

Intellectual Capital Framework Pada Model Pengukuran Kinerja

Lisa Mardiono

Staf Pengajar Teknik Industri, Universitas Surabaya

Jl. Raya Kalirungkut, Surabaya, 60292, Indonesia

Tel: (031) 2981392 Fax: (031) 2981376

Email: lmardiono@ubaya.ac.id

Abstrak

Keilmuan Intellectual Capital (IC) semakin lama semakin berkembang terutama pada konteks pengukuran kinerja. Sebagai paradigma baru, IC mengajak setiap organisasi untuk mulai memperhatikan faktor intangible asset sebagai intellectual property yang penting bagi kelangsungan hidup organisasi. Akan tetapi sifatnya yang non-kuantitatif dan cenderung mengarah ke subjektivitas intelektual, mengakibatkan sulitnya mengukur faktor IC ini kedalam perhitungan total produktivitas kinerja. Berdasarkan penelusuran dari berbagai riset mengenai identifikasi IC dan dorongan untuk mencoba membuat suatu struktur kerangka pemodelan pengukuran kinerja yang integratif dan mampu ukur, maka dibuatlah penelitian ini dengan tujuan tersebut. Integrasi tiga metode, yaitu model Skandia Intellectual Capital dengan struktur hierarki Mulomax dan metode pembobotan pada ANP, diharapkan mampu menghasilkan model pengukuran kinerja IC yang sistematis dan aplikatif.

Kata kunci : *intellectual capital, Mulomax, ANP*

Abstract

Intellectual Capital (IC) knowledge develops rapidly in term of performance measurement nowadays. As a part of new paradigm, IC demands all organization to highly consideration in intangible assets factor as importance intellectual property for sustainable organization in the future. Its non quantitative attribute, however, and due to intellectual subjectivity point of view, make IC assessment is very difficult to measure in total productivity. Regarding on many researchs on IC identification and desire to design integrate performance measurement model, this research has a objective to fill this gap. In order to make the design sistematically and implemented, there are 3 methods involves in this research, there are Skandia Intellectual Capital, Mulomax hierarchy structure, and ANP weighing method.

Keywords: *intellectual capital, Mulomax, ANP*