

Peranan Jejaring Perpustakaan dalam
Meningkatkan Kompetensi Pustakawan

Kampus III Universitas Surabaya
UBAYA Training Center (UTC) Trawas – Mojokerto
17-18 September 2013

PROSIDING



Forum Perpustakaan Perguruan Tinggi Indonesia
(FPPTI) Jawa Timur



**FORUM PERPUSTAKAAN PERGURUAN TINGGI INDONESIA (FPPTI)
JAWA TIMUR**

PROSIDING

PERANAN JEJARING PERPUSTAKAAN DALAM MENINGKATKAN KOMPETENSI PUSTAKAWAN

KONFERENSI *CALL FOR PAPER* & MUSDA II FPPTI JAWA TIMUR
Kampus III Universitas Surabaya, UBAYA *Training Centre*
Trawas-Mojokerto, 17-18 September 2013

FORUM PERPUSTAKAAN PERGURUAN TINGGI INDONESIA

JAWA TIMUR

2013

KONFERENSI *CALL FOR PAPER* & MUSDA II FPPTI JAWA TIMUR

Penerbit:

Forum Perpustakaan Perguruan Tinggi Indonesia Jawa Timur (FPPTI-JATIM)
Konferensi *Call for Paper* & Musda II FPPTI Jawa Timur

ISBN: 978-602-14386-0-2

Copyright@FPPTI-JATIM 2013

Reviewers:

1. Dra. Imas Maesaroh, Dip.I.M.-Lib., M.Lib., Ph.D.
2. Dra, Welmin S.A., M.Lib
3. Aditya Nugraha, MS
4. Prof.Dr.Dyah Roeswitawati, MS
5. Munawaroh, M.Si

Sekretariat Prosiding :

Perpustakaan Universitas Surabaya
Jl. Raya Kalirungkut – Tenggiling Surabaya 60293
Phone: +62 31 2981348 ext 3903 ; Fax. +62 31 2981341
e-mail: musda@fppti-jatim.or.id

1. Amirul Ulum, S.Sos.
2. Vincentius Widya Iswara, SS.
3. Anita Nusantari, M.MT.
4. Deasy Kumalawati, S.Pd.
5. Eko Setiawan, S.Sos.
6. Ani Sistarini, S.Sos.
7. Lasi, S.Sos.
8. Melati Purba Bestari, A.Md.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb

Konferensi *Call for Paper* Musda II FPPTI Jatim 2013 terselenggara di Kampus III Universitas Surabaya Trawas Mojokerto. Musda II FPPTI Jatim melaksanakan kegiatan *Call for Paper* dengan *Keynote Speaker* Mrs. Nafisah Ahmad dari Perpustakaan Negara Malaysia dan Mr. Amir Hussain MD Ishak dari Perpustakaan Universiti of Putera Malaysia. *Call for Paper* sebagai wahana pemecahan masalah kepustakawanan dalam menghadapi tantangan kepustakawanan melalui karya ilmiah baik dari hasil penelitian ataupun *best practice*

FPPTI JATIM merupakan organisasi atau forum dari perpustakaan dan pustakawan dari perguruan tinggi di wilayah Jawa Timur sebagai wahana *networking* dalam mengembangkan keprofesian melalui rangkaian pertemuan diantara para anggota melalui seminar, workshop, diskusi baik secara tatap muka atau memanfaatkan jaringan internet dan telekomunikasi (*milist, web, e-mail, telepon dan fax*)

Call for Paper MUSDA II FPPTI JATIM mengambil tema “**Peranan Jejaring Perpustakaan dalam Meningkatkan Kompetensi Pustakawan**”, dengan bidang-bidang kajian **Manajemen Perpustakaan, Pendidikan Pemustaka, Promosi Perpustakaan, Repository, Teknologi Informasi Perpustakaan, Layanan Perpustakaan, dan Jejaring Perpustakaan** yang berarti dengan *sharingnya* karya-karya ilmiah kepustakawanan baik melalui hasil penelitian ataupun *best practice* di konferensi *Call for Paper* Musda II FPPTI Jatim 2013 akan memberikan manfaat pada pustakawan dalam menyelesaikan permasalahannya dan meningkatkan kompetensinya dalam menghadapi tantangan profesi.

Atas nama ketua dan panitia menyampaikan terima kasih kepada seluruh pihak yang mendukung pelaksanaan sehingga Musda II FPPTI JATIM 2013 dapat terlaksana dengan baik dan menghasilkan suatu karya prosiding bidang kepustakawanan.

Wassalamualaikum Wr.Wb.

Surabaya, 17 September 2013

Munawaroh, SS.,M.Si

KETUA FPPTI JAWA TIMUR

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	iv
LAYANAN PERPUSTAKAAN	
• Kajian pemanfaatan koleksi dan layanan e-journal di Perpustakaan Universitas Surabaya Amirul Ulum & Eko Setiawan. Perpustakaan Universitas Surabaya	1
• Kondisi Layanan Perpustakaan Khusus Bagi Penyandang Cacat di Yayasan Pembinaan Anak Cacat (YPAC) Surabaya Fitri Mutia. Departemen Informasi dan Perpustakaan, FISIP Universitas Airlangga	14
• Layanan Perpustakaan Perguruan Tinggi di Era Digital Native Dian Wulandari. Perpustakaan Universitas Kristen Petra - Surabaya	34
• Pemanfaatan Subject Guide dalam Mempermudah Penelusuran Informasi Penyakit Kanker Maria Widya Nugrahayu. Perpustakaan STIKOM Surabaya	54
• Peran Courtesy Pustakawan Dalam Meningkatkan Kualitas Layanan Perpustakaan Fida Dwi Yulianti. Perpustakaan STIKES Kendedes Malang	62
• Revitalisasi Layanan Referensi Pada Perpustakaan Perguruan Tinggi Endang Fitriyah Mannan. Departemen Informasi dan Perpustakaan, FISIP Universitas Airlangga	70
• Tanggapan Pengguna Terhadap Pelayanan di UPT Perpustakaan Universitas Ma Chung Malang. Reni Widowati. Perpustakaan Universitas Ma Chung, Malang	79
• Treatment Meningkatkan Kunjungan Perpustakaan Melalui Pemetaan Demografi dan Perilaku Pemustaka Rudi Santoso. Perpustakaan STMIK Surabaya	85
• Trend Layanan Perpustakaan Perguruan Tinggi di Era Virtual Fahriyah Imam Badjuri. Universitas Wijaya Kusuma Surabaya	96

MANAJEMEN dan JEJARING PERPUSTAKAAN

- Dampak Peningkatan Manajemen Perpustakaan terhadap Atmosphere Academic (Studi Kasus Pada Perpustakaan Universitas Tribhuwana Tunggaladewi, Malang) 113
Asnah. Perpustakaan Universitas Tribhuwana Tunggaladewi, Malang
- Forum Ultima : Upaya Perpustakaan Universitas Multimedia Nusantara Mengelola Pengetahuan Implisit (tacit) 124
Yunita Riris Widawaty. Universitas Multimedia Nusantara
- Jejaring Perpustakaan di Indonesia : Kajian pada Forum Perpustakaan Perguruan Tinggi Indonesia (FPPTI) Jawa Timur 133
Amirul Ulum & Lasi. Perpustakaan Universitas Surabaya
- Membangun Generasi Muda Cinta Membaca 145
Dio Eka Prayitno. Perpustakaan STIE Perbanas Surabaya
- Peran Perpustakaan dalam Membangun Generasi Gemar Membaca 151
Chandra Pratama Setiawan. Perpustakaan Universitas Kristen Petra Surabaya
- Strategi Menjaga Eksistensi Perpustakaan Perguruan Tinggi 161
Shofiyah. Perpustakaan Pusat Universitas Darul 'Ulum Jombang
- Studi Deskriptif: Peranan Civitas Akademika Selain Mahasiswa dalam Mendukung Tercapainya Tujuan dan Fungsi Perpustakaan Perguruan Tinggi Pada Perpustakaan STIE IEU. 172
Arum Karisma Nadya Lakshita. Perpustakaan STIE IEU – Surabaya

PENDIDIKAN PEMUSTAKA

- Bimbingan Pemustaka untuk Mahasiswa Baru STMIK Surabaya di Era Digital 181
Deasy Kumalawati. Perpustakaan STMIK Surabaya
- Manfaat Pendidikan Pengguna (User Education) Terhadap Pemanfaatan Layanan Perpustakaan STIKES – POLTEKKES Majapahit 187
Indarti Wahyuningtias. Perpustakaan STIKES – POLTEKKES Majapahit
- Revitalisasi Literasi Informasi Pemustaka Melalui Pelatihan MPIO (Metode Penelitian Informasi Ilmiah) 202
Dyana Purwandini. Perpustakaan STIE Perbanas Surabaya

PERANAN DAN KOMPETENSI PUSTAKAWAN

- **Doing More With Less: Pengalaman Di Perpustakaan Universitas Pelita Harapan** 214
Esterina Jonatan. The Johannes Oentoro Library Universitas Pelita Harapan
- **Entrepreneurship Pustakawan Di Era Informasi** 232
Rinawati. Perpustakaan Universitas Bhayangkara Surabaya
- **Mengembangkan Soft Skill di Dunia Kepustakawanan** 244
Wiji Suwarno. Perpustakaan STAIN Salatiga
- **Meningkatkan Kompetensi Dan Profesionalisme Pustakawan Di Tengah Perkembangan Teknologi Informasi** 263
Djuwarnik. Perpustakaan Universitas Airlangga Surabaya
- **Orientasi Nilai Staf Perpustakaan Universitas Surabaya** 273
Singgih Sugiarto dan Perta Kartikawati. Perpustakaan Universitas Surabaya
- **Pemberdayaan Informasi Oleh Pustakawan** 283
Erna Yuliasuti. Perpustakaan Universitas Airlangga
- **Peran Pustakawan Dalam Membangun Komunikasi Efektif Dengan Pengguna Perpustakaan : Perspektif Komunikasi Verbal Dan Non Verbal** 293
Rus Ambarwati. Perpustakaan Program Pasca Sarjana Universitas Merdeka Malang
- **Peran Pustakawan Dalam Pelestarian Bahan Pustaka Di Perpustakaan Perguruan Tinggi** 303
Jusuf. Pustakawan Universitas Surabaya
- **Pustakawan Tangguh Pada Era Digital** 313
Tiurma Lumban Gaol, S.P. Politeknik Informatika Del Sitoluama-Laguboti
- **Reposisi Peran Pustakawan Dalam Pengelolaan Perpustakaan Perguruan Tinggi Berbasis Pemustaka** 322
Endang Fatmawati, M.Si., M.A. FEB Universitas Diponegoro
- **Tradisi Tulisan Sebagai Pembangkit Daya Saing Bangsa Di Kalangan Pustakawan** 337
Nadia Tsaurah. Perpustakaan Universitas Airlangga Surabaya
- **Urgensi Information Sharing antar Pustakawan dalam Upaya Pengembangan Profesi** 347
Melati Purba Bestari. Perpustakaan STIE Perbanas Surabaya

PROMOSI PERPUSTAKAAN

- Analisis End-User Computing Satisfaction (EUCS) Pada OPAC Di Perpustakaan STIESIA Surabaya
Kristina. Perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Surabaya 358
- Kajian Peranan Layanan Teknis Dalam Meningkatkan Kualitas Promosi Perpustakaan (Studi Kasus : Perpustakaan Universitas Kristen Petra)
Anita Nusantari. Universitas Kristen Petra 381
- Mempopulerkan Perpustakaan (Upaya Membangun Positioning Perpustakaan UNS-Solo)
Riah Wiratningsih. UPT Perpustakaan UNS-Solo 390
- Pemasaran Jasa Layanan Perpustakaan Dengan Marketing 3G Untuk Menghadapi Net Generation
Unang Puspohadi. Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya 402
- Pengaruh Kualitas Layanan dan Pencitraan terhadap Kepuasan dan Loyalitas Pengguna pada Perpustakaan Universitas Airlangga Surabaya
Yeni Fitria Nurahman. Perpustakaan STIKES Yayasan RSI Surabaya 412
- Penggunaan Web 2.0 Sebagai Media Promosi Perpustakaan Perguruan Tinggi Di Indonesia
Nove E. Variant Anna. Departemen Informasi & Perpustakaan FISIP Universitas Airlangga 429
- Startegi Pemasaran Layanan Koleksi Digital (Studi Kasus Tentang Strategi Pemasaran Layanan Koleksi Digital Dengan Metode Kualitatif Di Perpustakaan STIE Perbanas Surabaya)
Munawaroh. Perpustakaan STIE Perbanas Surabaya 437

TEKNOLOGI PERPUSTAKAAN

- Aplikasi Alternatif untuk Membantu Pustakawan Menentukan Nomor Klasifikasi DDC electronic-Dewey Decimal Classification Edition 23
Mohamad Rotmianto. 451
- Implementasi Kebijakan Unggah Karya Ilmiah Berbasis SLIMs dan Android Operating System di Era Web 3.0, Revolusi Konvergensi Teknologi Media di Kalangan Digital Native serta Tata Kelola Karya Ilmiah Sesuai Ketentuan DIKTI
Daniel Pandapotan Hutapea. Perpustakaan Universitas Ma Chung 466
- Instiusional Repository sebagai Wadah Intelektual Sivitas Akademika (Studi Deskriptif tentang Instiusional Repository Perguruan Tinggi Negeri di Jawa Timur)
Dyah Puspitasari Srirahayu. Departemen Informasi & Perpustakaan FISIP Universitas Airlangga 481

- Kepuasan Pemustaka terhadap Website Perpustakaan Universitas Airlangga 495
Dewi Puspitasari. Perpustakaan Universitas Airlangga Surabaya
- Keterbukaan Akses Koleksi Digital “Grey Literature”: Pengalaman di 512
Perpustakaan Universitas Kristen Petra Surabaya
Indah Kusumaratri. Perpustakaan Universitas Kristen Petra - Surabaya
- Pemanfaatan Short Message Service (SMS) untuk Mengurangi Angka 527
Keterlambatan Pengembalian Koleksi Perpustakaan
Annuh Liwan Nahar. Perpustakaan STMIK Surabaya
- Pemanfaatan Sistem Perpustakaan Seluler Sebagai Alternative Layanan 535
Pilihan Pemustaka di Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Malang
Asykaria Purwaningsih. Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Malang
- Penggunaan Koleksi Skripsi Bentuk Digital Dan Skripsi Bentuk Fisik Oleh 560
Pemustaka Di Perpustakaan Perguruan Tinggi
Billy Setyadi Karunia. Perpustakaan Universitas Kristen Petra - Surabaya 569
- Peran Perpustakaan Digital dalam Meningkatkan Animo Pemustaka di 577
Perguruan Tinggi
Supiana Dian Nurtjahyani. Perpustakaan Universitas PGRI Ronggolawe
Tuban
- Temu Kembali Koleksi Digital (Format Video) Sebagai Transformasi 577
Informasi Dan Pengetahuan
Tri Sagirani. Perpustakaan STMIK Surabaya

KAJIAN PEMANFAATAN KOLEKSI DAN LAYANAN E-JOURNAL DI PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS SURABAYA

Amirul Ulum(*), Eko Setiawan(**)
Perpustakaan Universitas Surabaya
(**amirul@ubaya.ac.id*, (***eko_s@ubaya.ac.id*)

ABSTRAK

E-journal atau jurnal elektronik telah merubah paradigma publikasi koleksi jurnal cetak yang selama ini dilanggan oleh perpustakaan. Banyak kelebihan yang ditawarkan oleh berbagai jenis penerbitan ataupun penyedia akses database e-journal. Kemudahan dan jangkauan akses e-journal menjadi nilai yang penting bagi pemustaka sebagai sumber informasi untuk menunjang proses pembelajaran dan penelitian. Beberapa hal lain juga perlu diketahui oleh perpustakaan sebagai penyedia layanan agar pemustaka dapat memanfaatkan secara maksimal, efektif dan efisien. Makalah ini memaparkan kajian tentang pemanfaatan koleksi dan layanan e-journal oleh pemustaka di Perpustakaan Universitas Surabaya. Tujuan dari kajian ini adalah untuk mengetahui pemanfaatan koleksi dan layanan e-journal, kendala yang dihadapi, serta kemudahan yang didapat oleh pemustaka. Survei dilakukan terhadap pemustaka dilingkungan Perpustakaan Universitas Surabaya yang memanfaatkan koleksi dan layanan e-journal dengan mengakses dari dalam maupun dari luar lingkungan kampus. Kajian ini dapat memberikan masukan terhadap pihak manajemen untuk peningkatan kualitas informasi dan layanan koleksi e-journal yang dilanggan.

Kata Kunci : e-journal, layanan e-journal, kajian pemustaka, kualitas layanan

PENDAHULUAN

Keberadaan teknologi informasi untuk menunjang kehidupan manusia telah mendorong berbagai perubahan. Sejak penemuan internet sebagai salah satu media dalam penyediaan dan penyebarluasan informasi membawa dampak pertumbuhan informasi yang luar biasa. Perubahan pada perilaku generasi pengguna teknologi informasi juga mendorong semakin cepatnya pertukaran informasi, salah satunya melalui penerbitan jurnal elektronik (*e-journal*).

Generasi saat ini yang dapat disebut sebagai *Net Generation*, dimana salah satu ciri yang dijumpai adalah *Digitally Literate*. Generasi ini sudah sangat melek teknologi informasi, mereka dengan mudah menggunakan perangkat teknologi meski tanpa dilengkapi manual. (Oblinger & Oblinger, 2005).