

Ayu Azizah Madurasmi (2007). Pengaruh Pelatihan *Emotional Quality Management* terhadap Kecerdasan Emosional pada Dokter Muda. Skripsi Sarjana Strata-1 Fakultas Psikologi Universitas Surabaya.

INTISARI

Dalam menjalankan kewajibannya, dokter muda dituntut untuk memiliki kemampuan interpersonal yang baik, di mana kemampuan ini merupakan salah satu aspek dalam kecerdasan emosional. **Kecerdasan emosional** adalah suatu kecakapan yang meliputi kemampuan mengendalikan diri, memiliki semangat dan ketekunan, kemampuan memotivasi diri sendiri, ketahanan menghadapi frustrasi, kemampuan mengatur suasana hati, dan kemampuan menunjukkan empati, harapan, serta optimisme. **Pelatihan *Emotional Quality Management*** dirancang untuk memberikan pengetahuan dan pemahaman kepada dokter muda tentang bagaimana pengelolaan emosi yang baik sehingga subjek dapat memiliki kematangan emosi, untuk kemudian dilihat pengaruhnya terhadap kecerdasan emosi subjek.

Sampel penelitian ini adalah dokter muda yang merupakan Sarjana S-1 Kedokteran lulusan Fakultas Kedokteran Universitas Airlangga, yang saat ini sedang menjalani Pendidikan Dokter Muda di Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Soetomo, Surabaya.

Teknik analisis data menggunakan uji non-parametrik yaitu Wilcoxon *Signed Ranks Test*. Hasilnya menunjukkan bahwa ada perbedaan kecerdasan emosional yang signifikan antara sebelum dan setelah diberikan pelatihan *Emotional Quality Management* (Asymp. Sig. $\leq p = 0.03 < 0.05$ dan $z = -2.937$). Hal ini menunjukkan bahwa aspek-aspek kematangan emosi yang terdapat dalam konsep *Emotional Quality Management* dapat meningkatkan skor kecerdasan emosional pada dokter muda.

Pemberian pelatihan seperti ini disarankan perlu diberikan kepada calon dokter muda. Dengan pelatihan, dapat memberi informasi dan pengetahuan bagaimana mengoptimalkan kecerdasan emosional dengan kemampuan mengenal emosi, menerima emosi, serta bagaimana mengelolanya, agar mampu menjalankan kewajiban sebagai dokter muda dengan baik.

Keywords: kecerdasan emosi, pelatihan *emotional quality management*, dokter muda.