karenanya sangat penting bagi mereka untuk memiliki keahlian, kemampuan, dan kewaspadaan dalam merawat satwa sebelumnya.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran kepuasan kerja *keeper* atau perawat satwa di KBS. Metode penelitian yang digunakan bersifat *kuantitatif deskriptif*. Populasi penelitian ini adalah seluruh *keeper* atau perawat satwa yang bekerja di bagian *mamalia*, *aves*, *reptile*, *pisces*, dan bagian *nursery* atau karantina, dengan jumlah sampel sebanyak 44 orang. Metode pengambilan data dengan menggunakan angket kepuasan kerja yang berisi dengan 50 item pernyataan.

Hasil penelitian yang didapatkan adalah bahwa mayoritas *keeper* atau perawat satwa yang bekerja di KBS memiliki tingkat kepuasan kerja yang cukup tinggi sebesar 80 % (35 orang). Dari kelima aspek kepuasan kerja, diketahui bahwa pada aspek rekan kerja yang mendukung memiliki nilai rerata yang paling tinggi dibandingkan aspek-aspek lainnya yaitu sebesar 33,95, yang berarti bahwa kepuasan kerja *keeper* banyak dipengaruhi oleh keberadaan rekan kerja dan atasan yang dapat saling mendukung satu sama lain, dapat bekerjasama dengan baik, dan dapat diajak untuk saling bertukarpikiran mengenai tingkah laku satwa-satwanya.

Kata kunci: Kepuasan Kerja *Keeper*.